

# 高职商务英语跨文化交际能力培养探讨

闫素

(武汉软件工程职业学院 湖北 武汉 430205)

**[摘要]**随着经济全球化的发展范围逐渐扩大,我国对外经贸往来日益频繁。为了顺应这种发展趋势,不断推动我国市场经济发展,促进不同文化之间的交流互动,加快国际贸易的发展,我国需要增强商务从业人员的跨文化交际能力。因此,高职院校作为培养商务英语人才的摇篮和基地之一,需要时刻关注国际贸易的发展趋势和发展进程,以便跟进商务发展趋势,保证学生在毕业后可以做好工作和专业的对口和调整。考虑到这一方面,高职院校需要从高职商务英语专业的课堂教学中寻找突破点,以此探索提高学生商务英语能力的教学方式,培养学生的跨文化交际能力,全面提高学生对英语的实践应用能力,借此为我国对外贸易行业提供更多优秀商务英语专业的高质量人才。

**[关键词]**商务英语; 高职; 跨文化交际能力

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.1815

随着我国综合国力的提升,跨国交流也日渐频繁,对外贸易活动不断增多。在这个发展趋势下,想要推动对外贸易经济进一步发展,就需要高职院校培养大量具备跨文化交际能力并拥有充足的商务管理知识的复合型优秀人才。本文首先从培养学生跨文化交际能力的重要性方面进行探讨,随后分析目前高职院校中商务英语专业学生的学习现状。在借鉴先进教育经验的基础上做好研究分析工作,总结提出相应的解决策略,在教学实践中探索更好的教学方式,全面提高学生的实践能力,以便为我国对外贸易行业提供更多优秀人才。

## 一、培养学生跨文化交际能力的重要性

跨文化交际不仅是商务贸易活动中的核心内容,还是日常生活的重要组成部分。在我国对外贸易活动日益增多的背景下,国际文化交流情况也愈发频繁。在外贸活动中贸易双方都需要了解双方的文化背景和文化习惯,秉持着国家友好往来的原则进行文化交流。尊重文化差异是保证我国对外贸易活动顺利发展的前提和基础。因此,想要提升我国市场贸易发展进程就需要加强跨文化交流能力的培养力度,不断提高国内市场对国外文化的了解。

## 二、商务英语专业学生的学习现状

研究发现,高职院校中商务英语专业学生的跨文化交际水平较低,主要由以下方面构成。

一方面是学生思维方式和国外思维方式发展的不同,这会导致学生即使掌握了相关的商务英语知识,但在实际运用中还会遇到英语单词的发音或实际运用意义与学生在课堂学习时理解的语义用法不同的情况。这种情况会导致学生在应用时出现词汇理解错误等现象,进而影响学生的跨文化交际能力的发展。

另一方面,分析指出商务英语教学存在局限性较大和学生跨文化交际的认知并不充分等方面的问题。这些问题导致学生没有形成专业的学习方法和学习目标。因此在学习中无法发挥学生的主动性,而且实践参与的积极性也会受到影响,从而使得学生学习效果并不理想。这些问题的发生是由于商务英语专业的教师在教学过程中没有找到教学重点,在教学过程中主要以教学任务和教材教学为主,并不重视培养学生的跨文化交际能力。因此,在课堂上学生无法充分感受到跨文化交际的学习氛围,导致学生对跨文化交际的认知度不高,更无法确保学生学习的效率和准确度。没有充足的学习氛围和学习锻炼,学生的跨文化交际能力也无法得到培养和发展。

## 三、培养学生跨文化交际能力的措施

在现阶段发展中,各国文化的差异性导致商务英语行业在处理问题时需要在意行为等方面全面掌握交流对象的文化背景和习俗礼仪。

所以在学习中,首先要从商务英语专业特点出发,不仅需要掌握专业语言学习内容,同时要做好不同文化之间的分析和研究,以此确保交际活动的顺利进行。

其次,想要培养学生的跨文化交际能力就要构建良好的

跨文化交流氛围去锻炼学生的理解能力。引入多元化的教育资源,创新运用教学手段,为学生打造有趣互动型的交流平台,让学生感受到不同文化的魅力。利用教学平台引入国外教育内容和具体商务英语案例帮助学生理解不同文化中的商务交流形式,锻炼改正学生的英语语言习惯,理解不同文化中的隐喻表达方式。结合不同的概念进行学习使用,确保学生与不同文化进行商业交流的高效性和准确性,促进学生的全面发展,锻炼学生的跨文化交际能力,帮助学生在不同的文化场景中运用恰当的语法交流。

在教学改革的背景下,利用多样化的教学方式,引入先进教学思想,展现学生的主体性和自主性。运用课堂实践等教学方式锻炼学生学习能力,保持学生学习的主动性和自觉性,推动学生能够积极参与文化交流活动。通过多种词汇理解和文意组合等教学内容确保学生能够灵活掌握自主转换文化交际能力,结合实际情况使用合适的行为和语言。教师在教学中可以在课堂上结合实际商务案例进行分析和总结,利用课堂扮演形式加深学生对于不同文化之间的理解和认知,以此激发学生参与跨文化交流的积极性,推动学生在实践过程中不断观察和收集相关的商务信息,提高对实际问题的处理能力。

教师还可以运用任务教学模式,按小组进行划分设计适合学生的学习任务。例如:让学生课下收集相关信息,布置开展商务会议或国际贸易交际磋商等学习任务。要求小组成员制作相应的课件进行探讨和演习,并充分表达对不同国家文化的理解和结合,每小组可以选择一名讲解员和几名谈判员进行商务会议的开展和实行工作。这种教学方法不仅锻炼了学生跨文化交际能力,还丰富了课堂内容,帮助学生更好地理解课堂知识。

## 四、结语

综上所述,在全球经济快速发展的进程中,各国之间的交流愈发频繁。想要推动我国对外贸易的进一步发展就需要重视学生的能力培养。为顺应市场经济的发展趋势,高职院校需要在商务英语专业能力教育方面加强培养学生的跨文化交际能力,创新教学模式和教学方法,帮助学生掌握不同的跨文化交际能力,全面培养学生的能力发展,为我国对外贸易行业提供更多优秀人才。

## 参考文献

- [1]周玲.高职商务英语专业培养跨文化交际能力探索[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2017(7):593.
- [2]叶春玲.高职商务英语专业学生跨文化交际能力的培养研究[J].湖北函授大学学报,2016,29(7):171-172.
- [3]刘文.高职院校商务英语专业学生跨文化交际能力的培养[J].考试周刊,2016(97):80.

## 作者简介:

闫素,武汉软件工程职业学院商务英语教师,1990年4月出生,女,汉族,湖北咸宁人,硕士研究生学历,职称:助教,研究方向:高职英语教学。