

面向老年人的公共图书馆读者服务工作优化路径探讨

龙娜

(南丹县图书馆 广西 河池 547299)

[摘要]随着当前人们物质生活水平的提高,群众对于精神文明生活也有了更高要求,公共图书馆是公共文化服务机构,免费向社会公众开放,不仅有利于提高人们的精神生活,还是接受文化艺术熏陶的重要场所,当前我国人口老龄化持续加深,老年人口比例的增大使得社会服务需要进行创新和转变,注重老年人的精神文明建设,已成为当前社会关注的焦点。本文针对公共图书馆的读者服务进行分析,探索针对老年群体的工作优化路径。

[关键词]老年人;公共图书馆;读者服务;工作优化路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.123

我国当前老龄化人口持续增加,对于老年人的关心不仅局限于衣食住行等物质条件生活,还需要对老年人的精神生活进行关心,公共图书馆是免费向大众开放的文化服务场所,可以为老年人提供更加丰富的精神食粮,近些年来各地公共图书馆建设如火如荼,也取得了很好成就,并且集体休闲娱乐为一体,但是对于老年人的读者服务工作质量还有待提高。图书馆可以让老人养成良好阅读习惯,同时增加了老年人的社会范围,能够有效避免孤独感,提高老年人的晚年生活品质。

一、公共图书馆中老年人的阅读服务特点分析

当代的老年人都有一个共同特点,他们为了子女和事业奉献一生,如今退休赋闲在家,拥有大量稳定的时间可供支配,而且子女大多在外工作,没有太多时间陪伴老人,丰富多彩的精神生活便是老年人所向往的。公共图书馆可以为老年人提供休闲的阅读时光,并消除老年人的孤独感,同时也能为老年人创造一个稳定良好的社交环境和氛围,因此对于老年人打发晚年时光具有重要意义,但是当前经历了工业化时代过渡到电子科技时代的老年人在社会中无法找到自身定位,往往有不能融入社会群体,并且更习惯于传统的方式进行阅读,而公共图书馆则需要根据老年人当前的身体情况以及阅读习惯提供服务,尤其在视觉障碍、听觉障碍以及行动障碍等方面需要不断优化服务路径,既让老年人拥有阅读的权利,同时也要让老年人享受到优质的阅读服务^[1]。

二、文化养老的特点以及意义

(一)有效提升老年人的道德修养

老年人在退休以后脱离了集体岗位生活,在心理和生理上都会有一种失落感,缺少了同事之间的交流,也缺少了与社会接轨的方式,从而可能产生焦虑感或负面情绪。精神文明建设是以凝聚人心为主,为广大读者提供一个宽松自由积极向上的精神生活空间,同时也能丰富人们的业余生活,通过不同的阅读活动和文体活动构建新型的群体生活,可以让老年人在心理上找到归属,同时也能发挥自身余热,对于提升老年人的道德并与社会重新接轨具有重要意义,同时对于推动和谐生活发展也有深远影响。

(二)有利于提高老年人爱国主义情怀

爱国主义情怀一直是中华民族的传统美德,当代的老年人是新中国建立的践行者,他们为祖国贡献的青春同时也为民族的振兴付出的努力,因此老年人应安享晚年,尽情享受祖国建设的红利。同时通过文化养老可以让老年人更多的了解祖国变化,并通过自身的经验为祖国的发展以及建设献计献策,让老年人发挥自身余热,同时发挥自身的爱国主义情怀,将传统美德传递给下一代,在紧跟时代脉搏发展的同时关注祖国日新月异的变化,与祖国同呼吸、共命运^[2]。

(三)有助于构建社会主义和谐社会

老年人退休后生活相对单调,往往在社会中无法找到自己的正确位置,久而久之会产生失落感甚至不满情绪,因此对于社会的和谐稳定发展有一定影响,随着当前我国老龄化社会脚步加快,老年人口基数不断增加,如果不注重相关群体的精神生活发展可能对我国的未来发展造成影响。相关部门及人员应该充分认识老年人的退休生活,并让其老有所养、老有所为、老有所用,充分发挥自身余热并调动老年人的积极性,参与到力所能及的社会活动当中,利用文化养老可以开阔老年人思

维和视野,丰富老年人当下精神生活,为老年人提供一个展示自己的平台,让老年人“老有所为”。

三、面向老年人的公共图书馆读者服务工作优化路径

(一)创建老年人兴趣读书群

在电子科技时代的老年人依然喜欢传统的阅读方式,加上退休后脱离了原先的社会群体,很容易产生孤独感,因此公共图书馆应该针对老年人创建兴趣读书群,尽量减少电子化的服务,而注重面对面的服务,将信息化技术作为兴趣群的辅助工具。兴趣读书群的创建可以根据老年人的兴趣爱好进行分类,例如户外休闲、音乐、养生、插花等兴趣群,促进相互交流,共同探讨当今社会热点、读书心得体会,以丰富老年人的业余生活。

