

# 中职学生管理工作中沟通的作用与方法

沙雨欣

(凉山州农业学校 四川 凉山 615000)

**[摘要]** 社会对学校的评价会结合学校内的管理工作水平,因此,学校要注重校内的管理工作,此外,良好管理也能促进和谐校园的建设。管理方式的正确运行可以提高教学效果,更加有效地培养人才,而且对未来的发展起着越来越重要的作用。沟通是学校管理顺利实施的重要途径和手段,沟通的正确运用是学校管理目标有效实施的基本保障。本文主要论述了沟通在中职学校中的重要作用,分析了沟通的作用和方法。

**[关键词]** 中职学生;管理工作;沟通作用与方法

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.367

## 引言

沟通使管理工作更简单。沟通是信息交流的总称,可以密切人们之间的关系。人与群体之间的思想和情感的交流,就是通过对管理沟通的应用分析,在思想和情感上达成一致,本文对高校学生管理工作的新思路进行了探讨,力图对高校学生管理工作做好学生管理工作创造理论基础。

### 一、中职学生管理工作中沟通的定义

中职班级管理中的师生沟通由师生间地日常对话构成。对话包括课堂提问、课下师生打招呼、学生去办公室请教教师、教师教育学生等。随着职业教育和培训的不断发展,师生不再仅仅是传授和接受知识和信息,更多的是精神交流,人类历史的技能和经验对学生来说,也是进入内心世界的教育和训练。教师可以在了解学生价值观的基础上,认识他们的思想世界,获得学生是教学主体的道理<sup>[1]</sup>。

### 二、中职学生管理工作中沟通的重要性

首先,沟通能密切师生关系。这里所说的沟通不只是语言的交流,也包括眼神的示意、情感的触碰等。因此,需要在中等职业学校建立完善有效的信息沟通渠道,交流频率的增加可以让管理者的管理工作顺利进行,也有助于引导学生要有正确的人生观和价值观,引导他们走向未来的人生。

其次,交流在促进人类知识方面起着重要作用。对双方进行有效沟通的基本前提是相互详细了解,寻求相互理解。管理者不仅要将自己假设成学生,根据所处境况思考他们所想,除此之外,也要了解学生特点,增强与学生之间的关系。沟通在促进人类知识方面起着重要的作用。

最后,沟通可以促进学生进步。这里所说的归属感,首先关系到学校对学生的认可和热爱,关系到学校各项活动的积极参与,关系到学校各项任务的完成,关系到作为组织成员的最高自豪感。在科技的影响下,有不少学生沉迷于网络丧失了基本的沟通能力,教师应该制定有效的沟通方式与学生积极沟通,鼓励他们积极参与活动,提高他们的沟通能力。

### 三、中职学生管理工作中沟通存在的问题

#### (一) 师生沟通不足

在中职学校的班级管理中,师生交流很少。有的教师甚至认为在中职学校的环境下,学生的某些不良习惯更加无法更正,例如,有的学生非常害羞,遇到问题不敢请教教师或求助;部分学生自卑没有胆量与教师对视,更不用提在课堂上回答问题,难以获得良好的沟通。

#### (二) 教师的教育方式存在问题

在中职学校的班级管理中,大部分教师将传统的教学方式传承了下来,为了学生能够考高分而教学生,忽略了教学的不同途径。此外,深受传统教育影响的教师没有将自己与学生的定位转换过来,依然只顾自己讲课,没有正确处理学生是课堂主体这一问题。部分教师甚至缺乏法律观念,在学生犯错时对他们进行体罚或其他处罚,这与法律规定的教育目标背道而驰。所有这些都一定程度上造成了师生沟通不畅的问题<sup>[2]</sup>。

#### (三) 教师处理问题不公正

在中职学校的指导下,一些老师习惯于给学生打分,这样容易偏爱成绩好的学生,当发现成绩差学生的问题时,他们严格批评。部分教师由于成绩差的同学拉下了自己班级的整体水平而针对他们,造成了师生关系的恶劣。教师不能公平对待每位学生会加速师生关系的恶化,因为如果有什么东西失去了“正义”二字,就是公信力的丧失。学生对老师没有信心,也无法进行沟通。

### 四、中职学生管理工作中沟通的实施方法

管理人员要想在学生管理工作中能够与学生有效沟通需要在沟通过程中保证双方互相尊重,相互平等,这是建立的彼此信任的基础上的。学生的自尊心都很强盛,管理人员不要打击他们的自尊心。因为自尊心不仅敏感,而且相对脆弱。因此,作为职业学校的学生管理人员,更应注重保护、接受、支持和维护学生的自尊,以虔诚、细心的态度,以崇拜者的眼光鼓励。信任和尊重每一个学生,只有这样,管理才能不断提高,才有利于学生的健康可持续发展。

耐心倾听、敏感倾听等手段能够在管理工作中有效沟通。听觉中的信息来源于大脑对视觉信息的处理。作为一名优秀的听者,不应被动,而应主动、敬业、善于倾听,因为只有这样才能达到听者的最终目的,才能使学生清楚地理解听者的真正含义。换位思维不仅有助于了解和理解学生的想法,也能提高沟通效果,使管理工作越做越好,因此,中职学校要加强对管理人员的培训。俗话说“认清自己,知己知彼,这就是为什么中职学校的管理只能在对学生的详细了解的基础上更容易实现的原因。因此,管理者不仅要与学生沟通,也需要掌握学生的日常生活与习惯、行为举止和个性特点,以便有序进行。此外,管理者要立下终生学习的目标。

独特的人格魅力和威望以及管理者的尊严也是学校管理中有效沟通的重要手段。管理者的外表和个人魅力是影响学生管理有效性的关键因素之一,因此管理人员应在学生中塑造良好健康的形象,并应不断利用自己的个人魅力来影响学生,调动学生积极性。除此之外,管理人员也要注意个人言行,一言一行都可以表现出管理人员的内在魅力,也能够让学生在心中留下深刻印象,可以促进管理的有效性。在学生管理工作中,要通过传达管理者的个性魅力,在学生心中存在高大的形象,保证工作的顺利进行。

### 五、结束语

针对中职学校班级管理中学生交往的现状,教师应树立正确的师生交往观,以积极的态度及时更新教学观念,实现师生平等,另辟蹊径,不断探索师生沟通技巧,不断提高自身沟通水平,落实民主师生关系。

### 参考文献

- [1] 张婷婷. 关于中职学生管理方法的研究[J]. 明日, 2019(40): 0107-0107.
- [2] 合作与对话——浅谈叙事治疗在中职问题学生教育管理中的积极作用[J]. 成长, 2020(3): 65-66.