

# 信息通信行业政企业务主要发展方向探索

程亮

中移信息系统集成有限公司 北京 100071

**[摘要]**在信息通信行业个人和家庭业务已得到充分发展的背景下，政企业务成为行业新的利润增长点，各相关机构均将发展资源逐步向政企业务倾斜。信息通信行业政企业务研究具有广度较大，但深度不足；以愿景为主，但技术不足；未能形成系统性的研究理论和研究结论等特点。探索信息通信行业政企业务的主要类型，寻求未来发展的目标路径和潜在可能性。分析信息通信行业政企业务的主要趋势，为未来信息通信行业政企业务研究构筑系统化研究框架。

**[关键词]**政企业务；综合服务；新增长点

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.427

## 引言

传统信息通信行业主要发展领域包括个人业务和家庭业务，在相关领域得到充分发展的基础上，信息通信行业需要挖掘新的营收和利润增长点，为提高城市治理的科学化、智能化、精细化水平，丰富居民生产生活的感知体验。通过长期的理论和实践发展，信息通信行业通过物联网及其组成部分，逐步实现了“万物互联”。

### 1 信息通信行业政企业务实践的主要类型

政府的综合市政服务包括政府和相关的基础设施部门。广泛宣传的服务主要包括两部分：智慧政务和智慧基础设施。智慧政务管理涉及智慧政务服务平台的搭建和智慧政务子系统的“在线”处理，是系统集成和在线升级的一部分。智慧政务的发展需要政府投入资源进行系统开发，而政务服务一般都是免费或低成本的服务，因此政府需要对智慧政务建设进行专项投入。智能基础设施包括智能水路、智能电网、智能燃气网、智能水路、智能机场、智能公交车、智能车站和智能港口。智能基础设施的实践主要是构建“云-管-端”系统。在用户侧，以传感器为终端，以传输网络为管道，通过云平台进行统计，实现序列化。从手动变为系统化。

### 2 信息通信行业政企业务研究的主要领域

#### 2.1 政府领域

政府领域对信息通信行业政企业务的研究集中于顶层规划、标准规范、法律法规和政务服务等领域，其目标在于构筑智慧政府管治架构，从规划、标准、法律、服务等层面完善智慧城市管治体系，为其他领域城市发展提供支撑和保障。中国杭州等城市依托云计算、大数据、物联网、人工智能等信息技术，构建了支撑经济社会的，城市开放智能运营平台，成为智慧城市的有效载体。多个地方政府成立，政务服务数据管理局等政府机构，提升政务工作信息协调能力，加快“线上”服务转型进程。地方政府的主要思路是确定智慧城市，相关的组织管理架构和职责权限，随后集中资源推动政务服务逐步“线上化”。地方政府面临的核心问题是政务涉及同时处理多个部门，而推动“在线”政务服务的过程涉及业务管理者的熟悉与配合。政务领域研究的中心焦点是政务服务系统的分类和政务服务子系统的在线化，一是“自

上而下”的过程，二是“自下而上”的过程。通过明确实际政务服务的审批部门和审批流程，以及不同行政部门审批方式的差异，网上政务服务子系统取得了一定进展。随着模块的逐步扩展，政务服务平台将初具规模，此后政府将逐步推进统一平台的建设，确保统一平台具有先进的算法基础、充足的算力和潜力用于未来的系统升级和服务器扩展。

#### 2.2 企业领域

企业领域的研究需求，是政府法规、公民需求和自身需求相结合的产物，包括服务、生产和民生。企业领域的研究，深入到市民的生产生活领域，是提升城市感知的重要支撑。在企业领域，对信息通信行业政企业务的研究主要分为三类：一是专注于自身业务需求的服务领域，主要研究目标是改善和降低客户服务体验。综合业务成本。提升客户服务体验，是指逐步升级服务体系，使客户更容易接受信息和接受服务；降低整体业务成本是指对软件系统和硬件设备进行一次性投资，并结合定期和小规模跟进。平衡维护成本，逐步实现，现有人力服务和就地替代，以应对企业服务业务需求的大规模增加，对人工成本和运营成本的影响。随着人力单位成本和租金成本的增加，企业之间的竞争同时加剧，降低成本、提高效率，成为企业领域研究政企业务的主要动力。二是结合工业互联网等行业需求，提高生产领域的专业效率，提高生产领域的整体效率，降低沟通需求和成本。提高生产领域的专业效率，是指设计完善的生产流程和反馈机制，使管理人员能够通过多屏切换，及时了解各个生产环节的实时情况，处理突发事件；减少沟通需求和成本是指构建高速、高效的智能系统，及时处理事件，避免人员通勤、沟通等造成的大量时间成本。三是为政企业务设计、建设和维护相应的软件系统和硬件设备。通过民生领域投入，为企业的发展带来了多少用户。

### 3 信息通信行业政企业务发展的主要趋势

#### 3.1 运营流程高效化

信息和通信技术的不断发展，逐渐便利了人与人之间的关系。随着智慧城市的逐步发展，互联网将成为新的发展需求，也将为工业互联网、自动驾驶等新领域的发展提供基础条件。个人生产生活过程中需要实现的事物将逐步实现便捷、快捷、高效的互联互通，事物的响应速度将大大提升。

