

# 浅析高职院校学生管理的问题及对策

薛静

济源职业技术学院

**[摘要]**因为社会的快速发展,人们的物质生活也变得越来越好,学生们的精神世界也变得越来越丰富。但与之伴随而来的是社会对学生提出了更高的要求,人才竞争力逐渐加强,所以高职院校需要顺应时代的要求,及时的调整教育教学工作重心,为社会培养出更合适的人才,促进社会的不断发展。在高职院校里,随着社会的发展,学生的综合素质也相对较高,这给高职院校的学生管理工作带来了一定的帮助。所以,高职院校要迅速找到学校所具备的特点,根据社会对人才的需求和要求做好对学生的培养,在工作方式上面积极的进行改革和创新。敢于直面工作中所面临的问题,以积极的心态去对待,以热情的态度去解决,在工作中不断地思考发展道路。

**[关键词]**高职院校; 学生管理; 问题及对策

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6261.2021.09.439

## 引言

教育教学管理工作和学生管理工作互相配合、互相促进是确保高职院校教学质量和学生未来就业的法宝。随着经济社会的发展,近年来我国高职院校不断扩招,高职院校学生人数逐年递增,为了培养出符合国家建设、社会发展所需要的人才,保障学生未来的就业,各高职院校纷纷在教学项目、教学质量等教学管理上苦下功夫,而对教学质量、教学成果起到重要辅助作用的学生管理工作却成了短板,学生管理工作不足的问题也随之显露出来。目前个别高校缺乏科学的管理制度,管理氛围不够浓厚、管理方式不恰当以及学生个性化管理、自我管理不足的现象较为普遍,成为学生管理方面的新问题和新挑战。

## 1 高职学校加强学生管理的必要性

当前高职类院校的学生教育中,优质的管理模式可以帮助学生养成良好的行为习惯。大数据技术应用到教学中后,内容丰富,效果更显著。教师要肯定学生的主体地位,培养他们虚心好学的谦虚品质。有了良好的行为习惯,才能实现预期的教学目标。根据学生的基本特征,确定最优质教学方案,提升学生的学习和理解能力,有效约束个人行为,培养良好品质。当学生学习和生活中出现问题时,也要有效引导,帮他们树立正确的思想观。高职院校学生大多属于青少年时期,已经有一套自己的行为习惯。由于过去错误的认识,其中难免存在一些不良行为。高职院校要为社会把好最后一道关,通过校规来有效约束他们的行为,培养他们良好的学习品质。在高职类学生的学习教育中,逃课等问题较为普遍,有了科学的管理方案后,这种现象得到有效缓解,学生的学习效率明显提升。有了良好的管理,才能充分调动学生热情,提升教学效果。教学工作除了知识传授外,教学管理更是重要工作。高职教育是一项较为系统化和综合性的教学活动,其中包括生活、学习、思想等多方内容。而教师是具体方向的把控者和方案的执行者,是推进各项工作顺利实施的必要因素。作为学生的人生导师,要在校内管理制度的

约束下,保证学生的学习效率,帮助他们顺利步入社会,做好有效的衔接。

## 2 高职院校学生管理工作问题分析

众所周知,学生管理属于周期性与长期性工作内容,高职学生群体在接受教育的过程中,应遵循学校相关教育管理制度。在教育管理机制中,学生扮演着教育和管理工作的被动接受主体,因为学生群体缺乏社会经验,且对于外界事物产生的认知普遍源自网络平台与教育活动,这一行为意识当中,使学生和教育主体间生成从属关系。国内部分高职在实施学生管理活动时,通常会采取以学生群体为主导的统一管理模式,忽视学生个体于管理工作中的角色和地位,这一宏观性教育管理模式和学生群体存在的个性化元素有着明显差异。长此以往,在此种定向管理环境下,学生个体发展会受到制约,使正处于思想活跃阶段学生的创造性被弱化。伴随社会多因素的影响,高职学生管理制度体系愈发完善,且在新管理观念的融合发展环境下,管理工作的全方位发展亦生成了一定效果。但是,在传统陈旧的学生管理模式束缚下,高职学生管理还存在着局限性。目前,高职信息体系尚未完善建立,网络信息化发展是现阶段教育事业发展的主流态势,诸多信息内容的传播为学生群体提供信息获取渠道与教育资源。在此过程当中,深受网络信息平台的共享化特点影响,诸多消极信息伴随教育信息融入高职教育管理当中。高职学生思想意识尚未达到成熟化发展程度,管理工作模式的单一化会在一定程度上限制教育管理的有效落实。

## 3 高职院校学生管理工作的创新

### 3.1 加强“互联网+”环境建设,提升管理效率

基于“互联网+”的大环境,对高职院校的经营发展和日常管理都带来了新的机遇,但同时也提出了更多的挑战,所以高职院校也应紧跟时代背景,逐步推广学习内容数字化及学习方式数字化,将网络知识数据库作为日常学习的一种补充,“互联网+”技术的不断发展也为学习资源的数字化应用提供了强有力的技术支持及数据支撑。学校也可以通过

