

医疗保险档案管理在新形势下的强化策略

樊桂美

(郓城县医疗保障局 山东 菏泽 274700)

[摘要] 本文主要针对医疗保险档案管理展开研究,先阐述医疗保险档案管理工作的重要性,然后重点阐述了几点强化策略,主要包括完善医疗保险档案管理制度、完善档案管理的基础设施、加强医疗保险档案信息化管理、提高档案管理人员的专业素质,旨在促进医疗保险档案管理工作顺利进行,实现档案资源的高效利用和配置。

[关键词] 医疗保险; 档案管理; 强化策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.472

当前,在诸多基本文件中,医疗保险档案发挥着不可比拟的作用和优势,与其医疗保险工作之间的关系是紧密联系、密不可分的,不仅可以记录参保人员的个人参保信息,也是参保人员所有医疗参保数据的追溯证据。在科学技术不断发展过程中,必须要加强医疗保险档案管理,有效维护参保人员的合法权益,所以在新形势下,加强医疗保险档案管理是至关重要的。

一、医疗保险档案管理工作的重要性分析

首先,在参保人员的凭证方面,医保档案扮演着重要角色,可以使参保人员利益得到强有力的保障。现阶段,医疗保险在社会保障体系中占据着举足轻重的地位,对于维护参保人员切身利益具有极大的帮助,所以要想使参保人员享受医疗社会保障得到落实,必须要加强医保档案管理。当前,我国参保人员的结构的复杂性特点突出,一定程度上加剧了医保档案管理工作的难度性^[1],所以对于档案管理相关人员来说,必须要思想上予以高度重视。

其次,医保档案可以将参保信息记录完整。在医保档案中,涵盖着参保人员全部参保信息,具体个人信息、参保年限、医疗记录和缴费情况等得到了详细记录,如果参保人的商业保险与基本医保出现矛盾时,或者在参保人转院治疗时,参保信息均可以调阅,从而避免对参保人的利益造成威胁。

二、医疗保险档案管理在新形势下的强化策略

(一) 完善医疗保险档案管理制度

要想促进我国医疗保险管理工作的顺利进行,构建和完善医保档案管理制度是至关重要的,以此来给予档案管理工作强有力的制度性保证。医保档案管理制度作为参考依据之一,可以为档案管理人员日常管理工作的开展提供极大的便利性,凭借完善的医疗档案管理制度,促进档案管理工作的顺利推进。在完善医疗保险档案管理工作制度时,不仅要注重科学管理理念的引进,也要加强岗位职责制度等构建,密切联系自身实际情况,将医疗保险档案管理制度的系统性、有序性发挥出来。此外,应不定期将档案管理人员组织在一起,不断学习相关管理制度,使管理制度在各项工作环节中有所涉及^[2],实现有章可循、有据可依,最大限度地确保管理工作效率。

(二) 完善档案管理的基础设施

现阶段,节约理念在我国得到了积极提倡,避免出现不必要的浪费现象,对此医疗保险档案管理工作部门应赋予高度重视,缩减不必要的开支,并不断完善档案管理的基础设施。档案室的配置应确保高度的专业性,不能共用于其他业务科室。在档案室的设备中,档案柜不可或缺,所以应选择档案密集架,积极落实防火、防尘、防潮等工作,加强火灾自动报警系统、空调设备、灭火装置的配备,在具体购置

方面,应从医疗保险档案管理工作实际需求出发。如果功效可以保证,应对二手物品进行优先选择,基于此,不仅可以满足资金节约化需求,而且还可以不断提高基础设施的完善程度。各种设施的保管工作应积极落实,明确第一责任人,最大限度地预防遗失、被盗等,切实维护好公有财产的完整性。

(三) 加强医疗保险档案信息化管理

在信息化时代出现后,信息化建设必须要渗透到医疗保险档案管理之中。要想不断提高医疗保险档案管理信息化建设水平,必须要加强现代化设备的应用,如档案数字化转换设备、信息安全加密设备等,通过设备的引进,可以将医疗保险档案的信息化建设推向到全新的高度^[3],进一步强化信息化管理水平,且构建安全、完整的医疗保险档案环境,所以相关设备的引进在医保档案信息化管理方面不容忽视。除此之外,相关单位应注重对信息库进行维护,做好库房的相关防护措施,通过信息设备,最大限度地维护信息的完整性。

(四) 提高档案管理人员的专业素质

对于部门领导而言,必须要高度认识和明确医保档案的作用,加大宣传推广力度,对管理人员展开系统化培训,不断提高其对于档案的重视程度,并与工作和生活形成紧密联系,不断强化管理人员的档案意识。同时还要加强医保档案管理人员队伍的构建,基于人力视角促进档案工作的顺利开展。对于医保机构来说,应履行好自身职责,将日常培训与网格化管理结合在一起,实现信息的高效利用。此外,应积极引进高质量人才,高度掌握现代化技术,实现在档案工作中的灵活运用,从而满足复合型人才培育需求。

三、结束语

总而言之,在新形势下,医疗保险档案管理,在我国社会保障制度中的落实和执行势在必行,其对于医疗保险制度发展具有极大的推动作用,所以应高度重视医疗保险档案管理工作,相关管理人员要保证自身良好的专业素质和水平,不断提高档案管理利用效率,实现医保档案和现代化的紧密融合,使之成为统一整体,共同致力于我国医疗保险水平的稳步提升,将我国医疗保险事业推向全新的发展之路。

参考文献

- [1] 李艳伟. 新形势下强化医疗保险档案管理的对策[J]. 办公室业务, 2020, No. 350 (21): 137-138.
- [2] 李晓蕾, 杨平. 高校会计档案强化管理路径分析[J]. 科技经济导刊, 2020, v. 28; No. 703 (05): 139-140.
- [3] 魏汉波, 吴震天, 王毅, 余俊蓉, 龙思哲, 张武军. 医保支付方式改革下的医院医疗管理优化策略[J]. 现代医院, 2020, v. 20; No. 217 (11): 21-23+35.