

# 大数据背景下公共管理创新面临的挑战分析

李慧茹

(北京市石景山区业余大学 北京 100043)

**[摘要]**大数据是一种以计算机和网络为基础发展而来的先进技术,由于人们在使用计算机与网络时,难免会产生大量的数据信息,所以,用户应该充分发挥计算机具备的数据收集能力,建立海量资源信息数据库,以便于后续的数据分析和使用。大数据时代的迅速来临为各个行业的发展注入了充足的动力,政府部门在运用大数据技术开展公共管理工作时,必须发挥出其挺有的职能作用,借助大数据技术制定科学合理的管理决策,才能在有效提升政府公共服务能力和水平的基础上,满足社会公众日益增多的个性化服务需求。

**[关键词]**大数据;公共管理;挑战;创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.03.081

## 1. 大数据时代下公共管理面临的挑战

### 1.1 缺乏大数据意识

大数据时代下海量数据资源的分析离不开先进数据分析技术的支持。但是由于受到传统管理模式的影响,很多企业管理者仍然是以自身的经验和感觉为基础制定和实施企业管理决策,影响了企业管理决策的准确性。通过对网络数据的分析发现,截至到2017年底,我国网民人数已经达到了7.72亿,网民总数量已经超过了欧盟的总人口。虽然这一数据说明了我国在发展过程中产生了海量的数据信息,但是因为受到政府管理数据利用意识缺乏等因素的影响,造成了数据资源的大量浪费。

### 1.2 信息安全问题

互联网具有的开放性特点,对大数据时代的数据安全问题提出了明确的要求。尤其是针对涉及国家安全、国防军事以及公民隐私的数据信息,已经成了不法分子或网络病毒侵害的重点。由于我国的公共管理工作涉及的各个领域包括了大量的公众隐私信息。假如相关部门未能采取有效措施加以保护的话,必然会因为公众信息泄漏,损害社会公众的利益。所以政府部门作为公共事业的管理者,必须充分重视信息泄漏问题对社会稳定发展产生的不利影响。

### 1.3 信息孤岛带来的整合问题

不同形式的信息形成的数据标准是导致信息孤岛现象出现的主要因素之一。随着大数据时代的来临,各个行业产生的数据信息也呈现出爆发式的增长趋势,由于公共事业涉及了人口、交通、税收、社保以及公共卫生等诸多部门,如果各部门之间信息沟通不畅,必然会导致信息处于隔绝的状态,影响数据的分析和使用。此外,传统电子政务工作流程中出现的政务信息各自为政的情况,不但增加了公共事务管理工作中数据信息整合与分析工作的难度,同时对政府部门公共服务工作的开展造成了不利的影响。

### 1.4 数据人才短缺,应用能力不足

大数据技术与人才是保证大数据技术合理运用的关键,相关部门在运用大数据开展数据收集、分析与发布工作时,必须严格的按照大数据时代发展的要求,做好数据转换、整合、分析以及挖掘的工作,才能发现大数据时代下各个领域数据信息产生的规律和模式,为后续数据信息在公共事务管理工作中的应用打下坚实的基础。但是由于公共管理部门的工作人员普遍存在着缺乏大数据技术的情况,也在一定程度上制约了大数据在公共管理事务中应用效果的发挥。

## 2. 大数据时代下公共管理工作的创新

### 2.1 树立大数据思维意识

政府作为原始信息最大的采集者和使用者,可以借助各种行政手段强迫底层人们为其提供详细的数据信息,在无需付出任何代价的前提下,完成数据信息的收集和积累工作。所以,各级政府部门必须具备大数据时代下的危机意识,做好数据信息的收集、整理、分析以及使用工作。大数据时代的信息资源具有的数字化与交换网络化特点,为政府电子政务工作的开展提供了强有力的技术支持。相关部门在借助大数据思维推动公共管理工作时,不仅要顺应国内外信息化发

展的趋势,同时还应严格的按照以人为本服务理念和原则,提高政府的执政效能,推动政府公共管理工作模式的改革与创新。如果相关部门仍然采取传统方法开展公共管理工作,必然会被时代所淘汰。为了保证公共管理工作的高效开展,政府公共事务管理部门应该顺应大数据时代发展的需求,严格的按照精、准、细、全、严的原则和压强,推动公共管理决策向科学化、精细化方向发展。大数据时代下的政府公共管理工作必须建立以事实为基础、以数据为核心的精准化公共事务管理模式,通过对海量数据的分析和利用,提高公共事务管理工作的水平。此外,政府部门在运用大数据技术开展公共事务管理工作时,应该建立用数据说话的完整公共事务数据化管理文化,推动政府公共事务管理工作的有序开展,为现代城市的建设和发展保驾护航。

### 2.2 依法推行大数据信息公开

为了促进政府公共管理水平有效提升,政府部门必须严格的按照大数据时代发展的要求,做好数据信息的公开与公示工作,由于大数据在应用过程中,不可避免的会遇到各种法律方面的问题,所以,政府部门应该以相关法律法规为依据,才能确保精细化公共管理目标的顺利实现。虽然国家在收集数据时代表的是全体公民,但是相关部门在收集数据信息的过程中,也存在着危害国家安全或他人隐私权的问题。首先,如果政府部门未能建立开放性数据体系的话,必然会影响大数据应用的效果。其次,信息安全是大数据时代事关国计民生的头等大事,如果数据信息管理存在安全隐患,那么社会的安全稳定发展也就无从谈起。针对这一情况,政府部门在运用大数据开展公共管理工作时,应该在充分尊重公民主体地位的前提下,以相关法律法规为依据推行数据信息公开策略,才能充分发挥出数据信息在公民生产、生活中的服务作用,增强人民群众的幸福感和获得感。政府部门建立的开放透明的海量数据存储体系,不仅维护了公民的知情权,而且对于政府公信力的提高也有着极大的促进作用。所以,政府部门应该顺应大数据时代发展的要求,加快透明政府建设的步伐,为政府公共管理工作的有序开展提供全方位的支持。

