

浅谈企业工会工作中如何做好人文关怀

陆君

(国网上海市电力公司闸北发电厂 上海 200438)

[摘要]随着社会经济的高速发展,企业规模逐渐扩大,而员工的心理健康问题逐渐严重,社会大众对企业员工的心理健康越来越重视,在此前提下,要想建立和谐企业,加强人文关怀是其必要条件。企业工会是连接企业和员工的桥梁,现阶段企业工会的工作重点应该放在使企业工作作用得到充分发挥与做好人文关怀工作上。本文基于此,对企业工会做好人文关怀工作的策略进行了浅要地分析,以供参考。

[关键词]现代企业;工会工作;人文关怀

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.285

引言

要想建设和谐社会,必须做好人文关怀工作,人文关怀可以很好地体现人本理念,同时是当前形势下企业工会的工作重点。人文关怀注重对人们的尊严进行维护、强调对人们情感的关注、重视对人们潜能的激发、强调对人们价值的尊重、看重人们的幸福,人文关怀这一人本管理方式能够融入至企业工会工作的各个环节,使企业的凝聚力增强,激发员工的创造力,帮助企业提升自身市场竞争力。

一、做到以人为本,加强工会向心力与职工归属感

企业工会是企业和企业职工进行联系的桥梁与纽带,必须做到以人为本与尊重职工,应该关心企业职工,和始终变化的形势、特点、实践进行结合,尽力打造良好的工作环境,使企业职工的利益能够得到维护以及足够的尊重,借助双向渗透来实现企业和员工的双赢,第一,应将群众观设置为职工服务,企业工会应做好职工的代言人,企业工会既然作为企业和企业职工进行联系的桥梁纽带,那么做企业职工的代言人是其分内工作,所以企业工会的工作人员必须放下身段,凡事身体力行,必须拉近和职工的距离,亲近职工,应该积极与职工进行谈心和交流,在交往过程中能够表现得情真意切,可以和职工推心置腹地交谈,应该倾听他们的想法以及愿望,深入了解他们思考的事情、内心的想法、需要的福利、盼望的事情,要对员工进行了解,了解的内容包括员工困难的由来、员工忧愁的原因、员工盼望得到的是什么,在为他们做事时应该做到真心实意,为职工做对他们有好处的事情、办理能够满足他们实际需要的事情、解决他们遇到的困难。此外,即使职员提出的事件很“小”,企业工会的工作人员也要把这件“小”事当作“大”事去办理,需要平等对待不同职员的请求,尽心尽力地解决他们的问题,做一名称职的职工代言人。第二,将行为观设置成“涉及群众利益的事没有小事,工会的工作没有虚事”,做好职工的贴心人。企业工会作为企业职工的家,其职责是帮助职工解决他们的难事,做可以满足他们实际需要的工作,做对他们有好处的工作。企业工会的工作人员应该一直将职工利益放在工作的重要位置,在工作时怀着一颗关爱职工的心,恪守工作职责,为企业职工谋取更多的福利,在工作中尽可能多做对职工有利的事情,在工作过程中投入真情实感,排除职工的忧愁,解决职工的难处,尽全力帮助职工,做好救济扶贫工作与互助工作,推行便民服务,做好生活线建设及文化线建设工作,提高他们的安全意识以及劳动保护意识,不仅要锦上添花的工作,更要做雪中送炭的工作,解决他们迫在眉睫的事情。企业工会的工作人员应该在固定的期限进行走访与实行信访接待制度,帮扶内容包括日常、集中、专项、重点帮扶,如果职工特别困难,工会应该重点帮助他们,如果发生了突出事故,工会需要及时帮助他们,在年节时期应该普遍帮助职工。在检验企业工会的工作人员的工作时,应该把困难职工对企业工会的工作人员的工作满意与否加入到考核内容,并且进行重点考核,工作人员的工作不能停留于表面,不做虚假的工作,工作中保有仔细认真的态度,对待困难职工,企业工会必须给予他们更多的关心,帮助职工脱离困境,鼓励职工不要被困难打败,在工作中能够

