

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用

张美平

(江苏省宜兴市官林实验小学 江苏 宜兴 214200)

**[摘要]**沟通艺术是教师在管理过程中体现出的能力,没有沟通艺术就不能推动班主任管理的发展。在新时代下,学生的身心发展和价值观都比较明显,加强师生互动能够让学生真心接受班主任,班主任也能创新管理方法,从而促进学生全面发展。基于此,以下对沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用进行了探讨,以供参考。

**[关键词]**沟通艺术;小学班主任;管理工作;应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.589

## 引言

沟通艺术已经成为班主任日常管理中不可或缺的一项技能,在班级管理过程中,如果班主任没有运用沟通艺术,将难以建立有效的班级管理新模式。新时代的学生性格特征较为突出,个人思想也比较饱满,教师一旦强行管制,会让学生产生强烈的逆反心理,对班主任产生抵触之情,导致学生不愿意接受班主任的管理,也不配合班主任的各项工作。为此,班主任只有基于平等地位,加强与学生的沟通,才会让学生更加信任、支持自己的管理工作,从而提高管理效率。

### 一、班主任要尊重学生的个性差异

尊重和平等对待是小学班主任在管理工作开展的过程中必须实现的两件事情。因为,只有真正做到尊重学生、平等对待每一个学生的差异,才能确保在进行交流沟通的过程中,可以针对不同学生的实际情况进行有效处理。毕竟,每个学生都是独立的个体,其自身在发展的过程中,会由于环境等多种因素而导致自身具有独特的个性。因此,教师在开展相关工作时,必须认真、仔细呵护学生的自尊心,同时以全面发展的眼光看待每个学生的个性,这样才能有效通过语言艺术的应用使学生在发展的过程中能够认清自身的优势与特长,并通过教师的激励开发自我的潜能,这样才能实现在学生发展的过程中,可以与教师建立良好的信任感,并使自我的个性得以释放。

### 二、讲究沟通技巧,提高沟通效率

说教式的沟通方式是教师普遍运用的沟通技巧,但是这种沟通方式是极为低效的,会让学生对沟通产生抵触心理。因此,班主任需要寻找更多科学的沟通艺术。第一,讲案例。班主任可以结合学生的实际引入一些生活案例,这种沟通方式更具生动性,沟通的内容不再空洞、苍白,还能让学生深入思考,反省自身存在的问题。接着,班主任应及时给予学生正确的引导,提高班级管理效率。第二,学会沉默。在沟通时,班主任要学会倾听,给予学生发表自己想法的机会。班主任不能独自从头讲到尾,学生无法倾诉感情,班主任也就无法了解学生最真实的想法,不能开展合理的教育措施。班主任只有通过学生的描述,了解事情的原委,才能帮助学生梳理事件,引导学生分析其中的问题,让学生意识到自身的问题,从而有效提高沟通效率。第三,换位思考。每个人所处的位置不同,看到的现象就会不同,最终得到的结论也会存在差异性。因此,在沟通的过程中,班主任应该站在学生的角度去看待问题。因为学生的视角与成人的视角完全不同,班主任只有理解了学生的处境,才能进行有效沟通,确保沟通无障碍,最终提高沟通的有效性。

### 三、公平、公正地对待学生更利于沟通的开展

在一个班级中,既然会有优等生的存在,势必也会有

学困生的存在,所以在开展管理工作时,教师一定要做到公平、公正,并且要一视同仁地对待每一位学生。因为,学困生在一定程度上会有着自卑的心理,所以他更渴望得到教师的关爱和帮助,如果教师在管理工作开展的过程中,不能针对学困生的实际问题进行有效处理,而是对其进行一味责罚,甚至出现语言上的侮辱,则会使学生更加抗拒参与教育活动,甚至不愿意与教师进行沟通。对此,班主任必须时刻关心学生的学习情况和生活,同时在最短的时间内与此类学生建立出有好的师生关系,这样才能在管理活动开展时做到有序管理,并帮助学困生走出学习困境,从而才能够在语言沟通艺术的应用下,真正打开学困生的心扉,帮助其建立起学习的自信心。

### 四、转换师生交流沟通语言,提高管理工作开展效果

自尊心是人们尊重自己,维护自身尊严的一种心态,处在小学教学阶段的学生,虽然其各方面综合能力和思想观念处在初步的培养阶段,但是大部分小学生具备一定的自尊心,当小学生违反相关班级纪律和校园纪律时,班主任采取严厉的语言,批评小学生,可能会使得小学生的自尊心受到伤害。针对小学生这一性格特征,班主任可以转换自身的沟通语言,可以采取提问的方式,让小学生意识到自身存在的错误。如针对某位学生上课不专心听讲,与其他学生相互打闹的现象,班主任可以提出“身为一名学生,在课堂之中应该做些什么”“与朋友嬉闹玩耍的主要场合是什么”“你的行为为自身带来了哪些好处”“你的行为给其他学生带来了什么影响”等问题。在传统的班级管理工作中,班主任运用直白的语言,指出学生存在的不足之处,难以让小学生认知自身的错误。采取提问的方式,让班级学生在回答问题的过程之中,意识到自身存在的不足之处,在一定程度上有利于提升班级管理工作的开展效果。

### 结束语

班主任的管理工作要建立在塑造心灵的基础上,只有进行心与心之间的对话,才能实现真正教育的价值。因此,在日常管理工作中,班主任要积极发挥沟通的作用,打磨自身沟通的技能,并针对学生的特点开展有效的沟通,确保每次沟通都能给学生带来心灵上的触动,帮助学生得到全面提升。

### 参考文献

- [1] 邢建颖. 沟通艺术在班主任管理工作中的应用刍论[J]. 成才之路, 2020(29): 34-35.
- [2] 叶琴. 关于沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J]. 求知导刊, 2020(41): 81-82.
- [3] 曹凤英. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探究[J]. 考试周刊, 2019(50): 184.