

小学班主任班级管理的沟通技巧分析

马亚冰

(肥城市左丘明实验学校 山东 肥城 271608)

[摘要]小学班主任是学生健康发展的关键引领者,是联系学生、家长、校园的纽带。为此,要重点关注班主任与学生之间的沟通,在进行班级管理的过程中适当地运用沟通技巧,加强班级管理中的师生互动和交流,通过多样化的语言、行为对学生带来温暖和关怀,从而拉近师生之间的距离,增强班级管理的感染力,促进小学生的健康发展和成长。

[关键词]小学班主任;班级管理;沟通技巧

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1761

小学班主任班级管理要善于运用沟通艺术,注重班主任与学生之间的平等沟通,运用多样化、个性化的沟通技巧和方法进行互动交流,及时全面地把握学生的各种需求,在班主任与学生的沟通中做到游刃有余,增强班主任班级管理的效果。笔者结合多年的小学班级管理经验,针对小学班主任班级管理沟通技巧进行深入地分析和总结,现综述如下。

一、小学班主任班级管理的沟通特征

(1) 适宜的沟通语言

在小学班主任班级管理的工作之中,班主任与学生之间要进行合理的沟通和交流,班主任要选择恰当的沟通语言,注重沟通语言的有理有据,切不可随意运用沟通语言,保持沟通过程的理性和冷静,在适宜的沟通语言下引导学生进行深入思考,从而提高班级管理的有效性,解决小学班级管理的问题,达到动之以情、晓之以理的效果。

(2) 差异化的沟通语言

小学班主任的班级管理工作要注重沟通语言的个性化和差异化,采用言之有别的语言艺术进行沟通,与学生的不同需求相契合,充分考虑不同学生的个性特点和接受能力,与学生进行针对性、差异化的沟通和交流。

(3) 直白浅显的沟通语言

小学班主任的班级管理工作需要结合自身的实际情况,采用直白浅显的沟通语言进行交流,向学生阐释各种道理和相关知识,使学生能够较好地接受教师的表达方式,增进对相关知识的理解和体悟。

二、小学班主任班级管理的沟通作用分析

(1) 拉近师生之间的距离

小学班主任班级管理工作中沟通艺术尤其重要,对于拉近师生之间的距离有不可小觑的效果,在关心和爱护学生的教育初衷下,班主任可以在班级管理中通过良好的沟通发现学生的问题,了解学生在学习、生活上的实际需求,在合理高效的沟通艺术下,增强学生对班主任的信任感和依赖心理,为班级管理奠定良好的心理基础。

(2) 实现针对有效的学生指导

在小学班主任班级管理工作中,通过合理运用沟通技巧和艺术,能够使班主任及时准确地把握每一个学生的学习、心理动态,对其实施个性化的指导和教学,重点解决学生在学习、生活中的疑难和困惑,提供及时、个性化的教学点拨和引导,体现人性化的因材施教管理理念,促进学生的全面发展和成长。

(3) 提高班级的凝聚力

在小学班主任班级管理工作中,班主任可以采用适当的沟通技巧和方法,向学生传输集体观念和团队意识,通过沟通规范学生的言行举止并维护班级秩序,较好地增强学生的团队意识,提高班级的凝聚力。

三、小学班主任班级管理的沟通艺术应用探索

(1) 注重平等沟通

在小学班主任的班级管理工作之中,班主任要保持与学生之间的平等性,转换自身的角色,与学生进行平等的沟通和交流,善于接近学生、体贴学生和关心学生,让学生感受到班主任与自己的亲密感,在充满爱与平等的沟通之中产生情感共鸣。尤其是面对以自我为中心的学生时,由于学生的抗挫折能力明显不足,存在我行我素的现象,为此,班主任要在沟通中

充分运用爱的语言和艺术,要以有感情的语言进行交流,切忌居高临下、疾言厉色的指责和平淡无味的说教,应当采用和风细雨、情理兼通的语言进行沟通,使学生感受到班主任对自己的关爱,愿意照着班主任的说法去行动和努力。

(2) 注重倾听和赞美

小学班主任要学会倾听学生的心声,善于运用幽默的语言与学生进行沟通,让学生在放松的心理状态下接受知识,体会深层次的内涵,感悟班主任对自己的谆谆之心。同时,班主任要重点关注学习不顺利或成绩落后的学生,通过倾听了解这些学生的内心想法和困惑,针对性地为其制定学习计划和方案,引导学生走出学习困境,突破自身的学习瓶颈,逐步接近自己的学习目标,从而使班级管理达到“润物细无声”的效果。另外,班主任要对学生多赞美、少批评,要允许学生犯错,以包容的态度对待每一个学生,使学生在内心深处受到鼓舞和激励,将这种积极、正向的心理迁移到学习之中,从而提高自己的学习效果。

(3) 注重与家长的沟通

班主任和家长的沟通以关心孩子的成长为目的,要注重班主任与家长之间的坦诚交流,避免单方面的指责,要做到观点互换,充分认识到各自成长环境、文化素养及教育理念的差异性,缔结班主任与家长的家校同盟,加强班主任与家长之间的信息互通,达成教育孩子的共识,从而提高沟通效果。同时,要注意的是,在制定教育方案的过程中,要注重家长的自悟自省和自我提炼,做到纠错纠偏时的欲抑先扬,实现班主任与家长之间的共情共商,全面看待孩子的闪光点和问题点,提高家长与班主任之间的配合度,充分彰显沟通的力量,做到沟通时的求同存异。

(4) 创设多样化的沟通活动

小学班主任班级管理的沟通要体现出丰富多样性,可以采用课内沟通和课外沟通相结合的方式,加深班主任对学生的了解,如班会活动、班级图书角读书活动、体育活动、文艺演出等,班主任要对班级活动进行记录,及时发现学生存在的深层次问题并加以解决。同时,要在班级活动中发挥班干部的带头作用,在班级活动策划、设计和组织的过程中,通过班干部进行信息交流和反馈,减少班级活动的沟通阻碍,提高学生在班级活动中的参与度。

三、小结

综上所述,小学班主任班级管理沟通艺术有积极的作用,班主任要结合学生的实际需求,合理地采用沟通技巧和方法,以平等、包容的态度与学生进行沟通,并要加强与家长的沟通,创设多样化的沟通活动,提高班级管理沟通效果。

参考文献

- [1]王婧薇.做好小学班主任工作的若干思考[J].教师教育论坛,2020,33(12):89.
- [2]卓慧璐.小学班主任班级管理与德育教育研究[J].科学咨询(教育科研),2021(04):89.
- [3]丛媛.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].新智慧,2020(35):61-62.
- [4]徐继宽.探讨小学班主任班级管理艺术[J].天天爱科学(教学研究),2019(06):190.
- [5]屈晓丽.沟通艺术应用于小学班主任管理工作中对策探讨[J].内蒙古教育,2019(36):116-117.