

图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中的应用创新

高红

(云南省昭通市昭阳区图书馆 云南 昭通 657000)

【摘要】公共图书馆在提升我国人民群众的社会阅读与终身学习过程中,扮演着不容忽视的重要地位。公共图书馆最大的社会职能义务是通过有效宣传,提升我国广大人民群众的整体文化素质,因此,图书馆相关管理人员应当积极创设以生态循环服务理念的全民阅读推广服务,举办图书活动,引导阅读成为广大人民群众生活中不可缺少的生活习惯。我多年来兼管学校图书馆工作,在校推广宣传读书活动、鼓励学生多借书看书、并在校挂牌成立第一家“全民阅读推广基地”。获得了学校领导的认可及家长的一致好评。下面,我将根据多年来兼管学校图书馆以及在昭通市昭阳区图书馆一年多的从业经验,阐述图书馆生态循环服务理念,分析公共图书馆在信息生态循环服务理念下,开展全民阅读推广的重要意义,并研讨其应用路径。

【关键词】社会图书馆;生态循环服务理念;全民阅读推广;应用创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.456

前言

阅读,作为人类通古至今、丰富自身精神世界的重要信息交流媒介,在人类的日常生产中的作用是无法替代的。公共图书馆作为开展全民阅读推广的重要阵地,现已成为人类传承历史文化,更新社会知识,提升社会全体人民的整体素质的重要途径。因此,在图书馆开展全民阅读推广活动中,应当注重长期与短期的不同社会效益,将全民阅读推广与生态循环服务理念深度融合。并且以此为理念,有效行使公共图书馆的各个社会职能。

一、图书馆生态循环服务理念

(一)图书馆生态循环服务理念的概念与特征

图书馆的服务宗旨为免费为社会人民群众服务的图书阅读、借阅机构,将图书馆服务理念与生态循环服务进行有机融合后,可将其理解为:图书馆在日常运行过程中,以保护生态环境为背景,将所有数据信息以及实物信息相互结合后,构成的人工系统。在该系统的运行过程中^[1]。可通过自动调节,将数据信息维持一定的动态平衡,充分利用系统中所有普资源,在面对用户实际需求时,有效帮助用户找到科学合理的解决方案,并为用户提供循环服务。图书馆在运用该理念进行管理运行过程中,可对该理念总结出以下特征:首先,该理念是图书馆广大用户的目标驱动。其次,该理念是符合当前时代发展的创新型服务,最后,该理念是具有一定流动性且追求和谐平衡的生态循环服务。

(二)图书馆生态循环服务体系的构建策略

在图书馆随时代发展而不断改革过程中,信息生态论为图书馆的服务理念以及运用策略带来了全新的思想。根据生态循环服务理念创设的图书馆服务体系,可将图书馆的运营体系达到全新的平衡状态^[2]。并且在系统中,所有的信息都能够相互协调,并将其最终结果通过反馈终端实现。图书馆生态循环服务体系是图书馆工作人员对相关数据信息或纸质文献进行收集、组织、加工后,通过相关的信息平台为广大图书馆用户提供个性化的信息服务。并且通过该体系的合理应用,可有效实现图书馆信息自主共生机制和增值创新机制。

二、图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中的重要意义

(一)图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中的必要性

在多元化信息社会不断发展的今天,应当运用图书馆自身得天独厚的优势,有效实现全民阅读推广。因此,图书馆内相关工作人员应当及时运用生态学原理,对当前传统图书馆运行理念以及运行系统进行全新的审视。在生态可持续发展的视域下,对图书馆的管理机制以及服务体系进行全面创新与完善,为我国广大人民群众提供科学合理且具有高度可

行性的图书馆循环服务^[3]。倡导我国全体人民能够充分利用区域内的图书馆,最终养成良好阅读习惯,提升国民整体素质。

(二)图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中的重要意义

信息生态循环服务理念是当前图书馆对广大用户提供服务的全新形式。因此,图书馆在开展全民阅读推广的活动中,应当严格遵守生态循环服务理念。从图书馆实际运行现状以及服务体系入手,为推广全民阅读奠定良好的基础,使图书馆能够有效改善现阶段服务不佳的被动局面,通过全新管理机制与全新服务理念,使图书馆成为开展全民阅读的最佳途径。

