

社区工作方法在高校班级建设中的应用性研究

房亚南

(郑州工业应用技术学院 河南 郑州 451150)

[摘要] 本文采用实验研究方法,通过自填式问卷、结构式访问以及结构式观察,以河南省某高校的6个新生班级为研究对象,针对高校班级建设中普遍存在的班级凝聚意识淡薄、班级民主建设工作困难和班级荣誉与内部竞争评估机制存在漏洞三个主要问题进行了详细的描述和分析,初步探讨了新时期如何依靠高校社区力量,利用高校社区资源,强化高校社区功能,解决高校班级建设中存在的问题。

[关键词] 大学生;社区工作方法;社区工作者;高校班级建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1110

一、引言

大学阶段是人生发展的“拔苗孕穗期”,是世界观、人生观和价值观形成的关键时期。大学生是国家宝贵的人才资源,是民族的希望、祖国的未来。处在中国特色社会主义新时代,“培养担当民族复兴大任的时代新人”,培养中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人,是高校承担的重要职责所在。而班级作为大学生学习、工作和生活的基层组织基本单位,班级建设的成效直接关系到学风和校风的形成。因此,必须创新高校班级管理新模式,解决实践过程中的问题,加强对于学生的教育引导,增强班级凝聚力,提升班级建设成效。

近年来,随着社会问题的增多、社会矛盾的加剧,社会工作作为一门从西方舶来的学科,受到学术界的广泛关注。在高校及政府的支持和推动下,社会工作在我国如火如荼地发展起来,其中作为社会工作三大工作方法之一的社区工作也在我国发展起来。社区工作既是一项社会服务,又是一种专业方法。在本次研究中,笔者主要引用的概念是狭义的社区工作,特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。通过社区工作方法的运用解决班级建设中存在的问题,为大学生提供一个良好的学习和生活环境,营造一个积极向上、民主和谐的氛围,这有助于增强高校班级凝聚力,提升高校班级建设成效,创新当前高校班级管理方式。

二、资料与方法

本研究采用实验研究的方法。结构功能主义理论告诉我们,组成整体的各个部分以有序的方式相互关联,并对整体发挥着必要的功能,整体是以平衡的状态存在着,任何部分的变化也都会趋于新的平衡。据此,高校班级可以被看做是一个结构整体,每一个独立的个体(学生)就是组成这个班级整体的部分。运用简单随机抽样的方法,从河南省某高校的12个新生班级中选出6个班级后,随机分为A、B两组,均以一般的高校班级建设管理为基础,其中A组设定为控制组,不进行任何其他影响变量的施加,B组为实验组,由专业社区工作者按照社区工作的方法进行管理和建设。

在本次试验中,对于所选的6个班级来说,它们不仅仅是一个结构整体,我们更可以把它们看做一个社区,在这个的社区中,班级被看做一个特殊的整体,班级成员被看做是这个特殊整体的有效组成部分即社区居民。本次实验的研究假设是:运用了社区工作方法之后的实验组与没有用社区工作方法的对照组相比,班级的凝聚力明显得到增强,班级的民主建设工作取得了明显的进展,以及班级荣誉与内部竞争评估机制也进一步完善。

作为一种特定的研究方式,实验有着三对基本要素,这就是:自变量与因变量,前测与后测,实验组与控制组。自变量就是引起其他变量变化的变量,也可以称作是原因变量,因变量则称为结果变量;在本次实验中,自变量为依据社区工作四大模式,包括地区发展模式、社会策划模式、社会行动模式和社区照顾模式而组织的班级具体活动举办的频率和次数。因变量如下:

- (1) 班级集体活动顺利举行的次数。
- (2) 班级团体意识和班级凝聚力提升的程度。
- (3) 班级民主建设工作取得的进展。
- (4) 班级荣誉与内部竞争评估机制的健全与完善程度。
- (5) 班级同学对于班会活动和集体事物的出席于参与次数。
- (6) 班级同学之间互助行为与团结行为的次数。
- (7) 班级内部成员之间冲突以及班级外部冲突产生的次

数。

在本次实验中,笔者在第一次给予实验刺激之前,通过自填式问卷调查的方法,得到的前测结果是:

1. 刚刚组织在一起的新生班集体,集体成员对于班级的归属感和认同度很低,班级团体意识、合作意识和互助意识淡薄;班级的凝聚力不强,空间阻隔导致宿舍取代班级的小团体主义盛行,班级活动难以展开;缺少班级特色项目,社团活动逐渐占据同学更多的兴趣和时间。

