

# 高校知识产权服务发展研究

马文静

(内蒙古农业大学图书馆馆员 内蒙古 呼和浩特 010000)

**【摘要】**本文对高校知识产权服务中心的工作现状进行调研,发现目前国内60所高校知识产权服务中心提供的服务内容存在很大差异,部分服务中心可以提供技术性、专业性较强的知识产权服务,而另外部分服务中心还停留在提供基础性知识产权服务的阶段,存在这种差异的原因是很多服务中心人才结构不合理,工作的软硬件环境条件欠佳等,经过对高校知识产权服务发展研究分析,未来知识产权服务可以首先建设知识产权云服务平台系统,在线上推送服务,关注重大科研项目,努力实现全流程服务管理。

**【关键词】**知识产权;图书馆;服务;发展研究

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.09.673

自党的十八大以来,我国知识产权事业发展驶入了快车道,实现了大发展、大跨越、大提升,我国专利拥有量连续多年位居世界第一,已经成为名副其实的知识产权大国。知识产权作为发展的重要资源和竞争力的核心要素,提升知识产权管理和运用水平对我国企业、高校及科研院所等企事业单位具有重要意义。2019年3月,国家知识产权局办公室、教育部办公厅公布了首批全国23所高校国家知识产权信息服务中心。2020年9月,在山东济南举办了第二批高校知识产权服务中心共计37所高校授牌仪式。本文调研了解我国高校知识产权服务中心的工作现状,分析目前工作中存在的问题,并研究高校知识产权服务中心未来发展趋势。

## 一、高校知识产权服务中心工作现状

目前,全国共计60所高校知识产权服务中心,通过学校网页浏览和电话咨询的方式,对高校知识产权服务中心的工作现状进行调研。调研结果显示,2019年3月授牌的23所首批高校知识产权服务中心里,全部已经建立完善的规章制度,并且规章制度的制定有政策法规可循。大部分已经在网站挂出提供知识产权服务的项目,并且有详细的服务流程。提供的知识产权服务项目中,最为普遍的项目是提供知识产权培训和讲座。多数的服务中心都提供知识产权咨询服务和专利检索服务,极少数服务中心在提供专利文献服务。在技术性较强的服务类别中,专利分析报告是大多数高校知识产权服务中心致力于做的服务,很多服务中心也开始提供专利挖掘服务和专利查新服务,但是专业性更强的服务,例如专利代理、专利侵权诉讼、专利转移以及专利预警等服务,高校知识产权服务中心还鲜有涉及。

另外,在对2020年9月授牌的37所第二批高校知识产权服务中心的调研后,结果显示,其中大部分的知识产权服务中心目前还在做制定规章制度和服务项目的工作上,同时也在做对外的宣传,少数服务中心也陆续开展了知识产权培训服务,但是技术性的知识产权服务都还没有规模性的开展起来。由于第二批高校知识产权中心刚刚挂牌成立不久,所以服务业务的正常开展,或业务开始行驶到正常轨道还需要一定的时间。

## 二、高校知识产权服务中心存在的问题

通过对全国高校知识产权服务中心的调研,我们了解到,目前高校知识产权服务中心还是存在一些问题的。

### (一) 人才结构不合理

我们知道高校知识产权服务中心是依托高校图书馆建立,那么提供知识产权服务的也是之前图书馆的馆员。现在有部分知识产权服务中心的工作人员已经完全从图书馆馆员的工作中彻底抽离出来,全职做知识产权方面的服务工作,而在我们调研过程中发现,有相当一部分知识产权服务中心的工作人员,还是在兼顾图书馆方面工作的。这里面存在的问题就是,首先,部分图书馆的工作人员不充足,工作人员数量无法满足图书馆开馆提供读者服务的需求,所以工作人员需要多岗兼顾。其次,高校图书馆的工作人员多数为图书与情报专业方面的人才,或者一直致力于研究图书与情报专业,这部分人才很少接触过知识产权服务方面的领域,缺乏知识产权方面的专业知识,提供技术性较强的知识产权服务需要接受系统性的培训和学习。

### (二) 提供的服务单一

目前,很多高校知识产权服务提供的服务还只限于常规的知识产权服务,如知识产权培训、知识产权咨询服务和专利检索服务等。专业技术性较强的服务如专利代理、专利侵权诉讼、专利转移以及专利预警等服务很多服务中心都无法提供,而其中原因也正是我们之前提到的,很多知识产权服务中心成立不久,人员结构还不够合理,专业人才稀缺,制度不完善等。

### (三) 环境条件欠佳

众所周知,知识产权服务是在国家政策支持法规保护下开展的服务,知识产权服务中心挂靠在校图书馆,想要提供高层次高水平高质量的服务,需要高校图书馆在制度建设,人员配备,技术保障,服务平台,硬件设备等方面提供强有力的全方位支持。很多高校还没有意识到为知识产权服务中心提供完整的工作环境条件已经势在必行。从长远看,高校作为教育科研机构,需要不断提高以专利为主的知识产权质量,挖掘高价值的专利,让很多处在“僵尸”状态的专利技术活起来,任重道远。所以,图书馆不断加强知识产权服务中心的建设,将来知识产权服务中心也必然成为图书馆不可或缺的一部分。