三、图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中应用路径

(一)发挥信息人主导地位,有效提升全民阅读积极性

在图书馆服务生态体系的构建过程中,信息人作为其服务主体,应当积极发挥信息人的主导地位^[4]。信息人主要包括图书馆内相关工作人员以及图书馆的所有用户。面对图书馆内工作人员,应当积极引导其明确自身工作岗位职责,并且提升自身思想道德建设,培养其拥有正确的人生观以及价值观,提高自身的专业服务水平。另一方面,应当通过培训或其他教育活动强化工作人员自身的文献信息学知识,并且通过先进信息技术以及平台的使用,提升工作自身的信息技术操作水平,有效提升工作人员的综合工作能力。

面对图书馆用户,图书馆应当及时组织用户进行相关培训活动,通过集中讲解、视频指导等方式,引导用户深入了解图书馆的专业数据库,并且通过培训或观看视频,可对数据库进行快速的检索与查找,最终有效提升自身对数据库的信息鉴别能力与检索能力,最终提高自身综合信息素养。并且在对图书馆用户进行培训的过程中,应当及时帮助用户充分认识到只有自身充分掌握对信息技术的操作技巧,方能够有效发挥自身的主导作用,并且可自主进行有效的信息研究与服务,进而提升全民阅读的积极性。例如:我在昭通市昭阳区图书馆工作过程中,切实履行自身工作职责,以图书馆信息生态循环服务体系为基础,积极组织读者进行相关的培训活动,如提供图书外借和馆内阅览,为读者讲解信息平台中对图书的检索与咨询、图书点评培训活动,并定期举办基层辅导和培训、公益性讲座和展览、流动(延伸)服务等基本服务项目,最终有效提升实现社会广大群众可无障碍,零门槛进入图书馆进行阅读活动,在有效提升社会大众的阅读积极性的同时,亦提升了自身专业工作能力,使自己的岗位上完全履行新时期、新员工的所有岗位职责,践行岗位精神。

(二)利用综合信息资源,把控全民阅读导向性

在图书馆信息生态循环服务体系中,综合信息资源是该体系中的重要数据支撑。并且信息资源作为生态循环系统的黏合剂,有效保持图书馆内各角色之间的密切联系。对着多元化数据信息的不断发展以及先进信息技术的不断面世,当前网络文学、掌上电子书、各种各样的数据库以及多种类的数据终端已经初见形成了全新的阅读模式^[5]。但在此需要注意的是,无论阅读载体、阅读方式有多么千变万化,但阅读内容,往往是有效提升全民素质的决定性因素。因此,图书馆在进行综合信息资源的创建过程中,应当加强对信息资源质量的筛选,并且在当前信息化社会的基础上,将纸质信息与数字信息进行有机融合,创设多种信息阅读载体,将不同阅读习惯用户都能够找到适合自身的阅读方法,使其能够有书可读,有资源可用。通过不同形式的数据库信息,可有效提升人民阅读的舒适性,并且随着图书馆用户的不同阅读方式,有效把控全民阅读活动的导向性。

(三) 提升信息流动节奏,激活全民阅读生命力

图书馆信息生态循环服务体系是一个具有高度信息流动性的服务体系。在该体系中,数据信息作为其内部的重要流动因子,在该系统中实现数据信息的交流、数据能量的传递以及信息资源的不断更新,并最终形成一个动态的信息生态循环数据库。因此,图书馆在运用该服务体系的过程中,应当通过当前被社会大众广泛应用以及关注的信息传播途径,如广播、电视、互联网等传统信息交流媒介,以及短视频、微信小程序、公众号等新媒体信息交流媒介,加快体系中的数据信息流动速率,创设良好的阅读氛围,提升广大人民群众的阅读热情。并且通过相关媒体与手机终端的不断宣传,可有效提升读书活动的影响力,重新激活全民阅读的生命力。与此同时应当在图书馆内创设不同的阅读主题,有效提升阅读流动速率。例如:由于4月23日是“世界读书日”,我以“4.23世界读书日”为契机,通过宣传展示的方式向广大读者介绍志愿者在活动前收集的最受欢迎的书目,同时展示该书籍在图书馆的编号及位置,通过对书籍的内容介绍吸引读者的兴趣。向他们分享电子资料,鼓励他们到图书馆借书,整个活动过程中我使用礼貌用语,做到耐心、细心解答。同年5月和昭通新知图书城开展“阅读走向未来,书香昭通全面阅读”主题图书展,积极在全区各中小学进行读书推广活动。

