

# 面向老年人的公共图书馆读者服务工作优化路径探讨

龙娜

(南丹县图书馆 广西 河池 547299)

**【摘要】**随着当前人们物质生活水平的提高,群众对于精神文明生活也有了更高要求,公共图书馆是公共文化服务机构,免费向社会公众开放,不仅有利于提高人们的精神生活,还是接受文化艺术熏陶的重要场所,当前我国人口老龄化持续加深,老年人口比例的增大使得社会服务需要进行创新和转变,注重老年人的精神文明建设,已成为当前社会关注的焦点。本文针对公共图书馆的读者服务进行分析,探索针对老年群体的工作优化路径。

**【关键词】**老年人;公共图书馆;读者服务;工作优化路径

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.123

我国当前老龄化人口持续增加,对于老年人的关心不仅局限于衣食住行等物质条件生活,还需要对老年人的精神生活进行关心,公共图书馆是免费向大众开放的文化服务场所,可以为老年人提供更加丰富的精神食粮,近些年来各地公共图书馆建设如火如荼,也取得了很好成就,并且集体休闲娱乐为一体,但是对于老年人的读者服务工作质量还有待提高。图书馆可以让老人养成良好阅读习惯,同时增加了老年人的社会范围,能够有效避免孤独感,提高老年人的晚年生活品质。

## 一、公共图书馆中老年人的阅读服务特点分析

当代的老年人都有一个共同特点,他们为了子女和事业奉献一生,如今退休赋闲在家,拥有大量稳定的时间可供支配,而且子女大多在外工作,没有太多时间陪伴老人,丰富多彩的精神生活便是老年人所向往的。公共图书馆可以为老年人提供休闲的阅读时光,并消除老年人的孤独感,同时也能为老年人创造一个稳定良好的社交环境和氛围,因此对于老年人打发晚年时光具有重要意义,但是当前经历了工业化时代过渡到电子科技时代的老年人在社会中无法找到自身定位,往往有不能融入社会群体,并且更习惯于传统的方式进行阅读,而公共图书馆则需要根据老年人当前的身体情况以及阅读习惯提供服务,尤其在视觉障碍、听觉障碍以及行动障碍等方面需要不断优化服务路径,既让老年人拥有阅读的权利,同时也要让老年人享受到优质的阅读服务<sup>[1]</sup>。

## 二、文化养老的特点以及意义

### (一)有效提升老年人的道德修养

老年人在退休以后脱离了集体岗位生活,在心理和生理上都会有一种失落感,缺少了同事之间的交流,也缺少了与社会接轨的方式,从而可能产生焦虑感或负面情绪。精神文明建设是以凝聚人心为主,为广大读者提供一个宽松自由积极向上的精神生活空间,同时也能丰富人们的业余生活,通过不同的阅读活动和文体活动构建新型的群体生活,可以让老年人在心理上找到归属,同时也能发挥自身余热,对于提升老年人的道德并与社会重新接轨具有重要意义,同时对于推动和谐生活发展也有深远影响。

### (二)有利于提高老年人爱国主义情怀

爱国主义情怀一直是中华民族的传统美德,当代的老年人是新中国建立的践行者,他们为祖国贡献的青春同时也为民族的振兴付出的努力,因此老年人应安享晚年,尽情享受祖国建设的红利。同时通过文化养老可以让老年人更多的了解祖国变化,并通过自身的经验为祖国的发展以及建设献计献策,让老年人发挥自身余热,同时发挥自身的爱国主义情怀,将传统美德传递给下一代,在紧跟时代脉搏发展的同时关注祖国日新月异的变化,与祖国同呼吸、共命运<sup>[2]</sup>。

### (三)有助于构建社会主义和谐社会

老年人退休后生活相对单调,往往在社会中无法找到自己的正确位置,久而久之会产生失落感甚至不满情绪,因此对于社会的和谐稳定发展有一定影响,随着当前我国老龄化社会脚步加快,老年人口基数不断增加,如果不注重相关群体的精神生活发展可能对我国的未来发展造成影响。相关部门及人员应该充分认识老年人的退休生活,并让其老有所养、老有所为、老有所用,充分发挥自身余热并调动老年人的积极性,参与到力所能及的社会活动当中,利用文化养老可以开阔老年人思

