

高职院校商务英语课程思政建设与育人路径的实践思考

谭璇

(湖南现代物流职业技术学院 湖南 长沙 410131)

[摘要]高职院校作为我国技术型人才的培养基地,其根本教育目标在于“立德树人”。作为高职教师,既要重视对学生技术知识的传授,也要有针对性的对其开展思政教育,以此来全面提升学生的综合素养,为其将来的就业,打下良好基础。

[关键词]高职院校;商务英语;思政建设;育人路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1147

引言

高职院校中的学生,学习习惯普遍较差,且心理发育尚不成熟,在学习过程中,容易受到社会中不良思想的干扰。在此阶段中,教师若不能给予其正确的指导,很容易使学生沾染不良习惯,且荒废学业。本文便是由商务英语课程教学入手,对其提出具体策略意见。

明确育人目标

一、对高职院校商务英语课程思政建设与育人路径的解读

高职院校应该以明显的职业导向性作为其确立育人目标的重要参考标准。在此标准背景下,商务英语课程首先应该从与本专业课程密切相关的职业岗位、职业人群入手,分析这类职业人员在日常工作与交流中必备的商务英语技术和技能、职业素养等因素,为本院校商务英语课程育人目标的确立提供强有力的调查数据做支撑。与此同时,高职院校要结合本校思政建设的总体目标和具体要求,在商务英语课程中适当地加入思政建设的有关内容,以思想教育引领育人目标。

例如《进出口业务谈判》课程的育人目标定位。《进出口业务谈判》作为商务英语中偏向于将专门用途英语(ESP)运用于外贸实践的一门课程,其总体育人目标应定位在:一是培养学生熟练掌握进出口业务谈判应当具备的专业英语语言技巧、谈判方式;二是使学生全方位了解整个外贸业务的活动流程、基本的商务业务礼仪、需要注意的职业要素,培养学生良好的人际沟通能力。这种育人目标既可以有效保障本课程所涉及的专业知识、专业技能能够很好地被贯彻执行,又可以使学生在学习知识和技巧的过程中形成良好的礼仪素养,在实际的业务操作中展现良好的谈判素养。

二、以思政建设与育人为导向的,高职院校商务英语课程开展策略

(一) 创新教学形式,设置教学情景

传统的商务英语课程在教学环节与其他课程并无太大区别,教师在授课过程大部分时间里都是单一地向学生灌输知识点、理论与现实联系不多,容易给学生留下枯燥、乏味的印象。因此,教师应大胆创新教学形式,灵活运用多种教学方法,将教学内容以学生喜闻乐见的形式呈现出来,同时符合学校思政建设的具体要求,教会学生知识的同时也教会他们正确的思想价值观念和由课程内容衍生的交流交际原则。

例如,在《实用商务英语口语》课程中,第一章是“Arrival of the Americans”,课本通过两个模拟对话的片段,向学生展示了在实际经贸活动中的接机礼仪和流用语言。教师可以采用“课堂模拟现场”的教学形式,指定四位同学分别扮演Mr. Zhonghua Yang、Mr. Guy Dewey、Mr. Richard Bowen和Miss Diana Cade四个角色,设定接机场景,让同学们自由发挥完成接机任务和英语对话交际任务。通过这种教学形式,教师既调动了学生学习的积极性、让学生有课堂参与感,又能发现学生在英语交流中存在的诸如礼貌用语、称谓用语等方面的问题,能够在接下来的教学活动中对症下药。

(二) 重视教学实践,提高学生参与度

高职院校商务英语教学不可避免地要涉及教学实践,这是由商务英语课程的内容的特殊性和课程的职业导向性决定的。在教学实践环节,教师应当实践的理论环节教起,教会学生如何进行商务英语的实践操作;具体实践中应当注意哪些礼仪问题;在涉及重点外贸、外商的交际实践中应如何遵守对方的思想观念、价值理念等。

例如《国际商务礼仪》课程,其中包含“通讯礼仪”的内容,要求学生使用不同的通讯工具(座机、手机、短信、传真、电子邮件)完成沟通任务。教师可以借助校企合作项目,使学生亲身投入真实的企业外贸实践中,在教师和企业兼职教师的指导下,通过传真和电子邮件的方式回复外企的商务文件和信息,完成真实的贸易沟通和接洽任务。在此教学实践中,学生学到了电子邮件不能发表情类符号,容易使外商产生误解,应当注意表达方式的正确性,既是对对方的尊重,也是对自己业务水平的磨练。

(三) 调整课堂教学评价机制

商务英语课程越来越重视在思政建设和育人方面的考核与评价,建立完善和易于实施的考核评价机制,一方面可以给课程建设提供正确的思政指导,另一方面也可以调动教师的教学积极性、提高学生的课堂参与性。高职院校商务英语课程的评价机制应当在传授知识与思政育人中间找到平衡点,在知识考核中增加思政教育评价指标,促使学生在掌握知识的同时关注自身的思想道德建设,提升道德修养。

例如在《国际商务礼仪》课程的期末考核中,教师可以适当地加入一个“思政考核”标准,考察学生对国际商务礼仪的学习和掌握程度。这部分考核中,教师可以扮演客户,提出关于Technology and Information of Tourism Destination and Natural Resources and Environment of Tourism的一些具体问题,要求学生在此情境中及时、恰当地做出回应。教师根据礼貌用语、礼貌手势、礼貌站姿等思政考核细节标准,对学生的回答给出相应的分数和意见。学生则通过思政考核更加直接深入地了解商务英语交流交际中应当注意的礼仪问题,进而努力提高旅游管理的礼仪知识和礼仪素养。

总结

综上所述,高职商务英语课程教师在教学中,可结合调整评价机制、重视教学实践等措施开展教学。

参考文献

[1] 唐桂芬. 商务英语专业教师与思政教育人员协同育人机制研究——以上海出版印刷高等专科学校为例[J]. 现代职业教育, 2019(3): 34-35.

作者简介:

谭璇(1982—),女,汉族,湖南长沙,讲师,研究方向:英语教学,单位:湖南现代物流职业技术学院 省市:湖南.长沙,邮编:410131.