

# 新形势下医院医疗设备管理的信息化与系统化分析

李润启<sup>1</sup> 夏翎<sup>2</sup>通讯作者

(1. 内蒙古医科大学 内蒙古 呼和浩特 010110;

2. 首都医科大学 北京 100054)

**[摘要]**随着社会的不断发展,医院也在不断突破着自己获得全新的发展,因此需要的医疗设备数目不断的增加,因此更需要精细化的管理,这样才能不断提高自身的服务水平。随着社会步入信息化社会,各类信息手段也运用到了医疗设备管理方面,有效的解决了很多设备管理问题,让医疗设备信息化的发展取得了突破性的进展。

**[关键词]**新形势; 医院; 医疗设备; 信息化与系统化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.1860

## 引言

对于医院而言,医疗水平的高低,医院的现代化面貌,其实透过医疗设备就可以有一个非常直观的感受。因为复杂的病症所需要的设备一定会更加的精密复杂,为了更好的提供服务,设备也会定时的更新,所需要存储的数据也与日俱增,所以需要非常完善的管理办法进行管理。信息化与系统化的管理,就是当今时代的一个发展趋势。通过信息化系统化的管理,设备不仅更加便于管理,诸多安全问题也得到了有效的解决,管理的效率也有了明显的增加,收获的社会效益也有了稳步的增长。通过信息化系统化的管理,还可以让各个部门之间的联系更加紧密,信息流通的速度会更加迅捷,避免了信息茧房的出现,医患信息等档案信息的收集与储存也会变得更加容易,各部门之间的协同能力变得更加的出色,对医院的整体化管理,提供了非常大的助力。

## 一、医疗设备的概念

医疗设备的定义非常广泛,通常来说,用于疾病治疗或者防治疾病,以及对治疗有所帮助,提升医院整体效率的设备都可以归类为医疗设备。譬如,一些基础的医疗设备,如诊断设备,监护设备,治疗设备统统都是医疗设备,这些医疗设备主要的功用就是用于疾病治疗的各个环节,而现在医院的信息系统也逐渐的完善,很好的将这些设备进行了关联,让医护的工作效率显著提升,这也属于医疗设备。所有的医疗设备就像是一个个精密的部件,一起有条不紊的运行,才能推动医院这一庞大的物体进行运转,而让他们平稳的运行,就是医疗设备管理所负责的工作,通过有效的管理,可以让这些庞杂的设备更加高效的运行。

## 二、发展趋势

在我国不断发展下,医疗方面也出现了天翻地覆的变化,通过不断的革新,旧的医疗体制已经退出舞台,新的医疗体制已经从容登场,为民众提供着更全面更优质的服务。在现阶段,医院的发展已经彻底有早期笼统粗放的发展形势,转变为集约式。这让医疗设备管理也有了全新的变化,变得更加信息化与系统化,各方各面的积极改变,医院为民众提供的医疗保障也更加充足,使民众对医院的服务更加的满意。可以说医疗设备信息化与系统化的管理是时代发展的必然之举,也是医院完全蜕变为现代化医院的重要标识<sup>[1]</sup>。

## 三、信息化与系统化的意义

在现代化医院中,对医疗设备进行信息化与系统化的管理,无疑可以更好的解决各类管理和使用过程中存在的问题。可以说,在现在这个阶段,医疗设备的管理是否信息化与系统化,直接映照了医院管理水平的高低。医疗设备中信息化系统化的管理,对临床的各种治疗行为,有着非常大的影响。所有在医院管理中,必须要突出信息化系统化管理的重要性,要不断加强信息化平台的加设,加强各部的共享能力,让医疗设备的信息化系统化管理更加完善。只有这样,医疗设备上采集到的各类重要信息才能更加安全,更加容易管理,在各科室之间的传递速度才会越来越快,真正让患者感受到现代化医院的高效与专业<sup>[2]</sup>。

## 四、现存问题

### (一) 采购问题

在医疗这个领域,随着国家越来越重视,医疗设备俨然已经成了高利润行业,催生出了非常多的医疗设备生产商。就是因为厂商的越来越多,质量越来越难把控,质量参差不齐的情况越来越严重。同时,医院方面也没有什么严密的采购章程,所以稍不留意伪劣产品就会进入医院,造成经济损失都是小事,最关键的是对患者的病情会极为不利,严重时甚至会引起医患矛盾。

### (二) 设备管理问题

医疗设备管理的信息化和系统化,虽然是时代发展的必然趋势,但在实际中,进行的并不顺利,情况好一些的医院,会选择引进对管理有帮助的设备,但是这些设备并没有完全的利用起来,而是运用在了医疗设备的维检修以及保养方面,失去了应有的意义,达不到现代化管理的要求,只是徒有其表。而情况差异些的医院,甚至还在运用传统的管理办法,根本没有及时的完成医院的转型,整体的医疗设备管理效率在以一个极低的效率进行着。

### (三) 操作与监管问题

对于医护人员而言,其实使用医疗设备是存在一定危险的,但是医护人员却并没有加强相应的设备操作培训,在很多方面的操作,其实都不是不合规的,存在着极大医疗事故隐患。而对于设备使用的监管,对设备使用人员的监管,也不是非常严格,没有办法及时的制止不规范操作,这些隐患一旦发生医患双方都会遭受巨大的损失,甚至医院的名声也会受到严重的影响,如果在网络上进行发酵,经过“键盘侠”在背后的