但与此同时，用电问题也成为影响信息通信行业政企业务发展的重要因素。物体的连接需要电力和太阳能等能源来维持其运行。对象之间的连接过多会显著增加对象的用电量，增加城市的整体运营成本。为了有效控制物联网在生产生活中的运营成本，信息通信行业的政府和企业需要从高效连接控制、高效用电控制和储能扩容三个方面加强管理。它们之间，控制主动连接意味着对象长时间处于静默状态，只有在连接时才消耗电量，所以需要大幅度降低唤醒的功耗。控制高效功耗是指控制同类型连接的功耗，即降低单个服务的功耗值，增加对象的待机时间。储能容量的扩展是指增加电源、光源等的储能容量，以实现更长的待机时间。

### 3.2 政企领域拓展化

政企业务是信息通信产业未来发展的主要新增长点。其中，智慧教育等领域增长明显，智慧医疗等领域也在逐步完善。同时，智慧城市应用垂直产业逐步启动，即通过安全、高速、稳定、易接入的网络，缩短服务商与服务商之间的地理距离并上线。服务得以实现申请处理。政企线上业务正在逐步深入各行各业，将成为未来城市经济发展的主要方向。为有效推进政企业务在线化，需要分阶段建设城市信息通信基础设施。通过降低跨网交易成本，提高便利性，夯实智慧城市发展基础。居民使用网络。同时，中国重点推进北京、上海、广州、深圳等城市信息通信基础设施建设，初步建立起大容量、高覆盖的网络基础。随着城市经济的不断发展，其他城市将逐步发展信息通信基础设施，为城乡协调发展提供支撑。

### 3.3 信息集成标准化

信息通信业的服务对象是个人。对于城市来说，常驻人口和流动人数都很大，提供给人们的身份信息种类也比较复杂。目前，个人身份信息由不同的政府职能部门，按照业务类别进行管理，跨业务类别的职能部门，不具备日常数据交叉使用的可行性。信息通信行业的政企业务需要整合个人身份信息，通过身份证进行个人身份识别和信息检索。所有个人信息和档案都集成到个人ID中，可以实时调用和识别，这将大大降低与政府和企业事务相关的数据的复杂性，以及人们在旅途中验证信息的需要。大大降低要求，就地办事，提高人们经营效率。个人身份识别后，个人数据和内容会逐步上传到云端。人们可以通过云平台实时存储或调用各自的工作和生活内容，个人体验将通过云平台逐步丰富。个人信息集成标准化的挑战在于信息集成和信息安全。信息整合的难点在于跨业务部门整合大规模数据的难度、现有数据元素的准确性要求，以及识别数据元素的方法。由于规范个人身份信息的集成需要，对关键数据进行集成，数据过多会给服务器带来很大的负载。

### 3.4 数据部署分散化

区块链的分布式记账方式，是现代金融科技的发展方向。传统的资产记账依赖于政府、金融机构等中央记账主体

进行验资。其他人员需要连接到中央记账系统以获取资产记录。通过实物资产的分布式账本，可以有效实现快速便捷的资金留存，大大降低了中央处理器的计算量，提高了资产记录的便利性，降低了交易成本，为降低和提高交易速度，提供了重要支撑。分布式数据处理和事务模式将逐步取代云平台计算，以边缘计算作为未来大规模数据的计算基础。为了扩大分布式交易的应用，信息通信行业的政府和企业需要结合资产定价系统，形成分布式数据系统。对于交易分布，必须根据区域用户规模动态选择分布式计算方式。综合资产定价体系是指金融科技领域逐步开放资产交易模式，降低交易难度。构建分布式数据系统是指部署边缘计算设备，去除原生云平台的计算部分，实现交易交付的可能。

### 3.5 信息系统安全化

在信息通信行业的政企业务应用中，通过构建细分挖掘能力，可以通过网络信令数据提取区域、重点区域等场景的用户位置信息，并结合大数据进行综合分析。敏感度处理有助于形成统一的底层数据表。以数据元素为基础，通过移动互联网解决用户的喜好和顾虑，构建基于数据接口的自助查询分析能力，支持ICT项目，支持各种城市规划，方便管理、商务选址等功能。数据元素的整体规划和收集将为政府和企业决策提供重要基础，并有助于领导决策。作为一种新的资产要素，通过逐步建立管控体系，数据要素将有助于数据要素的流通和隐私管理，为城市整体智能化、信息化提供基础支撑，为城市的整体智能化和信息化奠定基础。

## 4 结束语

近年来，信息通信行业的政企业务取得了重大突破，包括市政服务，以及商业端MEC专网的下沉。结合当前信息通信行业政企业务的主要类型、核心板块和主要趋势可以看出，在高效操作流程、拓展政企板块、信息标准化等方面取得了新的突破。数据部署集成、去中心化、信息系统安全等信息通信产业的认知度将显著提升，有利于推动城市高质量发展。

### 参考文献

- [1] 朱惠斌. 动态移动用户规模预测方法探索[J]. 电信工程技术与标准化, 2021, 34(6): 27-31.
- [2] 肖荣美, 张中, 霍鹏, 等. 数字经济、税收分配与城乡协同发展[J]. 信息通信技术与政策, 2021, 47(5): 26-31.
- [3] 朱惠斌. 迈向全球信息科技高地的城市规划思路探索——以深圳为例[J]. 上海城市管理, 2021, 30(3): 41-49.
- [4] 朱惠斌. 5G智慧城市框架体系研究[J]. 山东行政学院学报, 2021(1): 85-91.
- [5] 朱惠斌. 粤港澳大湾区金融产业空间格局与分异探讨[J]. 岭南学刊, 2019(6): 28-34.