维和视野,丰富老年人当下精神生活,为老年人提供一个展示自己的平台,让老年人“老有所为”。

## 三、面向老年人的公共图书馆读者服务工作优化路径

### (一)创建老年人兴趣读书群

在电子科技时代的老年人依然喜欢传统的阅读方式,加上退休后脱离了原先的社会群体,容易产生孤独感,因此公共图书馆应该针对老年人创建兴趣读书群,尽量减少电子化的服务,而注重面对面的服务,将信息化技术作为兴趣群的辅助工具。兴趣读书群的创建可以根据老年人的兴趣爱好进行分类,例如户外休闲、音乐、养生、插花等兴趣群,促进相互交流,共同探讨当今社会热点、读书心得体会,以丰富老年人的业余生活。

### (二)注重对老年人的信息化学习培训

老年人大部分经历了我国四十年的改革开放,同时也将自身的青春奉献给了祖国,但是当前的科技发展与不同往日,信息化技术、大数据、云计算等给现在生活带来了更多的便利,但是很多老年人对于智能化的电子产品缺乏正确的认知和使用习惯,很多时候甚至是排斥现代信息技术。针对这样的问题提供图书馆应该对老年读者进行现代化信息学习培训,让他们更快的融入当前社会,同时也是为老年人提供便利的生活技术,例如图书馆举办老年人计算机、智能手机的使用技能培训,通过这种学习培训来提高老年人应用能力、增强老年人参与社会的能力,同时也能为我国的和谐社会建设做好基础铺垫<sup>[3]</sup>。

### (三)开设老年人阅读服务专区

公共图书馆不仅能为广大市民提供休闲的阅读环境,同时也能为读者提供优质服务。尊老爱幼是中华民族传统美德,图书馆应该为老年读者提供有针对性的适宜的阅览专区。在保留传统的书刊查阅方式的基础上增设电子查询设备,同时也要在专区内为老人设置轮椅等辅助行动设施,以更贴心的服务获得老年读者的青睐,很多上年纪的人具有视觉听觉障碍,还要有针对性的提供相应设备,以绿色通道形式让老年人进行优先查阅和阅读,彰显当前公共图书馆的人性化服务理念。

## 结语

综上所述,为了更好地适应我国当前老龄化社会发展供图书馆,应该针对不同人群制定个性化的服务,体现公共阅读的平等化,同时也要设立读者服务的长期目标,在文化养老的大趋势下,注重图书馆的文化传播作用,针对老年人的阅读服务特点进行分析,以养老服务为基本原则进行读者服务的工作优化。

## 参考文献

- [1]章佳佳.公共图书馆老年人阅读服务探析[J].青春岁月,2020(11):479.
  - [2]陈桂香.公共图书馆的阅读服务与老年人人力资源开发[J].图书馆研究,2020,50(2):72-77.
  - [3]夏汉群,邓超.公共图书馆老年读者阅读权益保障服务[J].内蒙古科技与经济,2019(22):159-160.
- 作者简介:  
龙娜,1977年1月,女,壮族,广西河池市南丹县,大学本科,馆员,研究方向:图书馆读者服务及图书采编工作。

# 基于物联网在档案管理中的应用探析

王爱萍

(中共四平市委铁西区组织部 吉林 铁西 136000)

**【摘要】**在档案管理中应用物联网相关技术,能对传统化管理模式创新,考虑现代化社会发展背景下,档案管理工作效率、质量、技术水平等,避免在管理方面出现问题。此外,还能在应用物联网相关技术的同时,发挥出物联网相关技术自身优势与特点,可对档案管理带来全方面的影响,也为档案管理技术升级与改造提供有利条件,逐渐扩大物联网相关技术广泛范围,为现代化社会创新发展奠定良好基础。

**【关键词】**物联网;档案管理;价值;应用

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.124

物联网早在1999年就已经被“流行”,也随着时代发展不断地“进化”,可进行物与物之间、人与物之间对各项信息数据传递、控制等。其中,物联网相关技术中最突出的一项技术是射频自动识别技术,可借助无线射频方式对目标进行准确识别,并获取相应信息数据,从识别信息数据到获取信息数据,整个流程被优化,效率显著提升。正是因为物联网相关技术优势,使其逐渐发展到档案管理领域中,摒弃传统化、单一化的人工管理模式,更注重档案管理技术水平与效率,最大化地满足档案管理各项需求。