做到爱岗敬业^[1]。

二、做到以人为本,提高职工的主人公意识

社会主义企业在进行企业管理时必须强化其民主管理,这是社会主义企业的本质特点,同样是建设现代企业制度基本要求。企业工会应该加深企业的民主管理,对职工的民主管理以及民主监督制度进行贯彻与完善,还要使民主管理的职权得到有效落实,对民主管理范畴进行扩展,使民主管理层次得到加深,使企业职工的主人公意识得到有效体现。在召开职工代表大会之前,企业工会应该开展专题讲课活动,讲课的内容包括大会性质、大会任务、大会权力、民主管理权利、民主管理义务、职工代表权利、职工代表义务,职工代表能够在此过程中深刻意识到自己的作用,使他们的代表功能得到增强,企业工会必须认真对待大会提案,主动和有关部门进行联系,而且应该及时把得到的信息向职工代表反馈,提高企业职工的主人公意识,进而帮助企业进行民主建设^[2]。

三、做到以人为本,充分调动企业职工的参与意识

企业工会需要将企业发展以及对职工利益的维护进行统一,并且把它当做企业工会工作的落脚点,必须具备大局意识,以服务职工为工作目标,将工作思路设置为以人为本,在开展工作时依据企业的经营目标工作,使职工在工作时的积极性以及创造性得到充分调动与充分发挥,企业在进行民主管理时应做到政务公开,从而有效促进企业的改革与发展,并且维护企业的稳定。应该做好民主管理工作,使企业的经营活动变得更加规范,使民主决策得以体现,在进行重大决策与决定关系到职工的利益的重要问题时,需要及时将其提交至职工代表大会,并且在会上进行讨论及通过,建立企业公开栏,及时将重要事项在此公布,公开企业重大决策、公布人事任免决定、公布医疗保险、公布晋级评优决定、公布薪酬改革决定,上述信息以及政策均和企业职工的切身利益息息相关,必须及早让职工知晓,使其可以对企业工作进展有所了解,保证职工的知情权不受侵犯,职工能够在决策中享有自主权,职工在企业决策之后可以享有监督权,使管理更加透明,职工能够在此过程中感知到自己的主人公地位,能够觉得自己被企业管理者所尊重,职工能够把企业当作自己的家,把工作岗位当作根基,工作中可以尽心尽责,为企业贡献自己的时间和精力^[3]。

四、做到以人为本,提升人才意识

企业要想获得长久发展,离不开人才的动力支持,人才储备情况会严重影响现代企业的市场竞争能力。对企业工会来说,必须提高对职工的重视程度,企业职工是企业的人才基地,企业工会应对人才进行发现与培养,使其主观能动性能够被充分地调动起来,使职工认为企业可以帮助自己成才,而自己需要为企业的发展做出贡献。企业工会需要激励员工,举例说明,工会可以开展“岗位建功”活动,职员能够在活动中为企业发展出谋划策,产生许多创新性成果。对企业的党员干部来说,需要使其先锋模范作用得到充分发挥,在岗位上积极工作,为企业发展贡献出自己的力量,发挥其表率作用,使党员的先进性得到充分体现。对领导干部

(下转第313页)

科技高速发展,信息的交流仅仅需要几秒就可以从地球的一端到另一端。青年学生更是前沿科技的使用主体。因此,对于英语专业学生而言,必须要学会利用不同的多媒体平台为载体,运用专业知识,传播中国文化、讲好中国故事。青年代表李子柒的视频不仅仅深受中国人的喜爱,更让无数的外国网友为之震惊,惊叹于中国的美景和中国人的智慧。在了解了我们文化和掌握一定技术的基础上。我们可以将课本所学知识录制成一个个小视频,发到视频网站上。甚至可以就中国文化的某一方面和老师沟通协调,在抖音平台开展直播。日常习惯拍摄风景和美食视频的学生可以扩大思路,将自己视频构造一个系统的风格,并与合作,加上英语的讲解或者字幕。我们要提高国际传播意识,利用更多平台让中国文化进入世界的知识传播大流。