### 2.3 整合信息孤岛

我国政府公共部门实施的小型化、分散化公共事务管理模式,虽然从表面上看促进了政府行政管理工作效率的有效提升,但与此同时却出现了政府政治控制弱化的情况。比如,不同部门之间分隔加剧导致的部门独立,不仅影响了公共管理工作中各部门之间的沟通协作,同时也因为不同部门之间信息系统存在着相互不兼容的情况,影响了数据信息的整合,制约了政府综合问题处理能力的提高。为了彻底打破信息孤岛对政府公共管理工作产生的不利影响,相关部门必须采取积极的措施激发数据活力,充分发挥云计算、物联网、社交网络等技术的优势,为不同部门和不同层级之间数据信息的共享提供强有力的技术支持。政府公共管理中横向与纵向信息系统整合平台的构建,不仅将评级与上下级部门之间搭建了统一的数据信息整合平台,实现了各部门之间数

(下转第108页)

动,对实现民族振兴具有重大的现实意义;这样一项从青少年入手的育人工程,能让传统体育文化更加成熟,具有引领民族振兴的功效。

4.2弘扬中华民族体育文化是笃行伟大复兴中国梦的神圣职责,武术是中华民族体育文化瑰宝,在民族体育思政一体化教学当下,要全面提升学生各项素质,增强学科与学科之间的联系,让民族传统体育思政一体化更加广阔,通过思政一体化教学独特功能,培养学生世界脊梁超强格局,让学生拥有更宽阔的心胸面对世界。

4.3让民族体育思政一体化作用凸显支撑实现民族文化的伟大复兴,文化属性中的优劣区分,往往就是丢掉传统,盲目接受西式文化,没有取其精华、弃其糟粕,要感召青少年全球视野立世界脊梁之胸怀,就要依托民族体育思政一体化深入传统文化中的强势文化。

在新课程标准下,中小学体育与健康课程探索并实验思政一体化教学的模式。从课程思政融入民族体育的传承路径,探索各阶段民族体育课程思政一体化,为今后的学校体育提供理论依据。

### 参考文献

[1] 邓湖龙.关于中小学开展民族体育活动的思考[J].兴

义八中优秀教研论文汇编2006.12

[2] 倪依克;论民族体育的发展[D];华南师范大学;2004.

[3] 钟志勇;蒙古族传统体育传承的教育人类学研究[D];中央民族大学;2007.

[4] 白洁;鄂伦春族传统游戏的教育人类学研究[D];中央民族大学;2007.

[5] 卢元镇.《体育社会学》[M]北京:高等教育出版社2001.

[6] 许宪隆,沈再新.构建共生互补多民族和谐社会的思考[J]学习月刊,2008(10).

[7] 张涛.《中国少数民族传统体育概览》[M]北京:中央民族大学出版社2008.

[8] 邓湖龙.基于双语教学视角下中华民族传统体育传承路径研究[D]北京体育大学2019.05

### 作者简介:

邓湖龙,男,苗族,贵州兴义人,贵州省兴义市第八中学体育教师,主要从事民族体育与中学体育教学的研究;联系地址:贵州省兴义市第八中学体育教研组;

(上接第93页)

据信息集中共享的目标,同时促进了政府公共管理服务效率和质量的有效提升。

### 2.4加强信息化基础设施与人才建设

信息化基础设施的建设为大数据在政府公共管理中的应用打下了坚实的基础。就目前来说,我国很多地区的公共管理工作都存在着信息化基础设施建设薄弱的情况,公共管理数据的采集、计算、存储以及查询等仍然采用的传统方式,无法满足大数据时代发展的要求。对此,各级政府部门必须牢牢抓住大数据时代发展的契机,加快信息化基础设施建设的步伐,改善和优化信息化公共管理体系的软硬件设施,制定规范化的大数据公共管理制度,提高大数据时代下公共管理工作的水平。为了满足大数据时代公共管理模式改革创新的要求,政府部门还应加大大数据核心技术人才培养的力度,进一步强化顶层设计投入的力度,建立完整的大数据产业体系,培养掌握核心技术的大数据专业人才,为我国公共管理工作的开展培养高素质的大数据技术人才。此外,我国既是人口大国,同时也是人才大国、数据大国,但是由于我国现有人才培养体系中能够胜任大数据应用创新的人才非常稀缺,所以,相关部门必须将培养和建设大数据人才队伍作

为首要目标,才能从根本上促进我国大数据技术水平的全面提升。

### 结论

为了顺应大数据时代社会公共管理工作的要求,各级地方政府部门必须积极推进大数据社会公共管理组织体系,深入分析大数据时代来临对我国公共管理工作开展产生的不利影响,推动社会公共管理基础设施建设的全面开展,提高政府公共管理的透明度,为政府部门公共管理决策的制定和实施提供强有力的技术支持。

### 参考文献

[1] 张雅丽.大数据时代公共管理创新模式探究[J].公共世界,2021,08:187-188.

[2] 李路路.大数据时代下公共管理创新与经济发展研究[J].山西农经,2021,06:168-169.

[3] 曹岩.试析大数据时代公共管理创新模式[J].中外企业家,2020,11:59.

### 作者简介:

李慧茹,女,1974年,硕士,讲师,研究方向:公共管理。