

# 健康管理专业人才需求现状分析

王艳霞

(北京信息职业技术学院教育与健康学院 北京 100015)

**[摘要]**近年来,在国家政策的大力扶持下,健康管理产业发展较快,与之相伴的是对健康管理专业人才的迫切需求,本文主要从健康管理产业发展现状、健康管理从业人员需求分析以及健康管理专业人才的社会需求分析三个方面进行阐述。

**[关键词]**健康管理; 人才培养; 需求分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1972

## 引言

随着社会的发展,人们对健康越来越关注,健康逐渐成为评价幸福指数的重要指标之一。信息化时代的到来,使人们学习、工作和生活的节奏不断加快,竞争、挑战不断增多,压力不断增大,导致人们的身心出现问题;加上环境污染,高血压、糖尿病、心脑血管疾病等慢性病发病率逐年上升,亚健康人群与日俱增,这些都严重影响了人类的健康。因此健康管理已成为一门全新的学科和行业。

### 1 健康管理产业发展现状

健康管理起源于美国,是对个体或群体的健康进行全面监测、对采集的健康信息进行分析 and 评估、提供健康咨询和指导,并对健康危险因素进行干预、管理的全过程。从20世纪70年代发展至今,健康管理作为一门学科和行业已经逐步发展起来。健康管理机构将其自身的资源与卫生医疗机构、保险企业和保健企业的医疗保健服务资源进行有效整合,为健康管理服务消费者提供全面、系统、专业、连续的个性化健康管理服务,让健康管理服务消费者以最合理的经济代价换取最全面、最有效的服务。使用此种管理方法科学有效地指导和干预人群的生活方式,整个社会的患病率将会显著下降。此种创新型的健康管理模式有助于疾病的早发现、早诊断、早干预、早治疗,有助于规范化治疗和管理患者,有助于预防各种并发症的产生,从而使患者的致残率得到有效降低。我国的健康管理行业起步较晚,发展的规模和发展的深度均有很大空间。虽然健康管理的理念炙手可热,医疗行业发展日新月异,人们对自身健康的关注度也不断提升,但是社会医疗费用支出仍然较大,健康管理的相关政策、制度和运作方式尚未成熟,使得健康管理不能有效落地。

目前,我国健康管理还处于初步发展阶段,对于健康管理和健康管理产业的内涵、外延以及实际运作方式等方面认识还不够清晰。健康管理从业人员的准入标准、培训教育、健康管理相关的法律法规、政策制度、市场监管还有待完善。总的来说,我国健康管理行业的特点主要包括以下几个方面:(1)健康管理工作岗位众多,但服务形式较为单一,服务质量有待提高。(2)理念先行,但理论与技术的深度研究较为滞后。

(3)运营不规范。(4)健康管理行业虽然有广阔的投资前景,但技术含量较低。(5)虽然有国家政策的扶持,但尚未形成规范的支撑体系。以上这些原因均制约了我国健康管理行业的深入发展,与我国目前经济发展水平、人民对健康需求程度及不匹配。

虽然有所不足,随着国家政策的倾斜,我国健康管理行业仍在稳步发展。《健康中国2030规划纲要》提出到健康服务产业规模目标截至2020年要突破8万亿,截至2030年要突破16万亿。随着健康管理新产业、新业态、新模式的形成,我国的大健康产业将呈井喷式发展趋势。

### 2 健康管理从业人员需求分析

#### 2.1 健康管理从业人员学历需求分析

健康管理从业人员规模很大,技术等级水平参差不齐,年龄、学历分布结构差别较大,根据其他调查显示,有77.42%的被调查健康管理相关企业认为健康管理从业人员的学历为高职高专或本科皆可,48.39%的认为应达到研究生以上,12.9%的认为中高层级就可以满足要求。七成以上企业认为健

康管理从业人员应具备专科及以上学历。

#### 2.2 健康管理从业人员职业资格证书需求分析

调查研究显示87.10%的被调查健康管理相关企业认为健康管理从业人员应该具备健康管理师证书,64.52%认为应该具备注册营养师(原公共营养师),51.61%认为应该具备心理咨询师。值得一提的是,有约50%的企业认为健康管理从业人员应该具备护士资格证书。

#### 2.3 健康管理从业人员就业岗位需求分析

有调查研究显示<sup>[1]</sup>健康管理从业人员工作任务主要为健康信息采集、健康风险评估、健康教育、健康服务营销、客户服务与管理、健康培训、营养评估与指导、医生助理、行政管理等工作、保险综合服务等。其中健康信息采集、健康风险评估和健康教育三个岗位需求度最高,保险综合服务岗位需求度最低。

### 3 健康管理专业人才的社会需求分析

我国健康管理人才市场对健康管理专业化人才的需求量很大,尤其是有专业知识与技能的健康管理师需求量非常大,有报道<sup>[2]</sup>指出:我国未来5至10年,需要大约3千万健康服务专业人才,而对专业健康管理师的需求将超过800百万人。目前专业健康管理师不足15万,健康管理人才输出严重不足。以健康管理行业发展相对领先的北京市场为例,要满足北京两千多万人口的健康需求至少需要2000家健康管理机构,但是截至2012年底,北京市从事专业健康管理服务的机构仅有300家,其中具有一定规模的国营和民营专业健康管理服务机构只有150家左右,其他均为小型的健康管理服务机构,最高也只能为250万人提供服务。当然,人群对于健康管理的认识还有待提高,这样的估算可能不准确,但目前健康管理人才市场的需求增长迅猛而专业人才供给严重不足却是不争的事实。

### 4 结语

综上所述,随着人们生活水平的提高和国家医疗卫生体制改革的不断深化,我国卫生发展模式逐步从重视疾病治疗向全面健康管理转变,并推动健康服务业快速发展<sup>[3]</sup>。健康服务业的发展,急需一批既掌握健康服务技术、又懂管理的应用型、复合型人才<sup>[4]</sup>。目前我国大健康产业人才短缺状况很难通过健康管理企业自身努力在短时间内加以解决,因此加快培养健康管理专业人才是当前发展健康管理服务行业的重中之重<sup>[5]</sup>。

#### 参考文献

- [1]张秀娟,张义喜,米岚,等.健康管理专业人才培养需求调查分析[J].中国农村卫生事业管理,2018,38(6):727-731.
- [2]李金玉,刘英.服务于大健康产业的人才需求分析[J].中国经贸导刊(理论版),2017,20:65-66.
- [3]郭清.加强健康管理人才培养的体会[J].中国卫生人才,2015,(10):92-93.
- [4]司建平,王先菊.我国健康服务与管理人才需求及培养现状研究[J].医学与社会,2019,32(10):131-135.
- [5]李利斯.关于高职院校开设健康管理专业的可行性分析——以大理护理职业学院健康管理专业为例[J].卫生职业教育,2019,37(14):36-37.