

# 民航空管运行风险管控和分析

辜敬尧

(民航西南空管局 四川 成都 610200)

**[摘要]** 在新时期民航空管工作面临着新的挑战 and 更高的要求, 关于民航空管运行风险的管控也得到了越来越多的关注与重视。本文通过简要分析民航空管的工作目标, 重点阐述了降低民航空管运行风险的几点策略。

**[关键词]** 民航空管; 运行风险; 管控分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.342

在民航空管运行风险的管控层面上, 相关部门还需要将其与具体的实际相结合, 对风险进行不同程度的拆解, 从而切实确保相关的空管指标能够得到全面有效的落实。

## 一、民航空管的目标

在通常情况下, 对民航空管的主要目的在于对空中的交通安全进行更加有效和科学的管理与控制, 在空管期间包含很多层面的管控内容, 其中包括对民航交通服务的管理、对民航交通流量的管理等, 这些内容的有效管理是提升民航空管质量, 降低民航空管运行风险的基础与核心所在。

## 二、民航空管运行风险的影响因素

### (一) 心理因素

民航空管人员的心理素质在一定程度上将直接影响飞机能否安全运行。近几年来, 由于工作压力的不断增加, 很多从事民航空管工作的人员逐渐出现了疲劳以及焦虑等不稳定的情绪, 严重影响了相关空管决策的科学性与精准性, 为空运运行以及飞机飞行工作带来了一定的安全隐患。

### (二) 环境因素

民航空管大厅的环境以及氛围也会对民航空管的运行造成一定的风险, 尤其是当大厅中的光线不够充足以及空气过于沉闷的时候, 空管员的心理素质与专业素养都会受到影响, 很难保障工作过程的集中精力, 进而在管控过程中出现疏漏, 引发一定的安全问题。

### (三) 管理因素

在实施空管的过程中, 如果相关的管理制度不够完善与健全, 很容易导致实际的民航空管工作缺乏时效性。与此同时, 民航空管决策的制定与实施都需要在一个科学专业的管理体系下开展, 否则将会影响管制工作的质量和水平, 甚至造成巨大的安全隐患。

## 三、降低民航空管运行风险的几点策略

### (一) 提高空管人员的指挥水平, 提升心理素质

面对越来越复杂的工作挑战, 相关民航空管人员所承担的工作压力也越来越大, 其中不仅仅包括来自业务方面的压力, 还包括来自心理层面的压力。这些压力在一定程度上无形加重了空管运行的风险性, 也是各种安全事故频发的一个主要原因。因此, 要想实现对民航空管运行风险的有效管控, 相关民航部门可以从提升空管人员的综合素质入手。比如, 为了能够有效确保民航空管运行的安全性与可靠性, 相关民航企业可以分别采取“心理素质培训”和“业务水平培训”这两种类型的培训方式来提升空管人员的整体指挥水平。所谓的“心理素质培训”指的就是应该定期对不同的空管人员进行心理素质测验, 通过问卷或者面对面交谈的方式全方位检查其综合素质是否能够胜任当前的空管工作, 之后再结合具体的测验结果对其开展针对性的心理素质培训, 主要是通过举办专业的心理讲座已经聘请心理学专家进行心理辅导的方式, 确保相关的空管人员能够在一个健康的心理状态下制定相关的空管决策。而“业务水平培训”指的则是针对当前民航空管工作的实际需求对空管人员进行定期的前沿理论与实践技巧培训, 通过组织其参与各种专业学习

活动, 在拓展其思维与视野的同时, 也能够提升其综合工作水平。

### (二) 强化对空管运行风险的监督与管控

健全的监督管理机制不仅仅能够为相关民航空管运行工作以及风险管控工作提供更加明确的方向性指导, 更重要的是能够对相关工作操作和 workflow 起到有效的规范效果。通过强化对空管运行风险的监督与管控, 一方面能够提升相关空管人员的工作积极性和主动性, 另一方面也能够通过完善的监督与检查来最大程度降低各种意外情况的发生, 从而实现对民航空管运行风险的有效管控。比如, 为了能够有效避免民航空管运行的风险, 相关民航企业可以通过成立专门的“检查小组”的方式来辅助相关工作的开展。在整个过程中, 所谓的专项检查小组, 实际上指的就是专门针对空管决策科学性进行专业检查的工作团队。在具体的检查过程中, 小组成员一方面需要及时检查相关空管决策的科学性与合理性, 确保在相关空管决策的实施过程中, 飞机运行的安全能够得到保障; 另一方面在这个过程中也能够实现对相关空管人员工作质量的检查与审核, 从而起到一举两得的效果。

### (三) 建立奖惩体系, 提高工作积极性

当前阶段, 部分民航空管人员由于受到过大的工作压力的影响, 或者是工作环境过于单一和一成不变, 在具体的工作过程中逐渐呈现出一种消极怠工的状态, 这会在一定程度上加大民航空管运行的风险, 提升风险管控的难度。因此, 相关民航部门务必要采取更加行之有效的措施来激发和调动空管人员的工作积极性。比如, 为了能够有效提升相关空管人员的工作积极性, 相关民航企业可以通过建立“奖惩体系”的方式来辅助相关员工管理工作的开展。在整个过程中, 民航部门需要坚持“谁出错谁承担”的原则, 在“绩效考核”制度的基础上对空管人员进行有效管理。其中所谓的“绩效考核”实际上指的就是需要定期, 一般情况下都是按月对空管人员的综合表现进行评分, 其中包含工作态度, 比如是否存在迟到早退行为; 还包括专业技能水平方面, 比如是否出现空管决策失误的情况等。通过定期整理与归纳这些数据, 据此对空管人员进行奖惩, 并直接将其与员工的薪资和升职挂钩, 从而切实提升所有空管人员的工作积极性。

## 总结

要想不断提升民航空管运行风险的管控水平, 需要从相关工作人员的角度入手, 通过采取多方面的措施来对其给予关注与重视, 提升其工作水平和心理素质, 从而切实确保民航空管决策的科学性, 提升民航空管运行风险管控的质量。

## 参考文献

- [1] 吕人力, 周艳, 周沐等. 空中交通管制团队人误的分类及成因研究[J]. 中国安全科学学报, 2019, (01): 64-70.
- [2] 赖亮. 民航空中交通管制差错成因及风险管理探析[J]. 中国新通信, 2016, (20): 149-149.
- [3] 王超. 探究民航空中交通管制差错成因机理与风险管理[J]. 科学与财富, 2017, (05): 250-250