后台的大数据智能分析,统计出学生们感兴趣的知识模块、经常使用的学习方式以及在不同的知识内容上所花费的时间长短,再通过对数据进行归纳总结,了解学生们的真实学习情况,并根据数据调整学校的自选课程,让学生们真正的热爱学习,激发学生主动学习的积极性,使其在学习中获得更多的有用技能。在此基础上,高职院校对学生们不同的学习方式所学习的知识进行量化,以数据的形式进行量化输出,为信息数据库的建立提供数据来源,并实现数据库的实时共享,为学生管理工作提供实时性的信息数据支持。同时,可以通过各项反馈信息为学生们提供个性化的学习内容以及相对应的指导方法,从而实现高职院校学习之风的盛行。

### 3.2以学生的切身利益为主

新时代的大学生思想上有了很大的改变,实际的生活、学习需求也慢慢地变得越来越丰富。那么为了做好高职院校思想教育的工作,首先要从学生的本身入手,走进学生的日常生活,通过观察和沟通掌握学生在学校期间的的生活和学习所需,然后以学生的切身利益为主,为学生做好服务。为了能够将这一工作目标落到实处,首先需要先对学生的切身利益进行保护,让学生能够看到学校思想工作做出的成果,加强学生对学校的信任程度。其次,在学校的工作中,还要做好对学生的情感关怀。因为学生的人数较多,范围较大,所以第一步要做好与各个班级干部之间的组织和交流,通过班干部来加强与学生之间的联系,走进学生群体当中。其次,还要对一些生活中有困难的同学给予学校的帮助,不仅是物质上的,还要多观察这部分同学的心理,做好对学生的心理关怀工作。

### 3.3高职院校要完善管理制度,创新科学的管理方法

传统学生管理制度和方法已经难以满足当下学生管理的实际需求。因此,需要创新学生管理制度,以更加完善、优化的方法实现对学生的科学、全面管理。对不恰当的管理制度和及时做出调整,对于学生的日常行为要做到赏罚有度,正确引导学生的价值导向。同时也要完善学生的评价方式,改变过去学分至上的评价规则。要针对学生在校期间的综合表现,对自己未来的职业规划等等,制定一个综合的评价方法。这样既可以避免学生死读书、读死书,又可以促进学生的全面发展。除此之外,管理是一个团队的、系统性的工作,不是一两人就能完成的。因此一是要加强学生管理部门的建设、强化其组织协调能力,理顺学校的管理机制,做到各组织、各部门、个人的责权利统一。二是要保证管理团队中的人员具有高素质和强能力。班主任是管理队伍的关键人,他是纽带、桥梁,要求能够准确、有效的向学生传递和沟通学校的管理理念。定期对学生管理团队成员进行心理

学、管理学、教育学等进行培训,提升整个管理团队的能力和素质,做到既关心学生的学习,又关心学生的心理成长。

### 3.4发挥学生管理功能,激发管理活力

在高职院校的学生管理工作中,通常由管理人员协同各个专业的导师开展管理活动,通过导师对管理内容的进一步明确与传达,确保管理工作得到落实。在部分工作中,需要学生协助管理。要进一步提升管理质量以及管理效率,可从学生管理角度入手,发挥学生接受新鲜事物较快以及创造力较强的优势,找出能够熟练应用大数据技术的学生,组成管理小组,参与管理工作。由于学生了解大数据技术的部分先进功能,也更了解学生特点,能够找到管理工作的切入点,合理选择大数据技术的应用途径,提升管理工作效率。如学校组织校外活动,在对学生进行管理时,可通过组建学生管理小组,应用大数据技术,对不同专业活动参与对象的课程安排进行快速筛选,找出不同专业共同的课余时间,通过收集气象信息、场地信息等,确保能够合理地选择时间地点,通过对学生需求信息进行全面采集,应用大数据技术进行归纳整理,了解大部分学生的需求,保障活动所需用品的齐全。通过与网络连接,了解不同院校类似活动的注意事项以及可能出现的突发情况,了解突发事项解决策略,制定活动应急处理方案,保障活动能够顺利进行。发挥学生的管理功能,降低高职院校管理压力,丰富技术型管理人才储备,发挥学生优势,激发管理活力,引导学生积极参与到管理工作中,促进学生综合能力的全面提升。

### 结束语

综上,学生管理工作是高职院校教育教学的重要内容,细致而复杂,是一项长期而系统的工作。高职院校的辅导员应重视在思想上、学习上、工作上给予学生指导和建议,改进学生管理模式;提高学生管理工作的水平;促进全体成员在思想建设、人格培养和专业成才等方面全面发展。

### 参考文献

- [1]李兵,杜志博.高职院校学生管理策略研究[J].文科爱好者(教育教学),2019(06):35+37.
- [2]陈菡.新时代背景下高职院校学生管理工作方法探究[J].山西青年,2019(24):224.
- [3]李秋云.浅谈新形势下如何开展高职院校学生管理工作[J].知识文库,2019(24):220.
- [4]贺立秋.高职院校学生管理模式浅析[J].科技资讯,2019,17(34):172+174.
- [5]宗佳.新形势下高职院校学生管理工作的创新[J].科幻画报,2019(11):59.