

教育信息化2.0时代高校在线教学存在的问题及思考

张珂

(江苏大学京江学院 江苏 镇江 2121003)

[摘要] 在线教学是现代信息技术与教育的高度融合,是教育信息化的重要路径。本文从教学主体、教学客体、教学载体及模式及教学管理四个层面剖析了高校在线教学存在的问题,并提出了相应的对策建议,以期对高校在线教学改革提供有益参考。

[关键词] 教育信息化; 在线教学

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.1786

一、背景

自2012年来,随着互联网技术的飞速发展,大数据、云平台、人工智能与教育不断融合,教育信息化程度不断加深,我国在线教育的市场和规模不断壮大。截至2019年6月,我国在线教育用户达2.32亿,2020年中国在线教育市场规模有望增至4538亿元,用户规模将增至3.09亿人^[1]。在线教学不同于简单地把线下课堂搬到“线上”,它强调以学习者为中心,具有突破时空限制、满足个性化学习需求、教育资源的共享化等特点和优势,但长期以来,在线教育并未成为一种普遍的需求。

二、在线教学的现状剖析

在线教学强调以学习者为中心,拓展了学习的时间和空间,实现了优质学习资源的共享与开放。自2014年起,全国各高校陆续开始尝试在线教学,在长期的教学实践中相继暴露出了一些问题:

1. 教学主体层面:

教师是教学活动的主体,大多数教师在线教学的经验不足。在从传统面对面授课到在线教学的转变中,面临着诸多压力和挑战,需要做出调整和适应,存在的问题主要有:

教学理念如何转变?在线教学不同于简单地把线下课堂搬到“线上”。传统教学中教学模式单一,强调“以教师为中心”,教师是课堂的主导者。在线教学则强调“以学习者为中心”,具有突破时空限制、满足个性化学习需求^[2]、学习资源多样性、过程可重复性等特点和优势。

教学设计、授课方案如何做出调整?在线教学容易出现师生交流受限、情感体验缺失等问题。如何充分发挥在线教学的优势并规避上述问题,需要从课前、课中、课后三个维度重新进行教学活动设计,提升教学质量。

2. 教学客体层面:

如此大规模的在线学习对学生来说也是新鲜事物,也是一次全新的挑战。在线学习,除了与教师的协同配合,学生如何发挥主观能动性、转变学习习惯?如何提升自主学习能力?

长时间面对屏幕学习容易出现注意力不集中,学生在教师管理弱化的网络环境下无法抵制电子产品的诱惑,学生与教师无法面对面,上课的“临场感”体验缺失,自制能力差。由于在线教学的“双主体性”,学生既是在线教学的主体,又是客体。新的教学模式就必然要求学生调整学习模式,增强心理调适能力,变被动为主动。

3. 教学载体及模式层面:

“工欲善其事,必先利其器”在线教学平台是教师从事在线教学的重要媒介,通过平台向学生推送学习资源、直播课堂教学内容、与学生互动反馈、批改学生作业和讲解错误习题等教学任务。学生也可利用平台接收学习资源、教师课堂教学、参加学习互动、完成作业和进行巩固训练。目前存在爱课程、学堂在线、智慧树、超星、钉钉、腾讯课堂等诸多在线平台。高校及教师如何优选出操作方便、功能齐全、快速高效且适合自身教学方式的在线教学平台?

MOOC、金课等网络在线课程、在线直播教学、录播课程、开放式学习等教学模式多样,各高校教育信息化基础条件、软硬件设施、师资队伍水平很不相同,所采取的方案可能各不相同,该如何因地制宜?各教师信息化水平不同,如何根据课程性质、学生特征等进行理性选择?

4. 教学管理层面:

在线教学是信息时代“教育”与“互联网”发展起来的新兴事物,关于大规模在线教学的管理更是无经验可参考。高校教学管理者是教育行政部门和教师之间的桥梁,起着上承下达的作用。如何保证在线教学质量与线下课程“实质等效”,高

校教学管理者面临着诸多挑战:1.如何挖掘教育资源,为教师的在线教学提供指导和支持?2.如何利用信息化手段进行过程把控,保证在线教学的教学进度和教学效果?3.如何对在线教学状况及质量进行具体评价,加强在线教学的管理、监督及考核,并建立相应的机制体系?4.如何以在线教学为契机,推进高校的教学改革、加快信息化建设?

三、在线教学的对策与建议

1. 转变理念,灵活运用教学模式,优化教学设计

在线教学背景下,师生无法面对面,无论是哪一种教学模式,很大程度上还是依靠学生自主学习。因此,要转变教学理念,坚持以“学生为主体、教师为主导”。培养学生基于互联网的自主学习能力,充分调动学生学习的积极性和主动性,促进学生更多地自主探索和思考。

目前典型的在线教学模式,主要有网络在线课程、在线直播教学、录播课程、开放式学习这几种。^①网络在线课程主要是指利用MOOC、金课等在线教学资源,让学生进行自主学习,教师再结合课程要求及学生特征组织讨论、答疑。教育部面向全国高校开放免费的在线开放课程近2.4万余门,覆盖了本科12个学科门类。网络在线课程对学生的自主学习能力要求高,适合有一定课程资源基础的高校。在线课程平台主要有中国大学MOOC、学堂在线、好大学在线等。^②直播教学是教师利用电脑或手机,通过网络平台直接现场讲授课程,学生则在网络另一端进行同步学习。在线直播是最接近线下课堂教学的一种教学形式,学生的临场感更强,更利于接受,是使用较多的一种模式。

2. 服务与管理并重,示范引领,加强教学质量监督

高校教学管理部门要积极引导在线教学的开展,加强对课程的审核和教学过程的监管,杜绝线上“水课”。

第一,服务与管理并重。在线教学不同于以往传统形式的教学模式,教学管理者应更新理念,强化服务意识。组建由教研、课务、信息技术人员组成的管理团队,为教师提供平台、资源、政策支持。组织教师进行信息技术应用培训、线上教学技术探讨,提升教师和教学管理人员的信息化能力。教育管理部门应制定出切实可行的在线教学管理方案,包括目标任务、课程实施办法、教师考核标准、考核内容、奖惩措施等。方案应因地制宜,符合本校实际,并传达到每位任课教师,增强教师的责任感,做到管理有序、有章可循。

第二,加强示范引领。引导在线教学经验丰富、学生反馈效果好的教师开设在线公开课,供其他教师进行观摩、学习。通过优秀教学案例发挥示范引领作用,提升教师的积极性、主动性。对于在线教学存在困难的教师给予技术指导和帮扶,并注重心理疏导,缓解教师的压力。以教研室或系部为单位,充分发挥团队协作。

四、结语

在线教学是高等教育信息化建设的发展趋势,如何充分发挥在线教学的优势,保证在线教学质量,是各高校关注的重点和难点。教育信息化2.0时代,各高校应抓住机遇,以此为契机推动教育信息化发展,深化教学改革,提升教学质量和水平。

参考文献

[1] 黄荣怀,张慕华,沈阳等.超大规模互联网教育组织的核心要素研究[J].电化教育研究,2020(3):18

[2] 闫娟,耿凯峰.基于Hadoop平台的教育资源库建设[J].河南师范大学学报(自然科学版).2013,41(2):12-18

【基金项目】江苏省高校哲学社科项目“基于MOOC的独立学院公选课混合式教学模式的构建与实证研究”