

关于家庭经济困难大学生在人际交往中存在问题的调查报告 ——以广州大学为例

吴海威 黄祯鸿 陈友怡 周惠珊

(广州大学 广东 广州 510006)

[摘要]家庭经济困难大学生因家庭经济原因可能承受着思想压力与心理负担,导致一些学生在人际交往过程中出现某些问题与不适。本文以广州大学为例进行了实践调查,研究表明大部分家庭经济困难生愿意交往但不善交往,结合实际情况对其提出完善奖惩制度和助学体系、积极开展针对经济困难生的心理疏导、为家庭经济困难生提供就业指导等具体措施,更好地帮助家庭经济困难大学生树立信心、解决人际交往中存在的问题、建立和谐的人际交往关系。

[关键词]家庭经济困难大学生;人际交往困扰;解决方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.713

家庭经济困难大学生作为高校学生中的一个特殊群体,因家庭经济原因可能承受着思想压力与心理负担,导致一些学生在人际交往中出现某些问题与不适^[1]。研究发现,大部分家庭经济困难大学生在人际交往中存在着或多或少的问题,而这其中大部分原因来自心理方面,例如自卑和焦虑心理、孤僻心理、嫉妒和虚荣心理等,这对他们自身的人际交往关系造成了一定程度的影响^[2]。这些问题的存在往往是由于多方面的因素共同造成的,本文选取广州大学家庭经济困难生为调查对象了解经济困难大学生的人际交往现状,并结合实际情况提出一些解决人际交往中存在的问题的可行性措施,以帮助家庭经济困难大学生树立信心,解决人际交往中存在的问题,建立和谐的人际交往关系。

一、调查背景、方法与对象

目前,在我国高校中,家庭经济困难大学生的占比约为大学生总数的20%以上,所谓家庭经济困难大学生,是指在国家招收的普通高等学校学生中,由于家庭经济困难,无力支付教育费用,或支付教育费用很困难的学生^[3]。而在本次调查地点——广州大学中,2017-2019级人数为22300左右,其中家庭经济困难生占学生总体的13.45%。

本次调查的家庭经济困难生是指在广东省家庭经济困难学生认定申请中成功入库的大学生群体,经济上的贫困可能会对他们在人际交往过程中造成一定的负面影响。有研究表明,家庭经济困难生往往容易封闭住自己的内心,怯于与他人交往,在与异性交往过程中这种自卑心理表现得特别明显。因此,帮助家庭经济困难生树立信心、解决人际交往中存在的问题、建立和谐的人际交往关系,对营造良好的校园氛围具有重要意义。

二、调查结果及分析

本次实践调查采用问卷调查的形式,参考了郑日昌同志的“人际关系综合诊断量表”,对广州大学内已通过2019-2020学年广东省家庭经济困难认定的大学生在人际交往中存在的问题进行调查分析及研究,根据指定量表对个人人际关系综合得分情况进行分析,调查对象仅限广州大学家庭经济困难生,不限年级和专业。目前共收集了360份问卷,调查结果显示,参与本次问卷调查的人员中,男生113人,女生247人,其中仅有8名问卷填写人未通过2019-2020学年广东省家庭经济困难学生认定。调查对象中2017级学生占38%,2018级占32%,2019级占30%。整体而言比例较为均衡,且问卷样本较大,本次调查结果具有较高的参考价值。

1. 生活费的数额和人际交往过程中的困扰程度有相关性

对比三种不同生活费数额的量表情况,生活费1000以下的199人中,量表分数在0-8分占比61.3%,15-28分占比

10.1%;而生活费1200-1500的26人中,量表分数在0-8分占比80.1%,15-28分占比仅0.04%。结合量表结果,生活费较多的同学,和朋友相处的困扰较少。原因可能是生活费较多的同学,家庭条件相对来说略好一点,成长过程种的心理负担会比较小,在衣食住行方面的支出都较为宽裕,不易受到一些不良歧视,相对生活费低的同学会自信一些,更从容进行人际交往,因此相对来说,和朋友相处的困扰较少。

2. 用于社交方面的支出和人际交往过程中的困扰程度无显著相关性

大部分家庭经济困难大学生愿意拿出生活费的5%-15%用于社交活动,但在社交支出花费不同的同学中,各量表分数占比却是差不多的,说明有许多同学愿意拿出更多的生活费进行社交,但在人际交往过程种还是存在着一些困扰。社交费用的支出决定了参与一些社交活动的频率,因此可以侧面判断许多家庭经济困难大学生是愿意社交但不善社交。

