

网络舆情治理下职业院校思想政治教育探析

于旭洲

(唐山市职业教育中心 河北 唐山 063000)

【摘要】职业院校网络舆情是指职业院校学生通过互联网对校园生活及社会现象公开表达的具有一致性和倾向性的情绪及言论的集合。随着网络虚拟社会与现实社会的互动越来越密切,网络舆情极大地影响着学生的人生观、价值观、世界观,给职业院校网络思想政治教育工作带来了前所未有的挑战。

【关键词】网络舆情治理;职业院校;思想政治教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.371

引言

随着互联网时代的到来,职业院校网络舆情治理工作变得越来越重要,已然成为决定职业院校能否长期维持正常、高效运行管理水平以及能否引导学生健康成长发展的关键。而职业院校网络舆情和思想政治教育有着密切联系,因而对二者展开深入研究十分有必要,这将为职业院校网络舆情的有效治理提供重要依据。

1 网络舆情治理下职业院校网络思想政治教育存在的问题

1.1 理念亟待更新

网络社会的崛起重新界定和构建了青年的社会地位和影响。目前部分职业院校处理网络舆情,往往采取简单的封堵和回避的方式,对学生的内在诉求关注不够。这种方式在短时间内可控制网络舆情发展趋势,但由于没有从网络舆情发生的源头去解决问题,可谓治标不治本,为爆发更大的网络舆情危机埋下了隐患。

1.2 管理手段落后

职业院校在依托网络舆情治理进行思想政治教育的过程中,通常只是将网络信息甄别、网络行为规范、网络道德培养等“学习性”内容“上网”而已,存在重说教、强灌输的问题,导致教育效果不佳。职业院校网络舆情治理者应积极探索新的网络舆情治理方式方法,提升学生思维的广度和深度,提升学生网络信息辨别能力,使学生做到正确辨别信息和过滤掉垃圾信息。

2 网络舆情治理下职业院校思想政治教育

2.1 完善网络舆情治理制度

首先,职业院校需提升对网络舆情治理工作的重视程度,科学拟定网络舆情预警关键指标。由网络舆情治理中心联合其他职能部门,以职业院校网络舆情治理工作实际为出发点,借鉴国内外职业院校网络舆情的分级预警指标及预警阈值,拟定个性化的网络舆情分级指标体系及预警阈值。在网络舆情管理信息系统中录入关键预警指标,当某一网络舆情事件的关键指标触碰预警阈值时,管理系统就会自动报警并启动相应的预警方案。其次,职业院校需结合网络舆情的传播特点,对潜伏期、扩散和爆炸期、回落期等各阶段的工作进行系统梳理,建立和完善责任到人的纵向涉及各二级学院、横向涉及各职能部门的立体式网络舆情治理制度。

2.2 完善网络舆情治理手段,提升网络思想政治教育质量

第一,加大新技术的引进与运用。职业院校在沿用传统管理方法的同时,需加大新技术的引进力度,促进校园板报、校刊等传统媒体与微博、微信、抖音等新兴媒体的互动发展,推动传统媒体和新兴媒体融合发展,构建“大思政”育人格局。目前,职业院校通过网络爬虫技术对网络舆情信息进行精准抓取的手段已较为成熟,还应着力引进信息关联挖掘、分析等技术手段,实现对网络舆情走向及学生思想政治动态的实时分析和预测。第二,提升官方媒介的导向作用。职业院校要积极引导学生关注官方媒介,以社会主义核心价值观引领网络思想政治教育,找准网络舆情治理和网络思政教育的“衔接点”和“共振点”,洞悉学生的诉求点和关注点,以生动的内容吸引学生,以严密的分析说服学生,以真理的力量引导学生,疏导舆论正向传播。

2.3 加大网络舆情治理投入

当前,大部分职业院校没有成立专门的网络舆情治理部

门,而是由宣传部、网络信息中心等部门兼管相关工作,不利于高效地开展网络思想政治教育工作。针对以上情况,职业院校可成立网络舆情治理中心,配备专用的办公场所及硬件设施,邀请上文所提的网络舆情治理队伍三个层次的人员入驻办公。与此同时,加大资金投入,加强专业培训,邀请专家学者进行专题讲座,积极在工作人员匹配、人才招聘、职责管理上下功夫,提升网络舆情治理人员工作的专业性。

2.4 构建网络舆情监测预警机制

现阶段,舆情监测同预警工作已然成为职业院校网络舆情治理的关键手段,是避免网络舆情危机大爆发的有效方式。进行职业院校网络舆情监测和预警,其中最为关键的一点就是要获得有效的信息。要在舆情刚刚发生还未成型的时候,就进行全盘搜索与动态化监测。针对网络舆情,可以采用搜索引擎,高效抽取各方面的结构化信息。比如在各种新闻论坛和微博上进行查找,运用数据挖掘技术,同时充分结合网页引用次数、网页内容权威性、页内关注点以及访问量等核心数据,快速找出规律性的信息。之后再对相关实施分类处理,做出全方位总结,再以此对事件发展状况进行预测。通过此举就能够得出关键的舆情信息,继而快速阻止消极舆情传播及恶化,实现科学的预警及研判。将舆情监测预警机制与职业院校思政教育相结合,在发现舆情危机可能爆发的苗头后,应当及时在相关网页、论坛、贴吧等提出基于社会主义核心价值观的意见,对不知情的学生进行适当引导,以免舆情产生消极影响。

2.5 事后要进行跟踪反馈与总结反思

当职业院校网络舆情危机结束之后,职业院校还需要构建相应的舆情跟踪与反馈机制,以便适时地做出反思与总结,从中积累宝贵的经验。面对重大职业院校网络舆情危机时候,一定要以学生为核心,对各方面舆论进行积极的引导,制订科学预案,安排教师做好相应的舆情导向、控制工作,加强校内舆情管理。与此同时,职业院校应当组织思政政治工作人员、课程教师联合起来,共同基于思想政治教育理论知识对舆情进行分析研究,将思政教育内容和舆情进行紧密联系,既要在及时开展相应的专题教育工作,也要讲对应的网络舆情治理经验作为重要的思政教育内容,从而促进思政教育内容丰富化。同时,进一步强化学生对职业院校网络舆情的正确认知,帮助学生积累经验,引导学生以更加科学、正确的思想观念对待网络舆情。

结束语

职业院校网络舆情治理离不开思想政治教育,职业院校应当准确把握网络舆情治理与思想政治教育的紧密关系,并将后者作为基础,结合互联网时代特征以及学生的全新思想发展趋势,针对性地探索更为合适的网络舆情治理路径,为学生构建更为安全、和谐、健康的网络环境,强化学生抵御不良网络舆情的能力。

参考文献

- [1] 高艺航. 浅析职业院校网络舆情治理与思想政治教育的协同开展[J]. 科教文汇(下旬刊), 2020(09): 42-43.
- [2] 贾蓓蕾. 职业院校思想政治工作与校园网络舆情治理研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019, 32(07): 106-108.
- [3] 程仕波. 论“后真相”时代网络舆论的特点及其引导对策[J]. 思想理论教育, 2018(09): 77-81.