

德国双元制养老护理人才培养模式本土化的实践探索

杨冬梅

(东莞市技师学院 广东 东莞 523000)

[摘要]中国在20世纪80年代引入了德国双元制人才培养模式。德国双元制人才培养模式是先进的职业教育模式,该模式是指职业学校与企业合作,共同提供人才培养方案,使学生在校期间学习专业理论的同时也能够接受企业的专业技能培训。我院健康服务与管理专业(养老护理方向)在2017年开办,与德国德累斯顿工业大学合作,本文就如何结合我国国情,探索学校与企业共同合作的模式,将德国双元制养老护理人才培养模式本土化,提出可操作性的教学实践策略,提高人才培养质量与效率,达到推动双元制模式本土化进程的目的。

[关键词]双元制;人才培养模式;本土化;养老护理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.318

一、养老护理人才需求现状

据统计预测显示,到2025年全国退休年龄将提升至65岁,60周岁以上老人将突破3亿。随着我国进入老龄化社会,以及独生子女养老潮来临等,养老已经不再仅仅是家庭内部的事,而是全社会的共同责任。老龄化趋势必然要求养老服务事业的迅速跟进,与老龄化并肩而来的“银发经济”正在面临专业人才短板的危机。全国养老服务人员数量不足100万,其中,经过专业训练、持证上岗的护理人员不足10%^[1]。这个数量远远不能满足养老服务行业的需求。所以,加快构建和完善适合我国国情的社会养老服务教育体系已经成为现实和未来的需要。

我校2017年与德国德累斯顿工业大学签订协议,开展中德合作,引入德国养老教育体系,并实施本土化,同时,依托多家重点养老机构,实行校企合作,力求培养出年轻优秀的高素质养老技能人才。

二、德国“双元制”人才培养模式

“双元制”是德国职业教育的主要形式,就是一种能够促进学生把在学校当中所学习到的理论知识和在企业中所接受的实践技能锻炼实现紧密地结合,从而培养出高素质的专业技术人员的人才培养模式^[2]。所谓双元,即“一元”为职业学校,“一元”为企业。处于“双元制”教育模式之下的学生学习地点有两个,企业和学校。对应拥有两个身份,即学徒和学生;在3年的学习时间里,60%在企业,40%在学校。

三、德国双元制教育的本土化实践

1. 师资队伍建设

我院健康服务与管理专业(养老护理方向)与德国德累斯顿工业大学合作后,为适应高等职业教育人才培养模式要求,多渠道培养骨干教师和双师型教师,打造一支具有丰富职业岗位工作经验专兼结合的“结构优、素质高、能力强”的专业教学团队,连续两年分别选派多名骨干教师远赴德国,每期30天,主要学习德国双元制教学模式。每年德国方也会安排老师来校对专业老师进行相关专业培训。同时,还安排专业老师参加国内的医院、护理院、或养老机构举办的各类培训班,大大提高了骨干教师的教育教学能力。

下企业,强技能。在学生下企业实习期间,专业老师一起跟岗,深入企业,了解企业实际用人需求,及时根据企业用人需求情况做好专业教学调整,通过下企业实践锻炼,老师们可以熟悉养老院的岗位以及工作职责、要求,了解与自己所教专业相对应的养老院、行业的发展现状和发展方向,

有利于在教学中及时补充反映当前教学中的新技术、新知识、新设备、新技能等相关内容,从而丰富教学内容,提高教学质量。

2. 课程设置内容与职业标准对接,构建专业课程新体系

努力实现课程内容与职业标准的对接,构建专业课程新体系。学院引进德国双元制教学模式,将德国养老护理师的教学计划大纲本土化,德国养老护理师的教学计划大纲里分了普通领域、专业领域及机构实践培训3个领域。在专业领域方面,我们在深入学习前沿教育理论和养老机构行业的调研基础上,根据我国养老行业的职业需求和典型工作任务,多次外请养老专家举办座谈会,分析养老机构岗位的人才类型需求,讨论专业学习领域课程总体结构方案,探讨养老护理专业的核心课程,专家们针对养老机构用人理念、用人要求等角度,对人才培养方向、课程设置、课程内容、基本技能等提出了建设性意见和建议,我们也在总结自身经验的基础上找到了典型的工作任务,改进和完善课程设置和内容体系,制定出科学的基于工作过程的12个学习领域课程体系,基本确定本专业课程体系的基本框架,主干课程主要包括:

表1 学习课程

领域	学习课程
1	针对个人和情境的老年护理
2	协助医学诊断和治疗
3	帮助老年人布置生活空间和规划生活时间
4	运用构建护理程序的方法
5	在护理时重视老年人生活世界及其社交网络
6	在老年护理时重视体制框架和法律框架
7	培养职业自我认知
8	学会学习
9	指导、咨询和交谈
10	处理危机和社会困境
11	老年护理的质量保障措施
12	维持和促进个人健康

而普通领域我们则选择国内的一些基础文化课、以及医学护理心理学、临终关怀、护理伦理学等。同时建立并完善了专业教学信息资源库:包括课程大纲、电子课件、电子教案、适老产品使用共28个慕课视频,70个专业技能点教学视频、校本教材、专业题库等等。养老专业课程新体系不管从横向看还是从纵向看,它都紧紧围绕着职业活动这一核心,内容涵盖了本专业所需的专业理论、专业技能、专业素质,

