

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用分析

杨萌萌

(德州市石家园街小学 山东 德州 253011)

[摘要]班主任在班级的管理与实践中的作用至关重要,作为班级管理核心,班主任需要明确进行班集体管理、组织班级内的各种活动、解决学生之间的矛盾、树立良好又积极团结的方法。同时,班主任作为学生在校期间负责人,应及时了解学生的各种情况,为学生和家长之间的沟通建立渠道,与家长共同关注孩子的成长,沟通是了解学生、打开学生内心世界的大门,而学好沟通艺术是班主任进行班级管理事务的关键,本文旨在为班主任在管理班级中所运用的沟通艺术进行分析,并提供对策,以供帮助班主任更好地管理班级。

[关键词]沟通艺术;小学班主任;班级管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.070

沟通是教育的基石,进行有效地沟通在现代教育工作中受到的重视向来居高不下,而作为小学班级教育的核心人物,班主任必须掌握良好的沟通艺术。通过沟通去了解学生们内心的真实想法,从而结合实际作为出发点,建立与学生之间的信任关系,使得学生放下心中的戒备,当学生在生活或者学习中遇到困难之时,求助老师的帮助从而更好地解决问题。通过良好又有效的沟通,让学生的心与老师联结在一起,增强班级的凝聚力。

一、管理班级中沟通艺术的意义

作为获取信息以及传递信息的途径,沟通的重要性不言而喻。包括信息的获取、传递、整合、互换等都离不开沟通的作用。利用沟通进行有价值、有意义信息的交换,进而开展接下来的工作。就班级的管理工作来说,班主任从班集体的角度出发来开展接下来的工作,而学生的角度与班主任看待问题的角度是不同的,因此便不可避免的产生纠纷,这样一来,沟通艺术的作用就显现出来了,通过沟通向学生传递自己的想法,接着获得学生思想的反馈,既解决了问题又找到了最佳方法。

二、班级管理中所遇到的典型问题

从以下三个方面进行论述,第一,沟通位置的不对等性。在进行沟通的时候,班主任总是将自己的位置与学生的位置不放在对等的地位上,班主任作为管理者,同时也是领导者,领导着整个班级的同时就总认为学生应该对自己表示服从,然而这种行为导致的结果就是,学生会从心理甚至是行为上拒绝服从管理,导致工作无法推行。而在沟通过程中,沟通者应主动将自己的位置与被沟通者的位置放在对等的地位上,只有这样才能帮助班主任更好地获得有效信息;第二,信息交换的不对称性。在沟通过程中部分班主任只做到了将自己的观点对学生进行一味输出,而忽略了获得信息的重要性。因此,在沟通过程中,班主任不仅需要强调自己的想法与观点,还应有效获得学生的想法,从而推进班级管理对策的正确实施;第三,沟通中缺乏正确的引导性。在与学生进行沟通的过程中,部分教师主观性的判断学生的想法,而没有积极的进行引导,让学生说出自己的真实观点。因此在与学生进行沟通的过程中,班主任应引导学生说出自己的观点与想法,从而了解班级的实际情况,做出有效对策。

三、沟通艺术在进行班级管理中的应用

(一)用微笑化解障碍

微笑是最润物细无声的力量,以柔克刚。当班主任在与

小学生进行沟通的过程中,需要面对的是天真无邪的孩子,而老师在学生的心里是伟岸的、不苟言笑的,而面对这样的形象时,学生往往不喜欢表达自己的情绪与想法,甚至会对这种形象表示畏惧。这时,教师需要用微笑进行沟通,这样会降低学生的恐惧心理,缓解心中的压力,更倾向于表达自己的想法,这也帮助了教师进行班级管理。

(二)学会赞美学生

传统教育中的打压式教育早已行不通,在不断的否定中,学生会失去信心与学习的欲望,变成消极的个体,甚至这种情绪会影响整个班级的学习氛围。基于这种情况,班主任不应吝啬自己的赞美,这样学生在不断的鼓励中更加放开自己,变成乐于分享的状态,班主任与学生以朋友的状态进行相处,让学生以小主人公的心理进行班级管理,充分发挥学生们各自的优点。

(三)丰富课外活动

尊重孩子爱玩的天性,并且基于这种天性,设立课外活动,通过比赛、做游戏等形式,帮助学生建立团队协作的思维,增进友情,让他们体会团结的力量。作为班主任,在游戏设定过程中结合实际,展开各式各样的活动,通过娱乐的形式,增强学生的沟通与理解的能力,学会互相协作等。使学生具备管理思维,发挥各自的特长。

结束语

有效地沟通可以被称为沟通艺术,而沟通的艺术不仅表现在语言方面,一个人的表情、动作等都可以影响到沟通进行的有效性。小学班级群体的管理具有一定的特殊性,是由于小学生这个群体的特殊性,这时就需要班主任在表达沟通自己意愿的同时也具备了爱、细心、诚信,只有这样才能带领着初出茅庐的小学生们共同构建团结、积极向上的班级,同时也让学生之间组成了互帮互助、互相信信的大家庭。

参考文献

- [1] 汤艳. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(02): 30-31.
- [2] 金泽. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[A]. 教育部基础教育课程改革研究中心. 2020年“基于核心素养的课堂教学改革”研讨会论文集[C]. 教育部基础教育课程改革研究中心: 教育部基础教育课程改革研究中心, 2020: 3.
- [3] 朱昌洋. 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J]. 小学生(下旬刊), 2020(10): 7.