2. 班级民主建设工作困难,班委选举弊端众多,选举流程不透明,异常支持率导致同学之间人际关系过分“社会化”;学生干部服务意识差,综合素质(包括品质、能力、主观愿望和群众基础)亟待提高。

3. 班级荣誉与内部竞争评估机制存在漏洞,导致班级不睦,各个专业班级之间争取荣誉或团体利益导致班级间不和谐,班级外在利益成为各班级矛盾点;班级内部竞争问题,尤其是各类优秀学生荣誉评比,缺乏量化指标,在实际操作中难以实现绝对公平公正。

在给予实验刺激之后,笔者得出了以下的后测结果,通过把社区工作方法运用到高校班级建设中去,通过开展一系列富有四大模式特色的班级团体活动,研究表明:

1. 班级同学参与班级团体活动的次数明显增多,而且自主性、主动性提高;班级成员对于班级的归属感和认同感提高,班级的团体意识、合作意识和互助意识增强;并且班级的集体活动不仅可以频繁的顺利开展,而且班级活动更加趋于多样化、特色化。

2. 班级的班委选举更加人性和民主化,班级个体可以充分发表自己的意见和看法;而且对于班委的监督机制形成,这使得班委的综合素质得到了很大程度的提高,也使得班委对于班级同学的服务质量得到了很大程度上的改善,班委更加具有群众基础和个人人格魅力。

3. 班级荣誉与内部竞争评估机制不断健全和完善,各个专业和班级之间可以很好的协调由于争取荣誉和团体利益而导致的内不和谐,班级外在的矛盾得到了很好的解决;同时班级内部的荣誉竞争机制进一步阳光化和透明化,对于各种荣誉的评选都采用量化的方式,这最大程度减少了争议。

最后在本次实验过程中,设置了实验组为B组,就是接受实验刺激,也就是运用社区工作的方法进行班级建设的这三个班级;控制组为A组,就是在各个方面与实验组都相同,但是在实验过程中并不给予其实验刺激,也就是按照传统的班级管理方式进行管理那一组对象。

三、社区工作方法的运用

(一) 社区工作方法专业价值观的运用

(1) 在运用社区工作方法对B组进行班级建设的过程中,社区工作者以助人自助作为最核心的价值观;尤其是对特殊学生(重点关注人群)针对性地进行个案干预,在协助他们摆脱困境的过程中,深入挖掘服务对象的潜能,从而实现助人自助的终极目标,从根本上解决服务对象面临的问题,使之快乐的学习和生活。

(2) 尊重班级成员的价值和尊严,以人为本,相信每一名学生都有其存在的意义和价值;在对B组进行班级管理时,充分发挥班级同学的积极性和创造性,肯定他们的价值,尊重他们的话语权,鼓励他们积极开展自我教育、自我管理和自我服务,不断提高他们的自治能力。

(3) 在B组班级管理中充分尊重班级成员的民主自决权,尤其是在班级的班委选举中、各种荣誉奖励的评比中,努力做

到班级成员的充分广泛参与,以保证选举和评比的公开化、民主化和透明化;同时注重健全班级内部的监督机制,保证班级成员对于班委的监督权,以及对于班费使用情况的知情权。

(二) 社区工作方法基本原则的运用

(1) 在对B组进行班级建设的过程中,首先遵循社区需要本位的原则,即通过一系列的社区调查方法,了解社区成员(班级学生)的基本需求,聚焦班级建设中存在的主要矛盾,着重解决班级成员面临的最主要的问题。

(2) 遵循互助取向的助人原则:社区工作者通过在班级中组织富有特色的班级集体活动,以增进同学之间的交流与互动;同时成立一些班级互助小组,通过班级成员之间的互帮互助,提高班级成员对于彼此的关心,从而使班级成员获得更大的认同感和归属感。

(3) 推动集体参与的原则:集体参与强调运用班级集体的智慧去解决问题,因此社区工作者给予班级成员足够的支持、鼓励与信任,为班级成员彼此之间的交流和沟通创造条件,如举办一些特色班级活动,把班级所有成员组织起来,大家一起就某些问题展开讨论,共同商量出解决问题的对策和方法。

(三) 社区工作四大模式的运用

社区工作在发展历程中,逐渐形成了以人为核心、强调社区居民参与合作的地区发展模式;以社区工作者为核心,强调社区、社会发展的社会策划模式;以利益冲突为核心,强调采用冲突策略解决社会问题的社会行动模式;和以社区身体和精神上有需求的社区居民为核心,强调充分利用和发挥社区资源的社区照顾模式。在本次实验中主要运用的是社区工作中的地区发展模式。

