

高职高专图书馆服务创新理论与实践

刘礼坤

(广东南方职业学院 广东 江门 529000)

[摘要]我国社会经济发展水平随着改革开放政策的深入和社会主义市场经济体制的建立而不断提高。当前高等职业教育的发展,主要得益于高等职业院校培养高素质专业技术人才的巨大优势。高等职业院校图书馆服务创新既有其理论基础,又有其快速发展的现实要求。高职院校有关领导和工作人员应当思考如何充分发挥图书馆的使用价值,加强图书馆服务体系的创新,注重图书馆的实用性。

[关键词]高职高专;图书馆服务;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.1048

引言

在网络信息时代,读者至上的服务理念不应该成为图书馆的口号,而应该成为图书馆更高层次的服务格言。因此,提高图书馆员工的服务意识,创新服务理论显得尤为重要。

一、高职高专图书馆传统服务模式特点

(一)被动性

高职高专图书馆传统上以读者为主体,以师生关系为主要内容,馆员以做好图书馆管理为主要工作,以轻管理为主导,以服务理念为主导,以“阅览室”、“借阅室”为主体,服务意识强,习惯于被动服务。

(二)封闭性

高职高专院校由于受经济条件的制约,师资力量薄弱,图书馆建设与发展滞后于其他学科,图书馆的建设与发展历史较短,与本科院校相比,图书馆等单位或其他院校对外关系图书馆较少,其主要业务是搞好图书管理,为学校师生服务,图书馆的服务仅限于校园内,封闭服务限制了图书馆在各项业务创新与发展中的作用。

(三)单一性

高职高专院校图书馆采用传统的服务模式,与教师和学生进行“面对面”或“一对一”的图书借阅服务,为读者提供较少的电子或数字阅读服务。图书馆馆藏文献信息的收集、处理和传递,以图书、报纸、文献等传统纸质媒体文献信息服务为主,很少使用电子或数字阅读。提供服务的方法和内容比较单一。

二、高职高专图书馆服务模式创新策略

(一)创新高职高专院校图书馆服务内容

在读者需求不断增加、阅读服务领域不断扩大的今天,高职院校图书馆必须加强服务创新,创新服务内容,为读者提供全方位、多层次的服务。首先,要根据高校读者的客观需求,建立多元化的阅读服务体系,根据群体阅读需求的变化及时调整服务策略,增加图书和阅读内容。针对学员的特点,适当地增加成功者的传记和课本,以满足读者的阅读需要。第二,要进一步拓展服务内容,如建立自媒体平台、官方微信等,为读者提供电子信息服务和优质图书。第三,创新其他服务方式,加大经费投入,搞好长期管理和网站建设,创建创新阅读服务模式。

(二)开展服务培训,提升图书馆工作人员服务水平

图书馆工作者是图书馆的代言人,其工作方式和态度影响着读者对图书馆的评价和阅读体验。图书馆工作人员要转变工作态度,提高服务意识,创新服务理念,对电子阅览室、智能阅读系统进行熟练地操作和维护,提高信息服务素养。另外,图书馆要做好图书的工作安排和维护,这样就可以把各种图书清晰地摆放在书架上,为读者提供更好的指导服务,做好阅读环境的维护。馆内环境布局以温暖舒适为主,灯光柔和。

(三)智能图书馆的使用

智能图书馆的概念随着社会的发展而日益流行。智慧图书馆实质上是智能技术在图书馆建设中的运用。利用该技术可以实现图书馆功能的智能化和自动化。此外,智能图书馆的空间不受任何限制。不受时间、空间的限制,学生可以更

加自由地获取信息,进一步强调了图书馆的价值。

高职高专图书馆在进入21世纪后将面临更大的发展机遇,在此背景下,图书馆服务管理将成为一项长期的工程,它不可能一蹴而就,只能改变传统的服务管理模式。唯有服务理念,才能以多种方式推动发展,为社会培养更多合格人才。

(四)从沟通基本功上提升服务能力、交流技巧的新高度

传播是图书馆工作者、教师、学生和读者之间进行沟通的艺术。它是双方沟通,形成共鸣的最佳聚合点。实现有效的服务功能,也是图书馆的纽带和桥梁。服务与被服务的关系,必然是在图书馆服务工作中,图书馆工作人员与师生之间形成的。对于图书馆工作人员来说,认识不同的教师和学生,了解不同的学习背景,学习内容和方式,阅读心理和阅读要求,学习分析不同的心理,阅读的价值和兴趣,阅读的兴趣,了解自己的特殊需要,这些都是必要的技能。

(五)项目服务

项目服务是高职高专院校图书馆服务创新的另一个亮点。而项目服务则是充分调动高职院校馆藏人力资源、文献资源和知识优势等资源。以读者为本,为读者定制各种服务项目,真正实现了高职院校图书馆服务从后台到前台、从辅助到主导的转变。例如,高职人才培养评估、图书馆事业评估的结果,反映了高职教育能力与人才培养的录像,通过访问图书馆资料,实地考察,人物访谈,等等,设计,专题策划,内容撰写,场景选择,编辑,解释,等等,在接受较高评价时,都有很好的反响。图书馆的服务触角通过项目的形式不断延伸,图书馆的服务也更加活跃和多样化。

(六)创新高职高专院校图书馆服务制度

高职高专院校图书馆要充分发挥服务功能,就必须建立和完善图书馆的服务体系。其一是结合学生的学习特点,建立教材馆员制度,为学生提供全方位、系统性的知识探索服务;第二,根据学生的实际工作情况,加强图书馆信息化建设。建立科学的图书馆管理体系,根据学生的专业需求,及时把握图书馆服务创新的动力,明确各岗位人员的职责,确保整体服务效果的提高。

结束语

因此,有效开展高职高专院校图书馆服务创新,对于继续发挥高职院校图书馆的功能,提高教学质量具有重要意义。高职院校图书馆面对社会的快速变化,进一步开展服务创新,满足广大师生的知识需求。高职院校图书馆在今后的工作中,既要实现自己的价值,又要重视图书馆的改革与开放,进一步加强与优化其功能,提升其形象与价值。

参考文献

- [1]徐芹.高职高专图书馆服务创新理论与实践[J].亚太教育,2016,(1):217.
- [2]郭航.高职高专图书馆服务创新理论与实践[J].长江丛刊,2016,(028).
- [3]张杰.关于现代图书馆信息服务的创新理论分析[J].文存阅刊,2017,(11):159.