## 三、高校知识产权服务中心未来发展研究

### (一) 建立知识产权云服务体系

知识产权服务中心可以围绕以知识产权信息支持技术与创新的目标,建立起知识产权信息云服务体系。系统中需要加入包含全球专利数据库,数据库需要有分析功能、专利管理功能,收藏及下载功能等,必要的专利预警功能也要具备。此外,知识产权云服务体系还需要包含国内高校知识产权数据库,收录全国高校的发

明,可实时查询全国高校专利的发展动态及趋势,全国高校公开专利数据每月自动更新,保障数据及时有效更新。知识产权云服务体系搭建起来以后,高校知识产权服务中心可以设置账号,为部分长期合作用户提供免费使用的账号,这样知识产权云服务体系会为高校知识产权服务中心服务的用户提供更迅速更便捷的服务。

### (二) 线上推送服务

专利信息推送服务应该集专利检索、专利分析简报推送、专利信息推送和行业热点资讯推送服务于一体,通过线上平台集中推送相关技术专利数据包、产业及行业专利申请动态简报等,针对需求迫切、积极性较高的企业,在推送核心技术专利数据包的基础上,增加推送频次,主要推送专利分析简报和竞争对手专利分析简报等,对重点专利进行技术解析,一起推送给企业。将专利信息利用工作与高价值专利培育工作相结合,面向企业开展专利分析服务、主动推送专利信息,使企业能够及时掌握行业发展动向,解决其生产经营过程中遇到的具体问题,促进企业创新发展。还可以信息推送中梳理领域内重点专利、专利布局实时动态,并提供了有针对性的数据资源。通过更加直接、准确的知识产权信息服务,企业能够切实感受到知识产权信息为企业创新发展带来的益处,提高主动运用知识产权信息的意识和积极性。

### (三) 关注服务重大科研项目,实现全流程服务

区别于一般的社会公益研究、一般的技术和产品开发等,重大科研项目指的是针对事关国计民生的重大社会公益性研究以及事关产业竞争力、整体自主创新能力和国家安全的重大科学技术问题,而作为高校知识产权服务中心,高校每年都会有重大科研项目,也因此,我们应该思考知识产权如何全过程服务重大项目并赋能重大项目的成果转化。

首先知识产权服务于重大科研项目全过程,在科研的立项决策阶段、确定项目方案阶段、项目实施阶段和产业化阶段过程中,知识产权服务中心可以做的工作有很多,可以与科研工作相配合可以达到协同效应。此外教育部学位与研究生教育发展中心在2020年11月印发《关于公布〈第五轮学科评估工作方案〉的通知》,《工作方案》明确,评价科研水平不唯论文和奖项,设置“代表性学术著作”“专利转化”“新药研发”等指标,进行多维度科研成果评价。所以创新促进科技成果转化机制的要求,应将知识产权运营服务作为促进科技成果转化的突破口,让知识产权成为创新和转化衔接的“润滑剂”和“催化剂”。

### (四) 实行企业化管理

高校知识产权服务中心,为了能够更高规范化的提供服务,在未来发展中,应该实行企业化管理。首先制定专门的高校知识产权服务中心管理制度,制度包括详细的岗位设置、岗位职责,绩效考核办法等。其次要从实际出发,根据所处地区的产业情况,所处院校的主要优势学科类别,制定具有当地特色的知识产权服务计划。再次,完善知识产权服务中心人才结构,专岗专职,且保证服务人员专业满足工作要求,努力构建一直高水平、高素质的知识产权服务团队。此外,必须树立超前的市场意识,需要加强自身的品牌宣传和服务营销,打破传统的高校事业单位工作方式,有销售意识,“走出去”,开展市场调研,了解客户需求。最后,通过长期的提供服务,不断完善高校知识产权服务中心自身的业务水平,努力打造出色鲜明的服务品牌。

## 结语

在国家知识产权战略布局中,知识产权服务是重中之重的一环,知识产权服务为深入实施知识产权战略、加快建设知识产权强国发挥了重要作用。通过知识产权服务,可以不断筛选出具有高技术价值、高市场价值和法律价值的高价值专利,这必然推动科技成果转化效率,有助于技术产业发展革新。高校图书馆身处数字大发展时代,飞速发展的大数据信息技术,对图书馆传统服务带来很大冲击,而高校知识产权服务中心依托高校图书馆,这对图书馆来说是一种机遇,也是一种挑战,图书馆需要把握这次机遇,积极创新,加大宣传,全力为知识产权服务提供条件,将知识产权服务推向市场。图书馆面对挑战,需要不断克服制度不完善、人才缺失、条件不完备的困难,在发展中寻求机遇,脱离现有困境。努力将高校知识产权服务中心打造成符合国家知识产权战略的利器。

## 参考文献

- [1] 崔琰琳. 高校知识产权信息服务开展现状及发展对策[J]. 江苏科技信息, 2020, 37(36): 14-17.
  - [2] 晁蓉, 黄筱玲, 邹艺. 高校图书馆知识产权信息服务需求调查与竞争力提升路径研究[J]. 图书馆学, 2020(21): 45-55.
- 作者简介:  
马文静(1991-), 内蒙古农业大学图书馆馆员, 研究方向: 知识产权服务、阅读推广。