

沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究

黄桂珍

(广东省清远市佛冈县振兴小学 广东 清远 511500)

[摘要]由于小学生年龄较小且自律能力较弱,因此需要不断改善小学教师的管理方式,管理层应注重方法和技术。良好的管理将使学生提高学习能力和有序地生活。如果方法使用不正确,将获得相反的结果。自古以来,交流一直是人们和谐相处的重要方式,例如亲戚之间的交流,朋友之间的交流以及同学之间的交流。当然,师生之间的交流也是必不可少的。

[关键词]传播艺术;负责任的小学老师;管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.1107

教师必须积极发展其管理理念、提升管理技能,以确保其沟通和管理行为与学生的实际需求相适应。教师的教育是对小学生在校生活的重要指导。在此基础上,教师需要分析和探索小学教师课堂领导中的沟通艺术。

一、确保课堂管理中的交流技巧“扎根”

第一步是确保沟通的角度是“合理的”。教师需要学习理解和改变与学生的沟通行为,从而适应小学生的思维角度。例如,当班主任发现某个小学生无缘无故在哭时,应该从学生的角度详细分析问题。考虑学生是否有疾病或饥饿之类的问题,却以表达为耻,只能依靠哭泣。该方法引起了外界的关注,然后,为了理解学生的真实愿望并实施有效的解决方案,采用提问和安慰的沟通方式帮助学生解决问题。

其次,教师应该确保沟通管理行为是“有组织的”。在课堂管理工作中,教师必须注意自己的沟通管理行为逻辑,不能毫不犹豫地批评和惩罚学生。这样,一方面可以帮助学生了解课堂行为的起点和实际影响,增强所有学生对教师交往行为的理解和认识,另一方面也可以增强学生的思想素养。

二、相互理解和平等沟通

如果老师想与学生进行沟通,则他必须扮演“老师”的角色,因为平等是信任的基础,而不平等的相互信任是无法实现的,这样的交流是没有意义的。另外如果班主任不加折扣地与学生交流,学生肯定会有反叛的心态。在交流过程中,负责课堂的老师应该像朋友一样,使用相当平和的语言,以便学生敞开心扉表达自己的内心想法。负责课堂的老师应尊重学生的独特个性,也许这是其他人无法发现的亮点。只有这样,学生才能了解老师并建立正确的生活和价值观方法。例如,一些学生擅长跳舞,但由于缺乏自我控制,跳舞时间占用了大量学习时间,并耽误了其他课程的学习,这就要求教师发挥作用并与学生互动。沟通过程不应立即开始,首先,必须赞美和赞美学生的爱好,然后在学校上课时,应该积极鼓励这些学生参加并带领学生告诉学生课程的重要性。最后班主任和学生一起讨论,提供不会减损兴趣并且不会影响学习的方法,如此学生将充分感受到老师的意图,并积极配合老师。

三、组织定期的班级会议,以传达班级管理思想

班级会议是师生交流的良好平台。作为一种特殊的教学形式,在学生的整个学习生涯中存在很长时间,并且是教师每天进行指导的方法之一。学生课程的布局非常紧凑。除了教师在上课期间与学生交流的机会外,没有太多其他交流机会,管理工作只能在教室里完成,无法取得真正的进展。班级会议提供了有效的老师管理平台,可以在足够的时间内传达班级管理思想,使学生冷静下来,认真听取意见并表达

意见和建议。

四、真诚沟通,学会倾听

真诚是人与人之间顺利沟通的重要条件,班主任与学生之间的沟通是相同的。如果班主任希望与学生建立良好的师生关系,则班主任必须用真诚打动学生和学生的经验。另一个例子是,当学生与班主任交流时,如果学生表达了错误的想法,班主任不应立即打断学生的讲话,而是在学生充分表达了自己的想法之后,给出正确的指导,并将错误直接表明,班主任可以利用周围的人和事进行教育,使学生通过这些故事反思自己的错误思想,而不是讲很多真理,强迫学生接受。

五、确保课堂管理中的“沟通艺术的普遍对待”

作为学生组管理员,班主任必须始终将“公平”一词付诸实践。在实际工作中,当班主任受到学生的家庭背景、年级、日常活动等的影响时,倾向于为不同的学生实施不同的沟通和管理方法。这样,低年级和普通家庭背景的学生将清楚地感觉到班主任并没有不在乎和不尊重,这讲减少学生滋生不利于身心健康的负面情绪。同样,在学生日常学习中,较高年级和具有较好家庭教育的学生也会养成一定的优越感,此后,将逐渐将自己霸气、任性和腐败的行为和思维养成习惯,这是不正常的、不利于其个性的积极成长。

六、选择班级委员会以搭建师生之间的桥梁

班级委员会成员是班主任的左右,连接了师生之间的沟通交流和情感交流,并且在某种程度上充当了“副班主任”的角色。由于班主任老师通常也是代课老师,因此还负责教室的管理以及教学的研究,不可避免地,将无法应对所有情况。现在有必要充分发挥班级委员会的支持作用,架起师生之间的桥梁,及时将班级受教育者的情况反映给班级教育者,然后再回头思考学生的意见和要求。这样,不仅可以减轻班级教育工作者的工作量,而且可以培养出一批杰出的管理人才,这种做法的作用可以用一石二鸟来形容。

学生就像小树苗,需要园丁的修剪和施肥才能茁壮成长。教师教育固然重要,但班组长的管理方法也很重要。如果小学老师想要有效地管理学生,则必须认识到沟通的重要性,并将其完全应用于学生的日常管理中。始终要照顾好学生,尊重学生,并缩短师生之间的距离。只有这样,小学教师的班级管理才能更加顺利。

参考文献

- [1]林月晃.搭建沟通美丽桥梁走进孩子心灵深处:小学班主任班级管理之沟通艺术[J].启迪与智慧(教育),2018(1):97.
- [2]刘美花.浅析沟通艺术在小学班主任班级管理中的应用[J].教育科学(引文版),2017(1):251.