

# 基于疫情期间学生管理方面相关研究

周其明 姚锐 吕天成 宏运

(安徽建筑大学 安徽 合肥 230031)

**[摘要]**受新冠病毒肆虐全国的影响,全国各地高校均推迟开学时间选择让学生们留在家中通过线上教学的方式来完成基本的日常工作。处在长期居家学习,生活,脱离校方日常管理的背景下,学生与家长,校方之间逐渐暴露出了各种问题和矛盾;而随着疫情得到有效控制形势转好后学生返校也带来了一系列后续的急需得到解决的问题。因此,本文针对大部分目前较为明显的矛盾以及后续可能会发生的问题提出了相对应的解决办法,并提出了一整套较为完善且实用的针对高校学生的管理方案。

**[关键词]**疫情;高校;学生;管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.084

## 一、学生居家生活期间

### 1. 采用新的管理方式的必要性

由于新冠病毒的爆发全国各高校为避免开学带来的大规模人员流动可能导致的疫情爆发均推迟了开学时间,本科生研究生以及毕业生等各年级学生的学习工作均在线上进行,线上教学工作有序推进的同时,隐藏的问题也逐渐暴露,学生处于长期居家学习生活的环境中,某些学生与家长两者之间的关系愈发紧张。随着两者在同一环境下相处的时间越久,这些问题就愈发明显和突出,在其中一些家庭中,这些矛盾已经临近爆发,已经严重影响到了家庭关系和学生的学习状态。经过我们的走访与调查,这些问题大部分表现在:

(1) 偶有出现学生缺勤网课的情况,大部分家长对于此类情况无法介入监管,对于学生的学习情况并不了解因此也无法提供帮助

(2) 由于全国大部分地区疫情形势已经得到有效控制,在大部分低风险地区,企业已经开始逐渐有序复工复产,家长回到工作岗位,对于学生的学习工作和日常生活均无法提供帮助;

(3) 部分学生在进行线上教学期间借着上网课的名义玩手机玩电脑,家长对此并不知情,部分家长发现到这一情况采用较为激进的方式处理问题易使得矛盾进一步爆发;

另一方面,由于无法返校,也为校方对于学生的管理增加了难度,校方无法像往常一样统一地掌控学生日常的学习生活情况以及了解其健康状态,而且在疫情期间校方更要及时掌握学生的健康状态以尽早确定正式开学返校的具体日程,这无疑大大增加了校方的工作量,现有的管理方式在这样的特殊情况下显得捉襟见肘,普适性的管理方案在这样的特殊背景之下已不再适用。我们及时地发现并总结了这些问题和矛盾,在收集了相关的各种资料之后,经过与老师的交流,通过进一步的分析和总结我们提出了这套适用于疫情期间的高校学生管理方案,致力于为学生,家长以及校方提供便利,提高工作效率,让这些问题尽早得到解决,即使在受疫情影响期间,也能尽快恢复正常的教学秩序并保持和谐的家庭关系。

### 2. 学生居家期间对其管理办法

#### (1) 学生的健康状况

新冠疫情爆发特殊时期,校方应以关注学生的健康状况为主,应督促学生们尽量减少外出,做好个人防护,保持清洁卫生,积极配合有关部门做好疫情防控工作,服从学校安排,不提前返校,合理规划学习生活,积极与辅导员保持联系,做好疫情防控的强心剂。为了有效把控学生的健康状况,应及时推行新的打卡制度即通过各项网络app在线了解统计学生的健康情况,要做到至少每日统计一次健康信息,而且新的打卡制度不仅要统计学生的身体情况,对于学生的行程也要统计到位,对于行程涉及中高风险地区的同学,校方应督促其进行核酸检测并自行隔离。为了落实新的打卡制

度,可在各班级中以寝室为单位进行打卡提醒及相关信息统计,可安排寝室长担任此任务或寝室中轮流担任,由各专业辅导员通知各班班长团支书,班长团支书通知各寝室负责人,各负责人通知提醒寝室人员按时完成打卡后以寝室为单位依次上报完成每日健康信息打卡统计。另外针对学生外出以及请假制度,要严格落实非必要不外出非必要不请假的原则,要强化校园出入管理。