3. 辨差异,懂尊重

我们讲述中国故事,不仅仅是为了让更多人了解我们的文化,更是要了解他国的文化。不同的文化各有各的特色,在文化交流中,差异是不可避免的。对文化和他国的尊重是我们作为一个世界文化大国一直秉承的信念。而对于英语专业学生而言,在进行跨文化交流时,更要注重文化的包容性。比如,英专生与留学生进行交流时,既要让他们领略到中国文化的魅力,也要融通文化的差异性,以互相包容的姿态同其他文明的朋友对话。对于文化差异,我们要以包容开放的态度面对他国文化,尊重差异,认识到文化间和而不

同。在文化交流的过程中表达源自我们内心的尊重,彰显我们的敬意。同时也需要更加重视这些差异,在今后的学习和交流中加以注意,以便达到更好、更深层次的交流。

习近平总书记说,每一代人有每一代人的长征路。而我们民族几千年来凝集沉淀的文化瑰宝,为我们引向新时代的长征路。而一带一路就是这条路上的出发点,我们民族将会沿袭文化的传承,接过时代的重任,将时光沉淀下来的民族精神一脉传承到我们的后代,传播到世界各个角落。作为英语专业学生,我们不仅仅是文化的传承者,更是文化交流桥梁。因此,我们必须增强我们的文化自信,学好知识本领,讲好中国故事。

参考文献

- [1]刘满堂,郭卫平,“一带一路”背景下中国传统文化英译输出策略——以陕西省为例 2019-07-04
- [2]瞿蓉,“十三五”时期英语专业学生的民族文化传播使命 2016-05-11
- [3]赵丽华,从跨文化交际视角对中国特色词汇的英译分析 2019-01-26
- [4]王静静,基于文化洋葱模型的中美文化对比 2017-07-20
- [5]管慧敏,王树祥,文化自信视阈下讲好中国故事的路径探析,2020-06-25

(上接第309页)

来说,必须充分发挥其带头示范作用,为职工做好表率,为企业建功立业,应使其思想得到解放、观念得到更新,在衡量工作时可以使用市场标准进行衡量,利用创新实绩使领导作用与领导价值得到充分体现。

五、做到以人为本,使企业工会的维权功能得到凸显

伴随经济体制改革的推进以及相关法律法规的颁布与实施,企业工会的工作迎来了很好的发展机遇,得到了法律方面的保障,同时也加重了企业工会需要承担的社会责任。现阶段,对企业工会而言,需要加强法制化建设,在《劳动法》的贯彻实施下,企业工会在维权方面的职能得到凸显,使民主参与的作用、民主监督的作用、社会调节的作用能够充分发挥,应该不断强化企业工会的群众化建设、民主化建设以及法制化建设,按照相关法律,确保企业职工参加工会的权利以及组织工会的权利不受侵犯,应该把全体职工吸引至企业工会,按照法律法规,对职工工作的环境以及职工生活的条件进行有效地维护,确保企业工会在开展相关工作的过程中能够依据相关法律的要求独立自主地工作,对待法律手段,企业工会必须学会拿起法律武器,确保企业工会在法律范围内的权益不会遭到侵犯。

结束语

综上所述,企业工会需要真正地关心企业职工,关注内容除了职工的身体与工作之外,还要关心他们的生活与家庭,倾尽全力帮助他们解决实际问题,在此前提下,企业工会提高在工作中的积极性,认可企业工会的工作,愿意表达自己内心真实的意见,职工在工作中能够获得满足感,可以激发他们在工作中的热情与创造力,从而维护企业的和谐与稳定,助推企业发展,最终实现企业的发展目标。

参考文献

- [1]李红玲.对深化烟草工会工作的几点思考[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2020,(11):172-173.
- [2]吴建华.新形势下工会加强员工人文关怀与心理疏导的对策[J].企业改革与管理,2018,(23):178+181.
- [3]李祥,闫凡.烟草企业工会构建人文关怀体系的探索[J].中国管理信息化,2018,21(06):73-74.

作者简介:

陆君,(1972-11-)性别:女,民族:汉,籍贯:江苏省盐城市,毕业院校:中共中央党校,毕业专业:经济类,学历:大学,工作单位:国网上海市电力公司闸北发电厂,职称:助理政工师。