

高校学生公寓管理中的信息化管理实现

纪中杰

(山东大学学生工作部 山东 济南 250100)

【摘要】公寓管理始终是学生资料统计和信息收集的重要基础,也是支撑高校建设的有用工具,在学生成长和发展中所起的作用也是无可替代的。对此,本文也将以信息化建设的角度为切入点,从高校学生公寓管理的角度出发,分析学生公寓管理中的信息化管理内容,并探讨信息化管理实现的流程与步骤,希望能够给相关教学工作者带来一定的参考和帮助,仅作参考引玉之用。

【关键词】学生公寓;信息化管理;内容分析;实践流程

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.346

引言

信息技术的普及和应用极大改变了传统的社会生产生活方式,在这其中,教学领域也自然不会例外,以公寓的信息化管理最为突出。早在之前,教育部就已经针对教学领域发布了信息化10年发展规划,肯定了学生公寓管理信息化建设的必要性,要求高校设计出学生公寓信息化管理系统,积累更多的理论知识与实践经验,发挥出技术的作用和价值,实现管理的目标 and 需求。

一、分析学生公寓管理信息化发展的必要性

从高校的学生队伍发展来看,信息化管理系统的建设,是以服务学生学习和生活为出发点的,目的是为了学校的教育得到更好的支撑和参考。而信息化管理系统的建设,能够让高校更加全面的掌握学生的住宿,生活需求和分配事项,收集更加全面的信息,更为直接的服务于学生的生活和学习。从细则管理的角度来看,无论是基本生活需求还是日常维修需求,都需要进行系统的登记和记录,这就给公寓管理人员带来了很大的压力和负担,也容易出现信息的遗漏和疏忽。但在信息化管理系统的引导下,高校就可以简化信息记录的流程和步骤,精简人员队伍,缩减开支,让公寓管理变得更加集成化和有效化,解决学生基本宿舍的编制问题,协调学生与学生之间的纠纷。

二、分析学生公寓管理中的信息化管理内容

过去,学生公寓管理大多都是按照一人一楼一岗的业务承接模式进行的,用纸质媒体记录并传播相应的管理细则,涉及的事项和内容十分庞杂,需要同时兼顾到与财务,资产,水电管理相关的数据,具有十分明显的综合性特点。而且,公寓管理人员也需要满足全天候的值班需求,要完成手工资料的汇编和整理,不仅劳动强度大,同时管理难度也可见一斑,这就很容易出现管理效率低下和管理方法落后的问题,无法满足信息化建设的基本需求。除此之外,有一部分高校并没有真正认识到信息化建设的重要性,在这一轮的探索较为不足,缺乏相应的经验和教训。

当下,科学技术也渗透了高校的建设中,信息化管理路径也得到了越来越多的肯定和重视。就信息化工艺系统的设计投产来讲,必须要以学生的住宿档案记录管理,用电情况系统化查询为重点。而且,信息化管理也显露出了便捷化检索,人员合理编制,人物安全管理的显著特征,可以融合宿舍的文化建设,实现远程控制和调节,打破时间和空间的限制。

三、分析高校学生公寓管理中心信息化管理的实现流程

(一) 基础模块设计

高校应当完善信息化系统基础模块的功能,要涉及数据维护,业务处理,数据库管理和信息查询等多方面的内容。这里所说的基本数据维护,主要以宿舍入住和更换记录,基本设备管理和访客登记为重点。基本业务处理,涉及外来人员拜访登记,报修情况记录,寝室卫生检查等等。数据库的管理涉及学生和管理员自身的信息留存,重点在于于保密和公开检索的区别对待。在这里,信息查询的关键技术涉及登陆处理,数据库信息维护,学生信息检索这三个角度的内容,能够对用户名和口令进行核对^[1]。

(二) 核心内容实现

高校应当与windows系列操作系统,作为系统运行的核心背景和环境基础,要把管理维护和查询当作基础业务,随时随地查阅学生公寓宿舍管理中的相关内容。同时,数据库设计也可以结合SQL SERVER 2020程序。数据分析需要以学生公寓信息化管理的相关细则为核心,要及时储存学生的入住情况,访客记录,宿舍卫生评比系统,用户记录等等内容。

(三) 系统功能的实现

高校可以把自身的信息化管理系统进行功能性的划分,具体来讲,可以涉及房间管理,房间查询,信息查询,用户管理这几个方面的内容,房间管理针对的是新生入住或者是学生房间的更换,涵盖了住宿人员和住宿者的个人信息,以及住宿的发展情况。房间查询重点集中在住宿费用和设施的配备上,而且还可以兼顾外来人员的来访记录。信息查询主要针对的是,学生入住的情况以及基本的公寓信息管理,具体的概要设计包括以下几个方面,首先是主程序,其次是录入模块,然后是插入模块,还包括数据输出模块,退出模块,统计模块,查询模块,交换模块,数据删除模块。而用户管理主要针对的是用户的个性化需求,比如个人信息密码修改和储存等等,涉及楼房管理,宿舍管理,员工管理,宿舍基本信息查询,宿舍编号修改,公共物品的录入等等^[2]。

(四) 壮大专业人才队伍

高校公寓管理虽然只属于学生社区部门或者是后勤部门,但在具体实践的过程中,却大多都依赖于外聘人员的行为,这些外聘人员的年龄偏大,所以对信息技术的了解相对较少,掌握和接受程度也并不足够,容易在管理的过程中出现不同类型的失误。在这种情况下,高校就应当构建更加完善的信息化管理队伍,要对外聘人员展开针对性的教育和培训,引导公寓管理人员积累更多的电子知识,提高自己的办公能力,逐步优化信息数据的处理技能。而且,高校也可以积极引进现代化的计算机人才,为公益的信息化管理提供更加有力的支撑。除此之外,高校也应当建立信息化管理相应的规章制度,针对信息化建设中可能出现的问题和状况,做出应对性的调整,例如信息更新不及时,数据丢失,系统卡顿等等,为学生提供更加全面的服务。在这里,高校应当推动移动终端的进一步发展,保证移动终端能够与自身的信息化管理相互协调。针对学生的公寓控制,开发移动APP,把公寓管理和后勤结合到一起。

结束语

综上所述,持续性推动信息化在高校学生公寓管理中的应用是合理且必要的举动,这是提高信息处理速度的应有之策,也是完善高校公寓服务的有效措施。本文通过模块设计,系统功能的拓展,队伍的壮大这几个角度,论述了高校学生公寓信息化建设的方法,充分结合了学生公寓管理的现状,具有理论上的合理性与实践上的可行性,能够作为高手的参考依据。在未来,高校也应当继续摸索适合本校发展状况的信息系统,考虑到本校的人数和生源地等综合因素。

参考文献

- [1] 曲悦. 信息技术在高校学生事务管理中的应用研究[J]. 中外企业家, 2020(16): 197.
- [2] 朱凡. 大数据在高校学生信息化管理中的应用[J]. 信息记录材料, 2020, 21(05): 119-120.