

卫生系统档案信息化建设管理问题与完善策略研究

张秀真

(泗水县高峪镇卫生院 山东 济宁 273212)

【摘要】近年来,经济快速发展,信息化技术发展迅速,信息化技术几乎已经渗透到了人们社会生活的每一个方面。作为医疗卫生系统重要资料来源之一的卫生系统档案管理工作人员,在面此新形势的情况下,必然也要面临一场划时代的信息技术革新,以适应新形势的发展。本文作者根据档案管理工作的实际经验,归纳了构建、集成、优化、管理、关联和归档所有信息,提升竞争优势,助力卫生系统解决档案管理的难题,提升卫生系统竞争优势。帮助一线档案工作者,解决繁杂的档案信息管理问题,化繁为简,享受信息管理的乐趣,让档案工作从此智能、简单、安全、高效。

【关键词】卫生系统;档案;信息化;建设管理;完善策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.864

引言

档案信息化的本质是利用现代化信息技术对传统的档案管理模式以及管理手段进行优化和改进,将传统纸质档案转化为数字化资源,并对数字化档案资源进行妥善的处置以及管理,从而使档案资源可以充分发挥作用。卫生系统的档案主要以医疗健康方面的档案资料为主,重要程度较高,加快推进卫生系统档案信息化建设可以促使档案管理工作向规范化、高效化发展。现阶段,在卫生系统档案信息化建设方面,我国尚处于初步发展阶段,各方面尚不完善,存在的问题,包括对档案管理信息化建设认知不全面、资源投入不足、缺乏统一的标准规范以及人才短缺等等,这些问题在很大程度上延缓了卫生系统档案信息化建设的进程,文章对此进行深入研究分析,以期对卫生系统档案信息化建设提供一定的参考和有价值的建议。

1. 卫生系统档案管理信息化的作用概述

在卫生系统中实现档案信息化管理能全面提升档案应用效率,降低档案管理人员的劳动量,对医疗卫生机构档案资源进行合理管理与配置。通过计算机应用有助于相关管理人员对档案信息高效化查询,极力控制档案丢失以及损坏问题,提高档案管理工作成效。在档案信息化发展中,还能为档案配上相关声音与图像,集中展示更为形象与直观化的档案,更好地服务档案调阅人员。在计算机应用中能随时随地对电子档案进行调取查阅,收取更为齐全完整的信息。正常情况下,不会产生数据信息丢失问题,能提高管理人员各项决策实施的可靠性。管理人员拟定的各项正确决策是医疗卫生系统稳定运行的重要保障。档案管理是决策人员各项决策拟定和实施的重要基础,在各项决策拟定前,管理人员要对医疗卫生机构相关信息全面分析,这样能提高各项决策的正确性与合理性。

2. 卫生系统档案信息化建设管理问题

2.1 保密性较差

在将信息化运用到卫生系统档案管理中,尽管促进了工作效率和管理质量的提高。但在具体应用信息技术的过程中,还有一个比较突出的问题,就是难以有效保障档案信息安全。现阶段卫生系统档案信息缺乏统一的保密方式。同时,在信息化档案管理中,档案管理人员不具备较强的保密安全意识,在各项工作中不能执行各项操作规范,进而泄漏了档案信息,尤其是不能保障那些具有较高等级的档案资料的保密性和安全性。对于顺利开展相关工作,产生了一定程度的影响。

2.2 基础设施建设相对薄弱

通过对卫生健康系统档案信息化管理工作的分析发现,在具体的资源整合中,经常受到基础设施薄弱的影响,无法充分发挥档案信息化管理的价值,影响卫生健康系统档案资源的信息化管理。虽然一些卫生部门认识到了档案信息化管理的重要性,但是在基础设施建设中存在信息资源使用率不高以及技术不规范的问题,降低了信息化档案管理的效率,同时也为卫生健康系统档案管理质量的提升带来不利影响。

3. 卫生系统档案信息化建设管理问题的完善策略

3.1 创新档案管理的服务意识,满足时代发展的创新需求作为一个服务型的行业,医疗卫生系统主要是为广大社

会群众服务,同时也是面向社会公众发布信息资源,通过应用信息化技术,以此更好地满足社会公众的个性化需求,通过实现现代化的档案管理,以此提高医疗卫生系统的管理水平。在管理档案的过程中,还需要不断创新服务理念,加强档案管理工作人员对档案管理重要性的认识,能对档案管理工作积极主动投入,以此对档案业务服务质量提供保障。

3.2 加快档案信息化基础设施和应用系统建设

在档案信息化建设中,最主要的就是要实现各单位档案室计算机与网络系统的普及应用,从而不断加快档案信息化基础设施和应用系统建设。第一,我国要在全国范围内建立卫生医疗档案信息网络,并利用政务网对其进行辅助,来建立市与县级档案网络之间的联系。第二,对档案管理软件进行规范与统一,从而可以有效保障档案数字信息数据的规范、标准、统一与长期使用性。第三,加强电子文件归档管理,积极推进传统载体档案数字化建设。在当前实际的档案信息化建设中,卫生系统必须引进先进的办公设施和网络技术,实现卫生系统档案管理的信息化,最大化地发挥现代技术在档案管理中的作用,不断提高档案管理的信息化水平,以此来实现卫生系统档案管理工作的可持续发展。

3.3 加强档案信息化管理的安全性保护措施

安全是档案信息化管理的先决条件,如果卫生系统档案信息化管理缺乏安全性,档案信息大量泄漏,可能会给卫生系统档案管理工作带来不可估量的损失。因此,在实现卫生系统档案信息化管理时,还应当加强档案信息化管理的安全性。如在工作中,需要为工作人员营造良好的工作环境,提供良好的基础设施,做好计算机设备的防火墙设置,防止计算机被病毒入侵,导致档案信息泄漏。同时,还应当提升档案管理人员的安全意识,规范其在档案信息化管理工作中的各项操作,尝试设置信息管理系统的使用权限,设置管理员权限,引导用户正确访问信息管理系统,减少安全隐患,对于一些重要的档案信息,则应当采取行之有效的加密措施。

结语

当前,卫生系统档案管理信息化建设还处于初级发展阶段,要想实现信息化系统的全面完善与健全,还需要很多努力。为了保证档案管理信息化建设工作能够顺利开展,卫生系统应该加强卫生档案系统管理,采取逐渐完善的原则,建立健全档案管理制度,并结合工作中的新情况、新问题和新特征,及时对各项规章制度进行调整和完善。

参考文献

- [1] 盖峻梅,王苏军.江苏省卫生健康系统档案管理及档案信息化建设现状与分析[J].江苏卫生事业管理,2019,30(04):87-91.
- [2] 席爱芹.探讨卫生计生档案信息化建设和管理[J].科技创新导报,2018,15(33):119-120.
- [3] 李成.对卫生系统档案管理信息化建设的探讨[J].饮食保健,2015,2(10):207.
- [4] 黄建福.医院档案管理中档案信息化建设的作用及价值分析[J].办公室业务,2017(5):47.
- [5] 吴云.探析卫生系统档案信息化建设管理中存在的问题及完善策略[J].中文信息,2017(1):37.