

大数据时代高校图书馆创新发展思考

陈琦

(云南财经职业学院 云南 昆明 650000)

[摘要]随着科技的不断发展创新,图书馆传统的服务模式已难以满足当前师生的需求,高校方面必须加强对图书馆服务方面的重视,加快图书馆信息化建设的同时提高对图书管理员的信息素养,从而提升图书馆服务水平。大数据时代的到来,为高校图书馆的发展带来了机遇和挑战,要想实现高校图书馆的创新发展,就必须重视大数据的运用和发展,需要对管理、资源、服务、信息技术等方面进行创新,从根本上提高图书馆的服务质量和工作效率,提升师生的体验满意度,推进图书馆的升级,进一步促进高校教学和科学研究的发展。

[关键词]大数据;高校;图书馆;创新发展

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1333

1 高校图书馆对大数据技术在信息服务应用中存在的问题

1.1 思想上不够重视,实际工作裹足不前

我国相当一部分高校没有对信息化服务与管理理念有超前的规划,并缺乏对图书馆的建设功能以及发展方向积极的关注,对于大数据技术的利用还存在很多盲区。另外,为有效提高高校图书馆服务质量以及转变功能,需要对大数据技术进行积极的应用,但是,大部分高校对于服务质量的衡量标准往往采用基础指标,对于大数据技术的应用,也没有积极纳入工作范畴中,由此可见,在大数据时代背景下,高校对于图书馆服务质量、管理模式的创新以及图书馆的发展还面临诸多挑战。

1.2 高校图书馆仅重视文献资源建设、数据整理、挖掘

长期以来,高校图书馆只重视传统的馆藏文献的搜集、整理和利用,在数据繁杂的网络信息环境中,导致用户对信息的使用出现选择性障碍,想要找到自己所需要的信息比较困难。高校图书馆的服务和管理在大数据背景下逐渐采用信息化模式,这将对高校图书馆的发展起到积极的推动作用,目前部分高校图书馆的服务模式已开始采用自助服务的方式。我国对于大数据技术的应用还处于初级阶段,因为缺少可以借鉴的优秀案例和实践的经验,高校图书馆在服务和管理的采用大数据技术,在建设的过程中出现或多或少的问题,整体应用水平也没有达到预期目标。大部分高校仍然保留着传统的图书馆服务模式,即使在某些方面采用了信息化技术,但是更多是建立于数据的检出上,没有真正实现结构化数据的建设,没有对更为深层的数据信息进行挖掘。

1.3 高校图书馆的服务模式未能跟上科研发展的步伐

在未来的几年里,我国力争建设一批世界一流的大学以及一流学科,并且建设工作已经处于极为关键的时期,很多高校对于教学模式进行积极的转变,制定了应用型、研究型大学的发展规划,为我国高校的服务创新和发展提供机遇。以此为基础,高校逐渐重视自身科研能力并积极提高,科研项目每年都在不断地增加,科研领域也在不断地向多方面发展,进行更加深层次的研究,因此科研人员需要利用图书馆进行信息收集。

2 大数据时代高校图书馆服务模式的创新路径

2.1 提升图书管理员整体素质水平

高校是一个人文气息浓厚、学术氛围自由的地方,是国家输送高素质人才的主要基地,这对高校中各个部门的工作人员整体素养提出了更高的要求。高校图书馆是广大师生汲取知识、查找文献、拓展视野的重要场所,其服务水平更应该与时俱进,传统的图书管理过程中,图书管理员的个人素养并没有对服务水平产生过多的影响,随着大数据时代的到来,图书馆信息化建设的加快,对图书管理员的整体素质提出了更高的要求。所以,需要高校方面加快图书管理员队伍的建设,对原有管理员进行专业化培训,了解大数据,学会利用大数据进行信息采集、信息处理和资源整合,在工作中不断改进创新,借助互联网的便利优势,为用户提供高效便捷的服务等。

同时,招聘一批高学历高素质人员,具备对数据信息的敏感性,快速将图书馆信息化服务推广开来,积极帮助引导其他同事一起提升综合水平,以此进行服务创新,为图书馆的长远发展提供保障。

2.2 搭建图书信息资源共享平台

为满足人们对知识的探索和对信息资源的需求,同时避免信息资源的闲置和浪费,需要各高校搭建图书信息资源共享平台。首先图书信息资源共享平台的搭建可以将各高校的图书资源进行整合,因为每个高校都有自己特色的专业,同时也存在其他专业方面不足的现象,通过各高校之间的资源共享,可以有效地将不同专业的资料供用户挑选,在用户需要某一领域的相关资料时可以迅速锁定资料所属区域,进行下载和利用或者联系当地图书管理员进行借阅。其次,各高校图书馆与当地图书馆建立共享平台,实现资源共享,除高校外,每个城市都有自己的图书馆或者文献馆等,通过与当地图书馆建立联系,可以进一步拓宽高校图书馆资源获取路径,同时可以为当地图书馆带来一定的人气流量,促进图书馆的充分有效利用。最后,图书信息资源共享平台的搭建可以将所有用户的信息进行收集和分析,面对庞大的用户信息,经过收集和分析可以从不同角度挖掘当前用户的需求,进而对图书馆的服务进行及时改进更新,从而形成更加完善的服务体系。

2.3 建立线上服务模式

大数据时代背景下,高校图书馆要充分利用互联网优势进行改革创新,推进图书馆功能转变,除了进行图书馆信息化建设,还需要引入现代化科技手段,以更好地实现大数据时代的发展。高校图书馆可以建立线上服务模式,包括线上图书馆、微信公众号和特色数据库等。线上图书馆可以通过互联网平台将高校内所有资源进行整合,方便用户在海量的数据资源中自主检索和快速获取,图书管理员可以在线上对用户进行远程指导和图书管理,极大满足了用户需求。

3 结语

随着我国互联网技术的不断发展,大数据时代已逐渐渗透到我们的日常工作中,也为高校的各方面工作顺利开展提供了有力保障。高校图书馆作为服务全体师生学习、阅读为主的主要场所,在大数据时代背景下面临着新的挑战。党的十九大提出建设智慧校园,同时高校加大了对图书馆信息化建设的投入,以取代传统图书馆的管理模式与阅读模式,促进智慧校园的转型。

参考文献

- [1] 赵嘉丽. 大数据时代高校图书馆阅读推广创新策略[J]. 办公室业务, 2021(10): 178-179.
- [2] 万万. 大数据时代高校图书馆信息服务路径的探析[J]. 办公室业务, 2021(07): 105-106.

作者简介:

陈琦,女,1985年12月,群众,本科,图书馆专业。