#### (2) 学生的思想状态

目前,党和国家正全面做好疫情防控工作,广大医护人员也夜以继日地奋战在救治工作第一线,面对疫情同学们要坚定信心,相信党和政府,积极响应国家号召,正确认识防控形势,坚定信心,提高认识,做好疫情防控的镇定剂。学校应加强思想教育,督促学生们提高思想认识,端正防控态度;树立健康心态,对于疫情不恐慌不轻视;从自身做起,不信谣、不传谣、不造谣。应加强对于学生的思想教育,凝聚起学生群体强大的精神动力,通过开展如“共抗疫情、爱国力行”等类似的网上主题宣传教育活动以及老师定期的“网上周末集中教育”,“网上主题班会”等形式和学校官微专题推送等宣传方式,定期开展线上教育引导和师生之间的沟通交流,通过讲好典型人物的抗疫故事,例如武汉最美快递员汪勇的事迹以引导学生增强爱国情怀和责任担当。各高校各系辅导员应围绕抗击疫情的形势和学生关注的问题,与学生及时沟通,解决学生的心理问题,为学生答疑解惑。同时应及时与学生进行心里沟通,了解心理状况,可开通线上心理辅导,安排老师在线解决学生们的心理问题和不良情绪,配合公众号,心理咨询热线等方式,安抚好学生的情绪,及时有效的进行心理沟通和正确引导。

在信息时代校方应当充分利用网络新媒体手段,营造科学防疫的良好舆论环境。充分发挥学校官方各级网站、微信、微博,易班等多种网络新媒体平台的作用,丰富宣传内容和形式,着重于宣传效果和学生对疫情相关信息的关注度,及时将上级部门和学校最新发布的相关政策传达到并且落实到每位学生,确定做好学生群体的舆论引导与相关的应对措施,持续加强对于学生在网络上所发表的言行的正确教育和引导,要求学生做到严格遵守法律法规、公民道德、校纪校规,做到不信谣、不传谣,传播正能量。

#### (3) 丰富第二课堂生活

居家学习期间,对于学生的综合能力提升同样不应该落下,第二课堂作为提升学生德智体美劳各项综合素质的方式,在疫情期间也应针对性的继续开展活动,定期由老师提出活动相关主题,主题确定后下发到各个社团负责人,社团主要负责人应积极参与讨论及时确定相关活动的具体安排,活动要求积极向上并且能起到锻炼学生综合素质的作用,确定具体活动后再上报给负责老师由老师批准后学生们即可在趣拓校园APP上报名参与活动,为激励学生积极参与活动,可适当提高活动对应的第二课堂学时但对于学时的获得应当

更加严格，必须真实有效的参加完成了活动才可获得对应学时。

#### (4) 党员干部应发挥先锋模范作用

目前正处于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的关键时期，各基层党组织和党员干部要认真学习贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，全面落实中央和省委关于疫情防控的部署要求，充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，群防群控，共克时艰，坚决打赢这场疫情防控攻坚战。首先担任党支部书记的老师要协同副书记以及其他干部积极引导党支部的正式党员们，带头开展宣传引导，在做好自身防护的同时，要带头学习新型冠状病毒肺炎防控知识，充分利用微信群、朋友圈、qq群、打电话等方式，全方位、多渠道开展科学防治知识宣传。要及时关注权威发布，消除恐慌心理，引导学生们客观认识疫情，冷静应对、科学防范，坚决同一切不利于疫情防控的言行做斗争。

## 二、学生返校后管理方式

### 1. 恢复班级工作

经过长时间的假期学生们回到学校恢复正常的教学工作和生活状态，而在居家学习生活期间也必然积压了很多的问题有待解决。回校之后要充分发挥党员同志的先锋模范作用，由于担任党支部书记的老师有各个专业的辅导员，对于开学伊始所面对的要解决的问题，经过校领导和党组织开会讨论后，党支部书记老师要及时确定细化这些问题并向所属党支部干部们传达到这些问题，各党支部要在认真学习总书记对于疫情联防联控纲领的基础上理解这些问题并将这些问题对号入座即哪些问题是实际出现的需要及时解决，例如返校之后的两周内打卡制度与假期期间又有所不同，应当每人每日测量三次体温完成三次打卡记录来保证有效健康信息的统计，各班级的党员同志们一定要带好头积极响应打卡制度，并督促班级中寝室中各位同学按时认真完成打卡，要积极协同配合班干部帮助辅导员及时恢复教学秩序和班级工作，对于班级中可能出现的瞒报误报健康信息，无故缺勤影响教学秩序等等行为务必要及时报告，同时由于同学身份要告诫这些同学让他们及时悔改。

