

持续质量改进在体检中心医疗废物管理实践中的应用

文维 许国琼

(重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000)

[摘要] 医疗废物管理是医院感染管理工作的重要内容之一,如何将日常诊疗及护理工作中产生的医疗废物严格分类管理,杜绝医疗废物处置不当引发的医院感染是医院感染管理的重要环节。医院感染是近年来医学界关注的重点问题,其中医疗废物管理作为医院感染管理项目的重要分支,其管理水平可能直接影响医院感染整体管理防控质量,加强医疗废物管理监督,对预防和控制医院感染有重要意义。体检中心每日接待人数较多,频繁使用各种一次性医疗用品,是医院医疗废物产生主要部门之一。目前国内多数医疗机构体检中心,仍然采用传统的医疗废物管理模式,存在诸多问题和缺陷,已无法满足现代化医院管理需求,因此急需寻求一种更加科学、合理的管理方案。

[关键词] 质量改进; 体检中心; 医疗废物; 管理实践

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1202

1 资料与方法

1.1 一般资料

为提高体检中心医疗废物管理工作质量,医院在2020年实施持续质量改进策略,2021年为实施后,2019年为实施前,实施前后各随机选择600份医疗废物管理记录进行研究。所有管理记录均按照标准填写,无破损遗失等情况,符合研究标准。研究期间体检中心参与研究医务人员共30名,年龄为25~40岁;工作时间为3~16年。研究期间无明显人员变动($P>0.05$),结果具有可比性。

1.2 方法

实施前应用常规管理方法,实施后运用持续质量改进方法。

(1) 现状分析。研究人员回顾性分析体检中心近几年医疗废物管理现状,探讨体检中心医疗废物管理工作中存在的各种问题和缺陷,综合讨论制定管理对策,研究CQI策略核心思想和落实方法。通过调查发现体检中心医疗废物管理存在的问题主要包括医疗废物分类不规范、收集运送不及时、工作人员个人防护不当等,分析原因可能与工作人员专业素质不高、个人防护意识薄弱及医院监督管理不到位有关。

(2) 改进方法。首先医院需要建立规范的医疗废物管理方案,参考国内相关法律法规,结合医院实际情况,制定适合医院体检中心的医疗废物分类和管理细则,要求每位工作人员严格遵循制度展开医疗废物管理。医院设立专门的岗位实施质量控制,由护士长担任质控组长,每周不定时抽查医疗废物管理情况,在每周会议上通报抽查结果,适当奖惩,同时对医护人员展开工作培训,提高其规范管理医疗废物的意识,强调持续质量改进的重要性和必要性,在日常工作中予以督导,确保医疗废物管理顺利开展。监督过程中发现的医疗废物处理问题,及时向院感管理部门反馈,并尽快上报至医院感染管理科提出改进意见和具体改进措施,由院感科负责监督后续质量改进工作。

1.3 观察指标

记录实施前后医疗废物收集、转运、处理不合格事件发生率,比较不合格率,不合格率越高表明医疗废物管理工作欠佳。实施前后,使用医院自制满意度调查量表,调查医护人员对医疗废物管理工作的评价,量表总分100分,根据最终得分分为不同层级,分为满意、基本满意、不满意等, >80 分为满意, $40\sim 80$ 分为基本满意, <40 分为不满意,总满意率=满意率+基本满意率。

1.4 统计学方法选择

SPSS 22.0统计学软件进行数据分析,用($\bar{x} \pm s$)表示计量资料,选择t检验,用%表示计数资料,选择卡方检验, $P<0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后医疗废物管理效果比较

结果显示,实施后体检中心医疗废物收集、转运、处理不合格事件发生率,显著低于实施前($P<0.05$)。

2.2 实施前后医护人员的满意度比较

结果显示,实施后体检中心医护人员对医疗废物管理工作满意度,显著高于实施前($P<0.05$)。

3 讨论

体检中心是工作量大、节奏快、人流量较集中的特殊部门,医疗废物的管理容易被忽视。笔者通过查找问题,分析原因,进而制定整改措施并检查督促措施的落实,达到持续质量改进的目标。由于体检过程中的医疗废物处置管理涉及多方面的人员,因此加强各级人员医疗废物相关法律、专业知识、安全防护以及质控标准的学习培训尤为重要。笔者通过采用多媒体播放、定期讲课、派质量控制人员参加全院培训等多种形式,培训全科医务人员医疗废物相关知识及管理标准,增强医护人员的责任意识,做到严格自律以身作则,主动做好医疗废物的管理。保洁工勤人员是医疗废物管理的重要环节,针对他们文化程度低,对医院感染管理的重要性及危害性认识不足的特点,配合医院感染科进行岗前、岗中培训,定期组织学习医疗废物相关知识,耐心反复讲解医疗废物处置不当所造成的危害,不断提高他们的医院感染管理行为和自我保护意识。通过培训学习,使体检科医护人员从思想上对医疗废物的管理有了全面和深刻的认识,做到人人重视、人人参与。各级医护人员医疗废物管理知识掌握合格率由实施前的78.00%提升至96.00%,也明显提高了医疗废物科学化和规范化管理基础。通过悬挂宣传栏、派发宣传小卡片以提高他们对医疗废物相关知识的认知率,明确医疗废物与生活废物存放点,标识清楚便于区别。通过耐心指导、持续监督,医疗废物与生活废物分类放置明确,合格率显著提高,从实施前的62.50%提升至94.02%。实践证明,持续质量管理后,医疗废物分类、运送和转运的质量逐步提高,达到医院质量管理要求。抽查各级医护人员的个人防护措施也较规范,合格率由46.38%提高至90.76%,有效减少了职业暴露。体检中心的医疗废物管理工作达到科学化、规范化、制度化的管理要求,保证了医护人员和体检者的生命安全,能达到消除隐患控制医院感染的目的。

参考文献

- [1] 吴丽春, 易会兴. 持续质量改进在体检中心医疗废物管理实践中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(05): 163-164.
- [2] 吕应霞, 张亚莉, 欧阳平, 阮伟清, 谢晴娥. 新冠肺炎疫情期间健康管理中心应急管理在复工复产中的实践体会[J]. 现代医院, 2020, 20(08): 1122-1125.