(二)注重对老年人的信息化学习培训

老年人大部分经历了我国四十年的改革开放,同时也将自身的青春奉献给了祖国,但是当前的科技发展与不同往日,信息化技术、大数据、云计算等给现在生活带来了更多的便利,但是很多老年人对于智能化的电子产品缺乏正确的认知和使用习惯,很多时候甚至是排斥现代信息技术。针对这样的问题提供图书馆应该对老年读者进行现代化信息学习培训,让他们更快的融入当前社会,同时也是为老年人提供便利的生活技术,例如图书馆举办老年人计算机、智能手机的使用技能培训,通过这种学习培训来提高老年人应用能力、增强老年人参与社会的能力,同时也能为我国的和谐社会建设做好基础铺垫^[3]。

(三)开设老年人阅读服务专区

公共图书馆不仅能为广大市民提供休闲的阅读环境,同时也能为读者提供优质服务。尊老爱幼是中华民族传统美德,图书馆应该为老年读者提供有针对性的适宜的阅览专区。在保留传统的书刊查阅方式的基础上增设电子查询设备,同时也要在专区内为老人设置轮椅等辅助行动设施,以更贴心的服务获得老年读者的青睐,很多上年纪的人具有视觉听觉障碍,还要有针对性的提供相应设备,以绿色通道形式让老年人进行优先查阅和阅读,彰显当前公共图书馆的人性化服务理念。

结语

综上所述,为了更好地适应我国当前老龄化社会发展供图书馆,应该针对不同人群制定个性化的服务,体现公共阅读的平等化,同时也要设立读者服务的长期目标,在文化养老的大趋势下,注重图书馆的文化传播作用,针对老年人的阅读服务特点进行分析,以养老服务为基本原则进行读者服务的工作优化。

参考文献

- [1]章佳佳.公共图书馆老年人阅读服务探析[J].青春岁月,2020(11):479.
 - [2]陈桂香.公共图书馆的阅读服务与老年人人力资源开发[J].图书馆研究,2020,50(2):72-77.
 - [3]夏汉群,邓超.公共图书馆老年读者阅读权益保障服务[J].内蒙古科技与经济,2019(22):159-160.
- 作者简介:
龙娜,1977年1月,女,壮族,广西河池市南丹县,大学本科,馆员,研究方向:图书馆读者服务及图书采编工作。

基于物联网在档案管理中的应用探析

王爱萍

(中共四平市委铁西区组织部 吉林 铁西 136000)

[摘要]在档案管理中应用物联网相关技术,能对传统化管理模式创新,考虑现代化社会发展背景下,档案管理工作效率、质量、技术水平等,避免在管理方面出现问题。此外,还能在应用物联网相关技术的同时,发挥出物联网相关技术自身优势与特点,可对档案管理带来全方面的影响,也为档案管理技术升级与改造提供有利条件,逐渐扩大物联网相关技术广泛范围,为现代化社会创新发展奠定良好基础。

[关键词]物联网;档案管理;价值;应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.124

物联网早在1999年就已经被“流行”,也随着时代发展不断地“进化”,可进行物与物之间、人与物之间对各项信息数据传递、控制等。其中,物联网相关技术中最突出的一项技术是射频自动识别技术,可借助无线射频方式对目标进行准确识别,并获取相应信息数据,从识别信息数据到获取信息数据,整个流程被优化,效率显著提升。正是因为物联网相关技术优势,使其逐渐发展到档案管理领域中,摒弃传统化、单一化的人工管理模式,更注重档案管理技术水平与效率,最大化地满足档案管理各项需求。

一、物联网在档案管理中的应用价值

(一)促进档案管理智能化发展

档案管理工作所包括的工作内容较多,而各项工作实施都会对管理质量、效率等产生一定影响,为确保档案管理工作有序实施,还需注重对管理模式合理选择及创新。基于信息化时代背景下,还需注重对档案管理理念优化,再应用物联网相关技术,创新多样化的管理模式,促进档案管理信息化、智能化发展,简化档案管理工作流程,重点解决传统化管理方式所产生的各种问题,通过对档案管理工作各环

节的改造,促进档案管理智能化发展。

(二)确保档案管理健康快速发展

物联网相关技术发展,在各领域均被广泛应用,并受到相关部门大力支持,使其发展为“战略性”新兴产业,发挥物联网相关技术价值,并对各领域的创新发展起到促进作用^[1]。尤其在档案管理中,关于物联网相关技术应用,已经成为普遍现象,在管理过程中,既会对相关影响因素全面分析,又能对物联网相关技术与档案管理工作综合分析,一方面,是为物联网相关技术全面渗透到档案管理工作环节中,以细节控制质量提升档案管理效率;另一方面,依据档案管理工作发展情况,适当调整管理模式,确保档案管理健康快速发展。

例如:在2013年,我国相关部门就已经提出了物联网相关技术对经济社会发展的影响性,并再次突出物联网相关技术地位与价值。还连同教育领域,创设教学专业,包括:武汉大学、西安交通大学等,具备完善的物联网教育体系,为档案管理提供更多专业化的技术人才,提升档案管理工作效率与技术水平。

二、物联网在档案管理中的实际应用