### 2. 第二课堂工作

第二课堂成绩单制度，是以培养大学生的思想政治素质为核心，以培养创新精神和实践能力为重点，围绕高校立德树人根本任务，鼓励学生在校学习期间，积极参加教学计划规定第一课堂以外的科技创新、学科竞赛、创业活动、文艺活动、体育活动、社会实践、青年志愿者等第二课堂活动，提高学生综合素质，培养德智体美全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。丰富第二课堂不应局限于疫情期间的特殊时期，经历了漫长假期，各大社团可谓是“百废待兴”，长期未能组织大型的线下活动，也意味着第二课堂制度一度处于半荒废的状态，一方面假期前新加入社团的新生未能感受到社团的魅力和凝聚力有些新生萌生出退部的想法可能会因为新生不断流失导致后续的换届以及大型活动无法同往年一样照常开展从而影响社团评级，从而陷入恶性循环，与此同时社团中的老生返校之后即将面临考研，毕业，就业等问题无法再向疫情爆发之前一样花费太多的时间和精力在组织参与大型的线下活动上。为了解决这一问题，首先社团联合会的成员以及管理社团事务以及学生会的老师们应当号召各大社团以及学生会恢复运作的同时并积极开展各类活动，审批活动的老师们可稍稍放松对于活动的通过率，要充分考虑到各大社团所面临的处境并不美好，评级降低也许就意味着不久之后社团会被解散，不仅对于活动审批，对于举办活动所需的场地也要提供便利，开放尽可能多的教师，礼堂提供

使用，对于学生活动中心场地的租用，要合理安排使利用率达到最大。第二课堂上也要实时更新宣传这些活动信息且保证同学们能够及时的报名参加这些活动。于此同时对于第二课堂学时查验的工作也要有序安排进行，针对个人重点放在核验曾申报获得的学时，对于不符合最新的规章制度的学时获得要给予扣除以及查验其参加活动是否依次完成了签到签退，存在作弊现象的对所获学时给予扣除并扣除其信誉分并对其发出警告，针对团组织要放在其之前举办的活动所发学时是否符合规定，查验后针对多发的学时给予扣除处理并及时向社团负责人发送最新的学时相关规章制度。

### 3. 学生健康状况

开学报到时，全面开展健康状况排查，在校门口，登记处，进入宿舍前均要设立测温点多次测量登记体温，如发现发热，干咳，乏力，呼吸困难等不适症状者，及时报告校医院并提醒做好防护措施，并责令其立即到指定医院接受诊断治疗。同时针对来自中高风险地区返校的学生，校医院负责检查，跟踪从湖北返校人员身体健康状况，根据防控要求，采取防控措施。学生返校后，各学院要建立学生晨午晚检，因病缺课与缺勤登记与报告，隔离和复课制度，组织每日晨检，专人登记，特别对于来自重点疫区的学生要高度关注，严密观察其有无发热，干咳，乏力，呼吸困难等可疑病例，如有可疑，立即向校医院报告，如发现疑似感染人员，校医院负责及时将其送往指定医院发热门诊进行筛查，治疗，对与其密切接触者，应立即采取相应隔离观察措施，班干部要安抚好与其接触过的同学的情绪，不要出现恐慌情绪。

### 4. 党建带动团建

要坚持党建带动团建，团建促进党建的方针，要意识到共青团员是高校学生的主体组成部分，而对于党组织来说，共青团不仅仅是党的助手和后备军，共青团组织的根本价值在于巩固党执政的青年群众基础。在全国疫情形势趋于好转的势头下，更要积极引导团员发展，首要工作是针对团员的思想政治建设方面上，要以辅导员为主导，专业班级中的正式党员为组织，通过团课，班会等形式，党支部通过吸收优秀的团员或团员干部不断充实党组织的组成和内容，为团员们树立起新的三观以及责任感，与此同时党组织新鲜血液的注入也能使党建工作更加具有活力具有新的生命力。不论是对于党组织发展还是青年团员的未来发展来说无疑都是一件好事。区别于居家生活期间严峻的疫情形势，如今疫情已经逐渐得到控制逐渐好转，可以开展更多形式的线下活动来带动团建，例如发动青年团员们在保证自身安全的前提下在校外参加志愿活动，为控制疫情的后半部分做出自己的贡献，直面疫情能更深刻的认识到疫情的可怕和一线工作者们的勇敢与辛劳，这些正面的经历再向党组织反馈后无疑又能焕发新的活力认识到更多更现实的东西，让党员们不仅仅停留在理论上而现实中更参与到基层活动中去。

### 参考文献

- [1]董耀辉. 新冠肺炎疫情下的高校校园管理策略[J]. 江苏科技信息, 2020, 37(09): 34-36.
- [2]董前程, 朱雨娟. 以疫情为切入点提升大学生思想政治素养研究[J]. 成才之路, 2020(14): 6-7.
- [3]李浩. 面对新冠肺炎疫情高校教育管理对策研究[J]. 人文天下, 2020(12): 110-111.
- [4]陈莉, 周辉, 何怡婧, 武凌芸. 疫情防控常态化背景下高校“四维一体”学生管理体制机制改革[J]. 陕西教育(高教), 2020(11): 60-61.
- [5]姚梦竹, 朱锐, 杨冀宁. 重大突发疫情危机管理中高校共青团思想政治引领工作研究[J]. 高校共青团研究, 2020(21): 47-54.