## 一、物联网在档案管理中的应用价值

### (一)促进档案管理智能化发展

档案管理工作所包括的工作内容较多,而各项工作实施都会对管理质量、效率等产生一定影响,为确保档案管理工作有序实施,还需注重对管理模式合理选择及创新。基于信息化时代背景下,还需注重对档案管理理念优化,再应用物联网相关技术,创新多样化的管理模式,促进档案管理信息化、智能化发展,简化档案管理工作流程,重点解决传统化管理方式所产生的各种问题,通过对档案管理工作各环

节的改造,促进档案管理智能化发展。

### (二)确保档案管理健康快速发展

物联网相关技术发展,在各领域均被广泛应用,并受到相关部门大力支持,使其发展为“战略性”新兴产业,发挥物联网相关技术价值,并对各领域的创新发展起到促进作用<sup>[1]</sup>。尤其在档案管理中,关于物联网相关技术应用,已经成为普遍现象,在管理过程中,既会对相关影响因素全面分析,又能对物联网相关技术与档案管理工作综合分析,一方面,是为物联网相关技术全面渗透到档案管理工作环节中,以细节控制质量提升档案管理效率;另一方面,依据档案管理工作发展情况,适当调整管理模式,确保档案管理健康快速发展。

例如:在2013年,我国相关部门就已经提出了物联网相关技术对经济社会发展的影响性,并再次突出物联网相关技术地位与价值。还连同教育领域,创设教学专业,包括:武汉大学、西安交通大学等,具备完善的物联网教育体系,为档案管理提供更多专业化的技术人才,提升档案管理工作效率与技术水平。

## 二、物联网在档案管理中的实际应用

### （一）数据收集

数据收集是档案管理基础工作之一，此项工作质量会对后续工作开展有一定影响性，那么在档案管理过程中，还需管理部门及管理人员对此项工作引起重视。从档案管理整体性发展角度分析，在信息数据收集过程中，为确保各项信息数据准确性、完整性，可借助物联网相关技术，一边收集信息数据一边分类、归档等，为后续工作减少不必要的工作环节，避免重复工作内容而浪费管理时间。

例如：在信息数据收集阶段，应用射频自动识别技术，能对信息数据自动识别、搜集信息数据等，与传统人工收集方式相比较，工作效率显著提升，并依据档案管理信息收集要求高效率地完成此项工作，确保信息数据准确性，避免对后续工作造成阻碍。

### （二）实体档案管理

实体档案管理环节中应用物联网相关技术，主要核心就是对实体档案的“防盗”管理。其中，射频自动识别技术读写器，会在实体档案管理环节中，对整个管理空间进行智能化安全检测<sup>[2]</sup>。尤其是在档案出入口中，设置了自动识别功能，利用声光报警功能，时刻实体档案管理情况。如果实体档案出现被盗窃情况，射频自动识别技术读写器会迅速捕捉实体档案提取时的各项信息，并在实体档案管理空间的出口环节中，声光报警功能会自动发出报警，能为管理人员第一时间进行警示，及时采取相关措施解决问题，有效增强实体档案管理安全性。

### （三）档案应用

档案应用环节最易受各项因素影响而引发多种问题，增加管理人员管控难度。对此，还需在此环节中加大管理力度，确保实体档案安全性。首先，在实体档案浏览过程中，可构建信息化管理系统，使借阅人员能在系统内操作，在应用系统前，需借阅人员实名认证，并依据系统登录要求完成基本信息数据完善工作，各项条件满足系统操作要求后，才可进行后续的查询、借阅等事宜。其次，借阅人进入系统后，系统会给出搜索栏提示内容，目的是让借阅人在搜索栏中输入关键词，系统会给出相关信息数据，赋予档案自动识别功能，为管理人员、档案借阅人员等均提

供便利条件<sup>[3]</sup>。最后，系统会把借阅人员操作过程、操作路径、借阅信息等完整记录，一旦实体档案或档案信息数据出现问题，可通过系统所存储的相关信息数据，能追究相关责任。