推波助澜，医患的矛盾就会愈演愈烈，影响整个医疗行业的进步。

## 五、信息化与系统化的优势

### （一）提高工作效率

迈向现代化医院，就代表这医院的医疗设备更加全面，更加精细，更加尖端。在传统医院中，医疗设备管理，是会专门成立一个科室的，专门负责统筹规划医疗设备的采购，入库，安装，保养，报废等多项工作，还需要对各种信息进行建档，甚至要对所有设备的运行记录，维修记录等建档归案，好让之后更好的进行，巨大的工作量会消耗掉相关工作人员大量的时间与精力。而医疗设备如果可以信息化系统化的管理将可有效的解决这些问题，甚至通过信息化系统化管理，医疗设备管理科室都可以取消<sup>[3]</sup>。因为通过信息化系统化的管理，会减少很多不必要的时间浪费，比如奔走在各科室获取信息的时间，通过信息化系统化的管理，所有设备的使用信息都可以第一时间上传到云端，自动进行归档，这极大的减缓了相关管理人员所付出的时间成本，让医疗设备的管理效率获得质的提升，相关管理将节省下来的时间，可以更好的思索如何完善信息化系统化管理的规模，让医院整体的管理水平不断提升。

### （二）转换工作性质

在传统医院，医疗设备管理科在大多数人眼中更像一个设备检修科，只是在不停的奔走在各科室之间，帮助解决问题，以保证各项治疗工作可以更好的进行，更像是各个临床科室的奶妈。但是，还是时间这个老生常谈的问题，在医院的各项工作中，效率永远是至关重要的，能提高效率，就能提高救治病患成功的概率，可这种传统的管理方式，是没有办法兼顾的，如果所有医疗设备都可保证平稳运行还好，可一旦出现突发情况，相关人员又不能第一时间到场，损失无疑会特别的惨重。但是通过信息化系统化的管理，这些问题都可以得到很好的解决。通过信息化系统化的管理，可以将所有的医疗设备都接入网络，所有设备的情况都可以得到二十四小时不间断的监控，所有的设备信息都具备了时效性，在出现问题时，可予以精准支援，就算在治疗中遇到问题，也可由指挥中心统一调度，让相关人员第一时间到场进行处理，将最大限度地节约时间，甚至远程直接进行应急处理意见。不难看出，通过信息化系统化的管理，相关管理人员的身份从之前四处奔走的维修工，变成了运筹帷幄的指挥员<sup>[4]</sup>。不仅是在这一方面，在其他方面也会有着很多提升，比如维修方面，在传统医院，需要相关管理人员掌握多项技能，才能针对问题第一时间进行处理，但是医疗设备大多都是精密仪器，需要具备很强的专业素养才可以完成检修的，这是管理人员不可能必备的，而通过信息化系统化的管理，相关管理人员，可以与厂家保持实时的联系，在需要解决问题时，可以第一时间与厂家进行联系，由厂家给出指导意见，并就近安排专业人员，在这一过程中，管理人员的身份也从维修员变成了通讯员。不难看出，这些身份的转变，都是有共通性的，一方面是因为信息化系统化的管理，身份才出现了改变，工作性质也得以更迭，另一方面这些身份的转变，无疑

都帮助医院获得了效率的提升。

### （三）控制成本

正是因为现阶段，医疗行业的迅猛发展速度，医疗设备的制造商如雨后春笋一样源源不断的出现在市场上，在以往，搜集产品资料，调查产商资质，学习设备操作等诸多方面的数据收集与计算都是要靠人工进行的，而且这些方面的工作都是非做不可的，不然流入医院的众多医疗设备的质量根本没有办法进行管控，质量的管控一定要在根源上进行，才是具有实际意义的。但是通过信息化系统化管理，各个厂商的资质等情况，早都已经记录在案，所有的计算环节运用电脑也能更迅速地完成，还要比人工计算更加的准确，甚至通过设置程序，通过对大数据的分析，可以直接对各家厂商的设备进行比对，直接迅速地挑选出性价比最高的设备，如果担心预算问题，也可以预先设置好价格线，系统会自动将不符合的设备全部删除，只留下符合要求的设备，让医院在引进设备时，每一分钱都花的更加透明，将所有的预算都花在了刀刃上。

## 六、完善系统与制度

想要让医疗设备管理的效率不断提高，那就必须不断对信息化系统化管理进行完善。在工作中，一定要保证所有人为录入数据的真实性，不得随意更改各项数据信息，要让所有的问题都有根可寻，同时还要加强对管理系统的安全建设，因为在进行信息化系统化管理后，几乎所有的信息都被储存在了云端，为了各项数据的安全，必须要加强信息网络安全，减少系统被病毒破坏的风险。对试图破坏管理网的任何行为都绝不姑息，必要时，可以建立问责制度，让所有的管理环节都有相应的责任人，因为错误造成重大后果时，可以有责可追。

## 七、结束语

在当下这个信息社会，一定要顺应时代的发展，才能获得更好的进步，医院也是如此。通过对医疗设备的信息化系统化管理，无疑极大地提高的各科室之间整体的效率，让医院的服务水平以及效率都获得了显著地提升，可以说对医疗设备的信息化系统化管理，是推动医院获得全面进步的必要举措。

## 参考文献

- [1] 郑慧, 曹锐. 试论基于新形势下的医院医疗设备管理的信息化及系统化[J]. 医药界, 2019(7): 0154-0154.
- [2] 吴芝芝, 吴枕戈. 基于B/S架构的医疗设备维修系统应用及其信息化管理的价值分析[J]. 中国医学装备, 2019, 016(008): 98-101.
- [3] 李亚欢. 分析推进医院信息化建设是医疗机构全方位发展的要求和必然趋势[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2019(40): 206-206.
- [4] 唐静, 程晓斌, 陈洪, 等. 某三级甲等医院医疗不良事件信息化管控系统的应用与成效分析[J]. 中国社会医学杂志, 2019, v. 36(06): 11-13.

## 作者简介:

李润启(1977年), 男, 汉族, 主任, 讲师, 硕士, 计算机技术、信息安全。