(四) 完善信息生态环境,创设全民阅读新面貌

信息生态环境,主要有区域信息政策、相关法律法规以及当地信息文化等多种因素组成,良好的信息生态环境可为图书馆内工作人员以及广大阅读用户提供信息技术操作、思政政治建设以及各种文化知识的有效保障,亦为广大用户以及工作人员提供舒适的场所^[6]。因此,图书馆内相关管理人员,应当对传统运营体系中的资金匮乏、人员配置严重不足的情况及时解决。首先,相关管理人员应当积极争取当地政府与财政部门的支持,为全民阅读提供相对完善的鼓励政策以及相关法律法规。并且对区域内社会资源进行深入了解与考察,与之建立良好的联系,通过与各大企业的战略合作,为图书馆筹集运行经费。与此同时,相关工作人员应当在图书馆活动区域内,创设轻松、和谐、自由的阅读氛围,并且在社会上招募一定数量的志愿者,为用户提供一定的指导服务,通过社会上广大热心人士的积极参与,可与其创建合作双赢的良好关系,在丰富其自身综合素质,以及为其一共更广阔的活动空间的同时,通过志愿者的服务提升广大阅读用户的活动层次以及活动感受,确保全民阅读活动的顺利实施,创建适合全民阅读的全新氛围。

(五) 构建信息循环生态圈,延伸全民阅读范围

在开展全民阅读推广活动的过程中,图书馆内相关工作人员还应当将区域内市中心图书馆作为核心,以周围各县级图书馆作为分管,村级图书馆、以及各社区图书馆作为基层流动图书馆,实现区域内三级协作型阅读机构,在地区内创设相互合作、相互依存的图书馆信息循环生态体系。并且通过创建三级协作性阅读机构,可将区域内所有图书馆工作人员建立起交流互助的伙伴关系,并且通过不同图书馆的相互交流,有效增强图书资源的全面性,提升不同图书馆中的文献数据信息互补,最终确保各阶层的读者都能够公平地享受到所有图书馆内的文献信息,为区域内的读者提供更加广泛且全面的信息资源,实现真正的资源共享。并且通过该模式的创新与实施,可有效推动全社会的力量,共同创建区域内文化服务体系,有效延伸全民阅读的作用范围。

(六) 构筑信息服务评价机制,确保全民阅读效果

在全民阅读活动的推广过程中,图书馆内工作人员在实际岗位应当积极注重全民阅读活动的实际效果,避免全民阅读活动流于形式、止于表面。因此,相关工作人员应当及时提升社会大众对图书馆的认知度与认可度,通过一系列举措充分引导社会人民群众增加对图书馆的利用率,引导其加入阅读的行列中。在此背景下,图书馆相关管理人员应当积极构建科学合理的图书馆信息生态循环服务评价系统,时刻掌握信息生态圈的运行情况。并且根据图书馆信息生态循环服务体系中存在的漏洞,对体系中工作人员配置、信息技术操作指引、以及其他因素进行随时调整与完善,最终实现全民阅读活动的持续进行。并通过广大读者对图书馆信息生态循环服务评价系统的实时评价,优化图书馆的服务体系以及广大读者的阅读舒适性,使图书馆信息生态循环服务体系能够做到高效运转,有效提升图书馆在社会上的影响度,进而提升广大社会群众参与阅读的人数,达到图书馆预期目标,最终使全民阅读活动能够有效落实。

结束语

综上所述,“一个不读书的民族是没有生产力的民族”,全民阅读推广活动的有效开展,是决定我国软实力以及综合国力的决定性因素。民族要发展、国家要振兴,必将全民阅读推广活动作为一项长期执行的重要教育工程,并且需要得到相关部门的持续关注与重视。与此同时,随着信息技术的不断更新以及时间的推移,在多元化阅读的时代中,图书馆的信息生态循环服务体系都将以主阵地的姿态,在全民阅读发展中发挥主体地位。

参考文献

- [1]洪碧云.基于共享理念下的图书馆全民阅读推广服务创新分析[J].兰台内外,2020,No.283(10):72-73.
- [2]刘洵.图书馆信息生态循环服务理念在全民阅读推广中的应用创新[J].农业网络信息,2015,000(010):74-77.
- [3]徐萍.简述微时代公共图书馆全民阅读推广服务的创新[J].中文信息,2019,000(005):37.
- [4]张晓庆.4R营销策略在公共图书馆全民阅读推广中的应用探讨[J].数字通信世界,2019,000(005):277,207.
- [5]孙晓.创新服务与推动县级图书馆全民阅读服务的发展浅析[J].图书情报,2020(4):00142-00143.
- [6]王丽英.公共图书馆全民阅读推广服务效能实践探索——以西藏自治区图书馆为例[J].西藏科技,2019(11):72-74+78.