### （四）档案统计

档案统计环节中主要应用物联网相关技术中的堆垛扫描技术，应用前提是借助档案管理系统，依据系统中档案存储标签，利用堆垛扫描技术快速读取档案信息数据，再与射频自动识别技术读写器搭配应用，能够对多个档案信息数据同时统计，整体工作效率再次被提升，也降低工作人员管理难度及统计难度，只需根据堆垛扫描技术所扫描出的信息数据，完成档案分类、存档工作即可。

此外，堆垛扫描技术也可应用在档案批量盘点工作环节中，无论是实体档案接收还是实体档案入库，都能准确、及时地对档案保存，并把盘点工作所产生的信息数据进行记录，存储到系统内，便于后期盘点工作应用，高质量地完成档案管理工作。

### 结语

物联网相关技术在档案管理中发挥着重要作用与价值，并贯穿到各项工作环节中，能够通过对档案管理工作细节处理，提升档案管理安全性与信息数据准确性。从数据收集开展，到实体档案管理，能利用物联网相关技术中的射频自动识别技术，提高工作效率与技术水平。再到档案应用与档案统计，有目的地构建信息化管理系统，提高档案信息利用率，满足档案管理工作要求。

### 参考文献

- [1] 张津标. 大数据和物联网对档案管理方法的创新[J]. 科技风, 2019, 62(51): 108-108.
- [2] 李青. 基于物联网技术的智能化档案管理研究[J]. 自动化与仪器仪表, 2018, 3(01): 44+50.
- [3] 齐丽娜. 基于物联网的档案智能化管理服务模式研究[J]. 兰台内外, 2019, 6(07): 73-74.

## 关于小学数学有效课堂教学的几点思考

杨丽姣

（隆回县金石桥镇金桥小学）

**【摘要】**作为数学教学体系的起点，小学数学教学对数学基础知识和数学技能的培养具有重要意义，但现实的小学数学课堂教学存在着教学质量差、效率低等问题。文章从小学数学课堂教学入手，通过引入教学有效性评价标准，探讨了小学数学课堂教学中存在的问题，提出了解决问题的对策。

**【关键词】**小学数学；课堂教学；实效性

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.125

随着课程改革的逐步实施，数学成为开发学生潜能的重要工具。实践、自主探索、合作交流成为主要的数学学习方式，情感、态度、价值观成为数学教学的重要目标。这一切都发生了数学课教授的深刻变化。以下是小学低年级数学教学以来对教学的教学，学习了一些浅见的认识。为确保小学数学教学质量，提高教学水平，需要对小学数学教学有效性进行评价，而评价结论的生成又要以一定的标准作为参考。

### 一、教学目的

教务目标是教学进度执行计划的详细安排，它要求教师在形成整体教学体系的条件下，对本学期课程的教学形式、内容设计、教学时序等进行具体安排，教务目标是评判小学数学教学活动有效性的直接标准。具体教学目标的设置要从小学数学的整体内容入手，根据教材编写模块和顺序来确定，目标的设置不仅要准确反映教学内容，而且要满足学生的不同要求。

### 二、教学方法

教学法是将教学内容转化为学生能力的重要途径，符合学科特点的教学法有助于提高教学活动的有效性。它与教学目标、教学内容、学科特点、学生情况、教师素质、教学环境等都有密切的关系，它具有灵活多变的特点，需要根据不同情况进行选择和应用，要发挥教学方法的特色和创造性，促进教学内容到学生能力的转化。

### 三、教学过程

在教学活动中，教学过程是有效性评价标准的重要内容，其实施情况的好坏直接影响到教学活动的效果。在教学过程中，关键在于：教学资源的准备与合理利用，教学活动的设计应具有梯度和思维深度，教学思路、情绪结构完整，课堂教学内容中知识量的高度和厚度，数学思维能力的培养和提高，学生交流与学习成果的展示。