同时也着重于培养学生的综合分析问题和解决问题的能力。

3. 教学计划实践

加强基础和实践性教学环节,突出学生实践技能的培养培训。以岗位需要为重点,以强化技能培训为主线。三年的培训计划分配,第一学年的第一学期为基础培训年,期间会安排学生到护理院、养老机构等企业参观交流学习,让学生对养老机构有一定的实质性了解,同时20%的时间在校内实训室进行基础技能实践;第一学年的第二学期、第二学年、第三学年每年在学校及养老机构之间轮换,20%的时间在校内学习理论,20%的时间在校内实训室实践;60%的时间在养老机构进行培训,力求将理论与实践相结合。

4. 教学活动多样化,实现理实一体

以校内外实训基地为平台,理论教学由传统的讲授法向启发式、讨论法、小组学习法等转变。也就是说,教学活动的组织由以教师为中心转向了以学生为主体,形成“以项目为导向、以能力为本位、以学生为中心”的实践教学理念。在教学方法上,老师们运用大量的临床护理案例、护理情景模拟、情景再现、角色扮演、现场实操示范等教学法,形成“护理院进课堂”的专业特色教学模式。此教学模式能充分调动学生学习的浓厚兴趣,增加学习的主动性、积极性。在课堂教学过程中,为方便学生的互动交流,教师将学生分成若干组,根据分组情况将桌椅摆放成圆形或U型,从而营造轻松愉悦的课堂教学氛围。

5. 校内校外实训基地建设

养老护理人才是理论与技能并重型人才,所以,在打造技能的培训基地时,必须配备符合当下企业人才训练需要的场地、仪器及设备。学校投入大量资金支持,三年内建设校内实训室3间,前期于2018年正式投入使用。实训室占地约400多平方,分“高龄者全方位照护暨健康促进生活馆(包括健康促进区、模拟体验区、模拟养老生活区)”、康复暨智慧养老互动体验馆(包括心理咨询区、老年康复区、智慧养老区)、及模拟养老护理单元,实训室购置了大量的先进养老设备、适老产品,各个实训室区域分区明确,功能齐全,设备齐全、先进、场地空间大,可同时容纳150余人的训练。真正实现了360度、全方位、一体式、智能化管理。是学生实习、实验和专业实践的系统学习场所。实训室在投入使用之前,为保证实训室在使用过程中保持整洁、有效的、有序的、安全的实践环境,制定并完善了多项实训室运营管理制度,并在使用过程中实时记录使用情况,每年对使用的学生进行满意度调查,根据调查结果按实际情况进行适当调整。

6. 校企合作模式探索

德国“双元制”的核心就是走校企合作教育培养模式,该模式注重提高学员的质量,注重学员在企业中的实践,注重学校与企业之间在资源、信息上实现共享^[4]。有研究显示,校企合作模式能充分发挥高校和养老机构的优势,实现“教”“学”“练”“用”一体化^[4]。我院依托多家合作企业,如东莞首家医养结合的护理院-东坑护理院;东莞福星女儿家,顺德善耆家园,广州保利,佛山九如城等几家优质养老机构,第一学年的第二学期开始,每个学期,安排学生从

学校到养老机构,再从养老机构回到学校,循环往复,环环相连,步步紧扣,真正实现学以致用。校企合作模式人才培养既可满足养老机构需求,又可增强学校社会服务能力,是一种“双赢”模式。

7. 考核模式

为提高社会对学校考试的认可度,推进学校考试向社会考试的过渡,学校改变了传统的学校命题、学校考试的考核办法,由德国国家考核机构,根据国内学校、企业的实际情况进行命题,学生在第三年参加考核,允许有一次补考机会。考核是采用情景案例分析法,分别有“口试”“笔试”“实操”三个模块,每个学生都要参加三个模块的考核。“实操”考核部分要到养老机构进行、或者使用标准化病人(standardized patients)进行考核。考官则由学校老师、养老机构老师、德国老师三方组成。考核合格者,由学校发给毕业证书,德国劳动部门颁发“德国养老护理师”等级证书。另外,学生也可以参加国内养老护理员技能认定考试,学生在毕业时可实现“三证”(毕业证、德国职业资格证书、养老护理员技能证)。

8. 职业道德教育

老年群体是一个特殊群体,对养老服务人员的职业道德要求就更加细致,2019年养老护理员国家职业技能标准里对养老护理人员的职业道德要求中有两点:一是尊老敬老,以人为本;二是孝老亲老,弘扬美德。针对这个职业特殊性,在对学生的基础知识和专业技能培养过程中,我们也把思想品质和职业道德的教育列入教学计划里,老年心理护理、护理伦理、及临终关怀护理一系列人文素养理念的培养课程,都贯穿整个教育教学的过程中。

四、总结

如何为现有的养老护理人才队伍注入新鲜的血液,以及为即将到来的老龄化社会培养出优秀的、年轻的养老护理人才,是一个需要不断探索及研究的课题。所以我们在进行德国“双元制”人才培养模式本土化实践过程中,需要不断的进行多模式、多方位的探索,坚持校企合作办学,构建本土化的双元制教学模式和课程体系。在注重学生技能水平训练的同时,也需要同步打造符合我国养老服务体系的专业教师团队,才能使“双元制”人才培养模式真正贴合职业发展的实际需要,培养出符合当今养老市场需求的高素质技能人才。

参考文献

- [1]严长远.老年服务与管理专业“工学交替-511”人才培养模式研究[J].陕西职业技术教育,2018(1):3-3.
- [2]张弛.德国“双元制”人才培养模式及其启示——以陕西国防工业职业技术学院为例[J].职业时空,2013(05):79-80.
- [3]袁兆新,金笛.校企合作培养模式下老年护理教育的研究与实践[J].科技创新导报,2015(17):52-54.
- [4]夏雅雄,方仕婷,苏吉儿,何萍.宁波市养老护理员职业核心能力校企合作培养模式的研究[J].护理学报,2016(18):2-2.