

浅谈小学班主任班级管理的沟通艺术

杨国丽 顾绍梅

(吉林省琿春市第二实验小学 吉林 琿春 133300)

[摘要]小学阶段正是学生身心发展的关键时期,而班主任作为班级管理的主要实施者,在此阶段中对学生的引导和规范,有利于促进学生树立正确的学习习惯,培养学生良好的道德品质。但若想较好地达成这一目标,需要班主任采用正确的沟通方式,加强管理整个班集体。

[关键词]小学;班主任;班级管理;沟通艺术

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.584

小学班级管理中,班主任与学生的沟通具有重要作用。沟通艺术运用的效果不仅会影响教学环境的构建,同时也会对小学生的健康发展产生影响。传统教育由于受到僵化教育观的影响,班主任与小学生的沟通未充分考虑其身心发展特点,沟通方法简单直接,很容易影响班级环境和小学生的心理状态。素质教育理念下,班主任应掌握良好的沟通品质,发挥出沟通艺术的重要作用,通过有效沟通促进学生身心健康发展。

一、注重沟通和管理中的复合角色,尊重学生的个体差异

因为小学班主任的工作对象是一群学生,所以无论在课堂还是在课外,都要事先进行合理的计划和安排,时刻关注活动过程中学生的表现。对于一些不良现象,班主任不可采用一般管理者的“弄清是非,搞清原因,说明伤害,告诉纠正方法”,或严厉批评、强行制止等,这样不但解决不了问题,还会激起学生的逆反心理。班主任必须要做一个教育型管理者,追究事情根源,从根本入手,平等对话,引导开导,关注学生内心因素以及外在诱因,如果是知识问题,就要用学习指导者意识带领学生找到困惑所在,用学习指导解决;如果是纪律问题,就要用教育型管理者的意识解决,即不要公开点名批评,应私下在课堂外进行沟通交流,然后开展沟通交流班会,班会主题是“针对不良现象分析利弊”,提出自己的见解,让全班进行公开讨论,让学生充分认识到问题的严重性。同时,在学生讨论问题的过程中,班主任教师应给予适时的引导,和学生达成一致的想法和见解,分析问题存在的因素,共同提出班级管理办法,这样有利于师生关系的和谐发展。如果是性格内向或有其他不良习惯的学生,就要用心理辅导者的意识去解决。这些学生,他们心理都存在自卑、不自信或偏激的因素,作为班主任应该多鼓励他们认识自己,尽量避免做出评价,只引导学生分析自己心理,由学生自己去判断是非曲直,然后引导其进行自我调节、树立信心,尊重而不伤害。以研究者意识在个案中寻找共性,在群体中寻找差异,记录总结出适合自己班级的管理方法与技巧。此外,在班级管理过程中,班主任教师可以与家长进行沟通交流,全面了解每个学生的状况,以帮助学生获得更好的发展。

二、立足学生主体,遵循沟通原则

沟通艺术的运用需要遵循一定的原则。在小学班级管理中,班主任应立足学生主体,深刻理解沟通的根本目的是建立和谐的师生关系,进而促进学生的健康成长,并以此为根据合理运用沟通艺术。教师在管理班级时,首先要将学生作为沟通交流的主体。沟通艺术是学生与同学们之间进行交流的一种表达方式,首先就要求班主任能够全面地了解学生的学习情况和生活情况。教师与学生在进行沟通交流的时候,教师能够根据学生的心理活动情况对学生进行沟通与交流。这一切的沟通交流工作要以学生为中心展开,小学阶段的学生还比较顽皮任性,所以教师在沟通交流的过程中也要注重学生的心理活动。对学生的教育要首先从自身出发,运用良好的沟通方式,让学生的心理得到健康的发展。班主任在与学生沟通中应遵循的原则包括:第一,尊重学生。班主任在沟通中,应尊重学生教学主体的地位,尊重学生的差异性,并通过语言、行动等引导学生展示个性,让每一个学生都能在班级中获得广阔的发展空间。第二,理解学生。小学生的心智发展尚不成熟,对于自我成长,对于外界世界充满困惑,因而,在探索中经常会犯错。班主任在沟通中,应理

解不同年龄段学生成长的特点,及时帮助学生解决困惑,包容学生的错误,并给予学生充分的信任,让学生在班主任的支持下敢于探索成长的路径。第三,平等待人。所谓“物不平则鸣”,人与人之间的沟通也是如此,缺乏平等,必然会造成某一方的心理失衡,并产生对沟通的抵触。因此,班主任在与学生沟通的过程中,一方面应重视师生之间的平等,即摒弃教师与学生的角色,以独立的人格彼此交流,在人格上实现平等;另一方面,班主任还应保持一视同仁的态度,建立明确的班级管理规范,无论是优等生还是差等生,在犯错时要进行批评,在表现良好时要不吝赞美,这样才能让学生以平等的身份参与到班集体中来,促进人际关系的和谐融洽。第四,以诚待人。人与人之间扎实的情感联系必然是建立在彼此真诚的基础上。虚假的语言、虚伪的情感无法让人与人之间建立信任关系,更难以形成稳定、持久的情感联系。班主任与学生之间的沟通也是如此,真诚是基本准则。班主任应以自己最真实、最完整的人格去面对学生,让学生感受到班主任的真心的担忧和期待;同时在与学生的沟通中分享自己的成长感悟,将自己作为人的一面展示给学生,让学生放下对班主任身份的抵触,主动与之沟通交流。

三、在监督中鼓励,提升学生的积极性

作为班级管理工作的组织者、实施者、领导者,班主任需要加强与学生的有效沟通,这对班主任而言,需要树立平等交流意识,对小学生不能使用高姿态进行管理,如果过多的命令式、教导式语气,非常容易引发学生的逆反心理,对班级整体管理非常不利。其中还有个别教师,当学生指出自己的错误时,非常反感,导致学生不愿意和自己说话,严重损坏了学生对班主任的正确认识,不敢和自己沟通。沟通是门艺术,良好的语言可以激发学生兴趣,提升学生参与班级活动积极性。对此,班主任在日常管理工作中,可以和学生相互进行监督,让学生也时刻监督自己的言行并积极改正,在此过程中,通过学生发现教师的问题,进而反思自己的问题,可以在日后行为习惯上更加注意。班主任应当积极鼓励学生,多使用“你真棒!”“你可以的!”一类的激励性语言,鼓励学生勇于表达自己的想法,促使学生的学习、生活积极性都得到提高,并将学到的良好行为、习惯等付诸行动。

结束语

有效的沟通可以使师生之间增进了解,增加感情,同时更有利于学生的身心健康。小学班主任在班级管理中,应全面了解学生,掌握沟通艺术,用爱去关注学生,尊重学生的想法,用公平的态度面对全体学生,不偏袒也不忽略。在学生犯错时要耐心引导,当学生进步时应给予肯定和表扬,当学生遇到生活或学习上的困难时应及时给予帮助,通过多样的沟通方式走进学生的心理,进一步提高班级管理的水平,促进学生的全面发展。

参考文献

- [1]袁学霜.探究小学班主任班级管理中的沟通艺术[A].教育部基础教育课程改革研究中心.2020年课堂教学教育改革专题研讨会论文集[C].教育部基础教育课程改革研究中心:教育部基础教育课程改革研究中心,2020:3.
- [2]张艳.谈小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].甘肃教育,2019(22):41.
- [3]孙露.小学班主任班级管理的沟通艺术[J].当代家庭教育,2018(09):124.