首先许多同学愿意跨越自己的羞怯,尝试进行人际交往,但可能从小承担着家庭经济困难的心理负担,或者是遭受不良歧视,有较为严重的自卑心理,在人际交往时不能与家庭经济较好的同学正常沟通,甚至是感到紧张;其次,虽然很多人愿意拿出自己15%,甚至是30%的生活费进行社交,但和广州市大学生的平均消费水平还有较大一段差距。在和家庭经济较好的同学交往时,可能会因为社交支出的悬殊,更直接感受到社会的贫富的差距,产生自卑心理,甚至是嫉妒心理,不愿与一些同学继续交往,因而造成了一定的困扰。韩丕国曾基于社会比较的视角,在社会因素中指出我国近年就业压力增大和社会贫富差距的扩大导致大学生容易滋生自卑心理^[4]。

3. 2019级同学在人际交往过程中的困扰较其他年级严重

此次调查对象中一共有104名2019级家庭经济困难生,结合量表结果,较其他年级而言19级同学在人际交往过程中的困扰程度较大,主要体现在与生人见面感到不自在、与异性交往太少、在社交场合感到紧张等。此次问卷发布时,2019级同学仍属于大一,没有高中时的种种约束,刚步入大学的他们对于人际交往尤其是与异性的交往十分向往。但是经济方面的贫困可能会使一部分家庭经济困难生产自卑和焦虑心理。有研究表明,贫困大学生所受的教育内容有限,可能仅限于学校的课本知识,很难培养自己的兴趣爱好。来到大学面对其他同学的多才多艺,觉得自己毫无特长,缺乏自信从而产生自卑心理。也会导致在交往过程中过于敏感,在回收的所有数据中,超过一半的同学会担心别人对自己有什么坏印象,说明这种敏感不仅仅存在于2019级的同学身上,可以称得上普遍存在。

4. 未加入社团的同学在人际交往过程中的困扰程度比加入社团的较少

结合是否加入社团的量表情况, 有此结果的原因可能有以下两点。第一, 愿意加入社团的同学, 绝大多数人其中之一的目的便是想提高自己的人际交往能力, 但可能短短一两年的社团生活对大家的人际交往能力并没有显著提高, 也没有较为专业的人士去帮助和引导他们来提高人际交往方面的能力, 以致大家能力的提高速度跟不上社团不断增加的人际交往, 因此在社团进行人际交往时会有一定困扰; 第二, 未加入社团的85位家庭经济困难大学生中, 56人因学习和兼职没有时间加入社团, 占比高达65.8%, 且56人中, 仅有8人的生活费是仅靠亲人给的, 其余同学除了父母给部分生活费外, 皆会努力申请并获得奖助学金, 并且去兼职以维持自身的生活开销。加入社团的同学, 社交圈必将会随之扩大。相比未加入社团、将更多时间放在兼职和学习的同学, 会进行更多的人际交往, 在人际交往的能力还在培养时, 就会呈现出未加入社团的同学在人际交往过程中的困扰程度比加入社团的较少。由此也判断许多贫困大学生是愿意加入社团, 愿意参与人际交往, 然而人际交往的能力较为薄弱, 导致在交往时依然有比较大的困扰程度。但假以时日, 家庭经济困难大学生经过足够长时间的社团生活。必然是加入社团, 在社交付出更多时间和精力的人, 在人际交往过程中的困扰程度比未加入社团的少。

5. 家庭经济困难生在人际交往过程中的困扰主要表现在交际方面

此次调查对象在人际交往过程中存在的主要问题体现在不善与人交际, 例如和生人见面感觉不自在、在社交场合感到紧张等。这种不自在和紧张可以归因于自卑心理, 郭文奇等人的研究总结出自卑心理会影响人际交往过程中的情绪、能力、个性、思维等, 产生自我否定、自我拒绝的心态, 过于在意他人对自己的看法, 无限放大自己的缺点, 造成社交困扰^[5]。

三、调查的启示

综合上述分析, 家庭经济困难生在人际交往中存在的困扰主要是因为自卑心理, 产生自卑心理的因素有很多, 大致可以分为外部因素和内部因素。外部因素包括家庭经济条件和社会原因, 显然家庭经济条件很难靠大学生的一己之力改善, 但是可以通过勤工俭学缓解经济上的压力。社会因素就十分复杂, 有不少人认为金钱是衡量成功的标准, 会歧视这些困难生, 他们就要承受着嘲笑与奚落, 久而久之就产生自卑心理, 封闭自己的内心, 不善甚至不愿意与人交往。而要改变这些问题, 可以从以下几个方面进行改进。