### 四、小学数学课堂教学中存在的问题

尽管小学数学课堂教学具有重要的意义，课堂教学效率的高低直接影响着教学质量和教学水平，但在实际的教学工作中仍存在问题

#### （一）是课堂教学效率低下

在小学数学教学中，传统的教学多以教材为主，以教学目标为导向，以数学测验成绩为数学教学效果的评价标准，由于幼儿教育和小教教育的差异，在这种情况下，很容易导致学生为了通过考试而采取死记硬背的方法，对所学数学理论的理解和数学技能的运用能力不足，无法实现小学数学教育的最基本功能，而且对数学知识点的记忆时间较短，出现学完就忘的现象，表现出课堂教学效率低下的特点。

#### （二）学生对数学学习反应冷淡

数学是一门应用型学科，而我国小学数学传统教学，只采用课堂讲授法，把它等同于学术性、理论性学科的教学，抽象性很强，不符合小学生心理特征和学习规律中形象性的要求，使学生对数学学科失去兴趣，反应迟钝。

#### （三）课堂气氛沉闷。

松散和谐的课堂教学氛围在小学课堂学习中至关重要，而由于传统的课堂讲授式教学模式以教师为主导，学生更多地采用倾听的态度，对于不明白、不清楚的知

识点也会被动地等待老师的讲解，在课堂上的反响消极，使整个小学数学课堂教学气氛沉闷，学生注意力集中时间缩短，影响小学数学教研活动有效性的实现。

### 五、提高小学数学教学实效的措施

#### （一）创造一个真实的情景场景

因为小学数学有一定的抽象性和逻辑性，而小学生的数学思维能力，如分析、推理、类比等往往缺乏或处于较低的水平，因此，要使小学数学课堂教学更有效率，教师必须把数学知识置于真实的情境中，帮助学生建立数、关系、空间、数量等概念，使抽象的教学内容形象化。比如老师在进行加减法运算教学时，可以以分糖果为情景，设置“老师手中有7个糖果，分给你一个，老师手中还有几个”来描述减法的概念。

#### （二）采用多种教学方法

要提高课堂教学效率，教师还应积极进行教学方法的改革，引入以现代教育理论为基础的教学方法，提高学生学习的兴趣，培养勤动手善思的品质，把高比例的教学内容转化为学生的数学实践能力。如在学习矩形、矩形、平行四边形等图形概念时，可采用实验教学的方式进行教学活动，让学生自己动手制作矩形，自己设计方法使矩形变为平行四边形，从而使学生了解图形的性质和特征。

#### （三）融入网络信息技术

互联网时代的到来，不仅改变了人们的生活、工作方式，而且改变了教育方式，使教育不再是学校特有的功能，增加了教育的可得性，小学数学教学也应顺应时代的变化，在教学中采用网络信息技术，通过开设微课、网络教学平台、网络交流平台等手段，提前完成学习任务，同时利用课堂时间进行考试、答疑、小组讨论、教学总结、学习方法教学等，使课堂效率大大提高。

### 六、及时对课堂教学进行评价和反思

在课堂教学中，教师通过开展课堂评价和反思活动，可以引导学生发现课堂中所学知识的不足之处，发现自身学习方法的缺陷和问题，并及时加以改正，从而达到提高学生能力的目的。与此同时，教师在评价方式和语气上应注重鼓励，但对学生的行为一定要指出并督促改正，使学生保持良好的学习状态，养成全面反思的习惯，在评价、反省和改正过程中不断前进。

### 总结

在小学教育中，小学数学教学起着举足轻重的作用，因为它是数学教育的开端，是学生数学思维能力培养和形成的黄金时期，它会影响到后期学生数学核心能力的发展。因此，小学数学课堂教学效率的提高，有利于提高教学质量，有利于学生数学能力的培养和学生数学能力的提高。教师应把理论与实践相结合，积极开展教学方法的研究和实验工作，利用网络信息技术，及时完成对学生学习表现的评价，引导学生自我反思，使学生从根本上反思自己的问题，真正做到教学有效，教学有效。

### 参考文献

- [1] 岳真. 关于提高小学数学课堂教学有效性的研究[D]. 辽宁师范大学, 2013.
- [2] 白金秀. 如何实施小学数学课堂有效教学[J]. 中外交流, 2014.
- [3] 刘鸿. 小学数学教学有效性提升探析[J]. 教研天地, 2015.