(一) 完善奖惩制度和助学体系

调查发现, 大多数家庭经济困难大学生的生活费约为普通学生的一半, 不少学生通过勤工俭学的方式增加生活补贴, 甚至省吃俭用以解决饮食问题, 这种贫富差距容易致使家庭经济困难生在心理上不平衡, 或产生自卑心理, 导致他们在人际交往上畏首畏尾, 不善与人交往, 甚至自我封闭。不仅在社交方面如此, 更有不少学生认为自己是家庭的负担。在352位受访者中, 有278名学生的收入来源包含了奖助学金和助学金, 在这278名学生中获得了奖助学金的仅有92名, 说明争取奖助学金对大部分家庭经济困难生有较大难度, 其中不可排除家庭条件对学习的影响, 不少学生不得限制各个方面的开销, 时常陷入窘境, 甚至是学习用品方面。因此, 完善助学体系、改善家庭经济困难生的生活条件很有必

要。针对目前广州大学的助学体系, 我们认为可以酌情为家庭经济困难学生减免学费, 扶贫是同时应注重保护隐私; 完善奖惩制度并适当降低家庭经济困难生在奖学金方面的竞争力度, 例如学校可以在目前已有奖励金的基础上, 通过发展学生的方式设立更多奖励金, 引导家庭经济困难生在学校自我发展的同时补贴生活费用, 与此同时不仅能够改善家庭经济困难生的生活, 还能提高自身能力, 增强社交方面的自信。

(二) 积极开展针对家庭经济困难生的心理疏导

广泛开展以人际交往为主题的心理辅导活动, 可以利用社团等组织对大学生进行心理方面的疏导, 例如选拔一些心理素质强、品德优秀、善于跟人打交道并且对本校熟悉的大三四大四学生作为组织者, 对低年级的学生进行大学生活和人际交往方面的引导, 尤其是新生中的家庭经济困难生初入大学生涯, 更需要这方面的引导, 与此同时也应该注重学生能力和自身信心的培养; 其次各学院辅导员应该多多关注学生心理健康, 必要时为学生进行一对一的心理疏导, 引导学生不自卑、不消极, 以乐观开放的心态改善人际关系, 主动交往; 此外, 条件允许的情况下, 各学院应设置独立的心理咨询室, 以匿名咨询的方式、通过专业咨询师的指导为大学生解决心理方面的障碍, 这样不仅可以避免因学生内心尴尬的问题导致不敢咨询, 还能更广泛地接收学生咨询, 为学生提供专业的心理咨询服务。

(三) 为家庭经济困难生提供就业方面的指导

调查发现, 在352名家庭经济困难生中, 有通过兼职来补贴大学生生活费用家庭经济困难生占比为64.20%。大部分家庭经济困难生为了减轻父母的经济压力, 不得不通过压缩自己的时间获得兼职收入补贴生活费。在面对经济压力的同时, 家庭经济困难生的学习目的大部分是为了奖学金。与此同时, 在经济压力和学习压力的围攻下, 多数学生忽略了自身能力的培养, 这就导致他们在就业方面的障碍又增多了, 在大学生涯指导不足的情况下, 极有可能出现“知识未能改变他们的命运, 相反可能加剧了他们的困境”的情况。

在督促学生学习原有课程的同时, 学校应注重学生自身能力的培养, 例如针对家庭经济困难生开展一些培养能力的活动, 在选拔优势人群的同时, 更应该关心能力不足的学生, 而不是只关注能力强的学生, 因为他们相比于其他学生更加迫切地需要指导。与经济条件好的学生相比, 家庭经济困难生没有可恃的经济基础, 没有雄厚的家庭背景和可依靠的“人脉”, 他们的就业行为取向更多的是迫于生计, 大部分家庭经济困难生毕业后更趋向于尽快分担家庭的重担, 回报自己的家人, 因此为家庭经济困难生提供更有力的就业指导非常有必要。

参考文献

- [1] 刘杨. 浅析大学生自卑心理问题及探究[J]. 国际公关, 2020(10): 235-236.
- [2] 牛彦军. 贫困大学生人际交往中的不足及应对[J]. 教育理论研究, 2019(16).
- [3] 张耀灿等编著. 成才不是梦——高校贫困生的今天和未来[M]. 人民出版社, 2005. 64-65.
- [4] 田晨苗. 社会上行比较视野下大学生自卑心理研究综述[J]. 校园心理, 2020, 18(03): 225-226.
- [5] 郭文奇, 杜颖, 牛丽丽. 贫困大学生人际交往中的自卑心理及自我调适[J]. 中国校外教育, 2014(22).