(1) 在具体的实施过程中,社区工作者扮演启发催化的角色,组织社区成员表达他们的需求,明确社区中存在的问题,并与社区成员一起讨论形成班级建设的共同需求和发展目标;要在班级成员之间形成良好的人际关系,把班级成员团结起来,以更好的解决班级建设中存在的问题。

(2) 社区工作者扮演支持鼓励的角色,鼓励学生积极参与到班级建设中去,以充分发挥班级成员的积极性和创造性,增加班级成员对于班级整体的归属感和认同感,从而提高班级的凝聚力和团体意识。

(3) 社区工作者扮演协调联络的角色,要为班级成员争取在班级建设中必须的资源,尤其是班级外部的资源,如协调好班级与其所在院系、学校整体,甚至是校外的社会资源,以需求更多的支持与合作,从而更好地进行班级建设,解决班级建设过程中存在的问题。

(4) 社区工作者注重培养社区领袖,注重处理好与社区关键人物(辅导员、任课老师、班主任)之间的关系。一方面,社区工作者注重培养社区领袖运用社区工作方法管理班级的能力;另一方面,注重协调社区成员与社区关键人物之间的关系,通过动员社区关键人物,特别是在面对一些问题和困难需要帮助时,可以向他们寻求支持与帮助,以更好地发挥其在班级建设中的作用。

四、结果与分析

(一) 班级团体意识和凝聚力方面

班级团体意识和凝聚力的强弱程度是衡量一个班级建设成果的一个最为重要的因素。在一般情况下,在一个班级中,班级整体的团体意识和班级凝聚力越强,那么这个班级的管理和建设也就越成功,对于班级整体的团体意识和凝聚力的强弱,笔者采用了班级集体集体活动顺利开展的次数,班级成员参加班级活动的次数和参与热情,班级内部成员之间互助、合作行为出现的普遍程度这三个具体的评估指标来加以评估衡量。

(二) 班级民主工作建设方面

在对一个班级管理是否适合这个班级的管理方面,班级民主工作建设取得进展的多少,无疑是一个非常重要的衡量指标。在对于班级民主工作建设取得的进展方面,本次研究着重通过班级成员对于班委选举的参与程度,班级内部班委监督机制的健全程度,以及班委的综合素质水平、对班级成员的服务质量来加以衡量。

(三) 班级荣誉与内部竞争评估机制方面

在一个班级中,冲突特别是由于争夺稀缺资源(如荣誉、奖励)这些利益而爆发的较为激烈的冲突是难以避免的,这就需要班级内部有一个健全的荣誉与竞争评估机制。因此,在对

班级荣誉与内部竞争评估机制的衡量方面,本实验将具体从班级是否建立起完善的荣誉与内部竞争评估机制,班级成员彼此之间冲突的发生频率,以及班级外部冲突发生的频率三个方面加以评估。

综上所述,对于实验结果的评估和分析,笔者是通过以上的三个主要维度,七个主要的衡量指标来进行的,具体采用的评估方法有:

1. 结构式观察方法

通过研究者对于实验组和控制组的结构式观察,记录实验班级和控制班级的班级建设工作的进展和变化,把实验组和控制组的一些基本班级建设情况进行比较,以明确运用社区工作方法进行班级建设与运用传统方法进行班级建设的不同之处,进而明确运用社区工作方法进行班级建设所取得的成效。

2. 自填式问卷方式

通过把实验初为了解实验前班级建设基本情况的自填式问卷调查与试验后特别针对实验组同学发放自填式调查问卷即进行试验前和进行试验后自填式调查问卷的比较,分析通过运用社区工作方法进行班级建设与不运用社区工作方法进行班级建设工作的区别与不同之处,明确把社区工作方法应用到班级建设中给班级建设带来的改变与影响,从而评估试验效果。

3. 结构式访问方式

通过结构式访问,向实验组的个别同学、班委以及任课老师和辅导员询问一些有关班级建设方面的问题,了解他们对于运用社区工作方法进行班级建设的意见和看法,通过向他们询问一些与班级建设相关的问题,评估运用社区工作方法进行班级建设的一些基本情况,从而对本次实验研究进行合理全面的评估和分析。

五、总结与反思

上述从三个方面的结果之间表现出较高的一致性,它们都具体而充分地展示了将社区工作方法运用到高校班级建设中所取得的成效。

与控制组B组相比,施以实验刺激的实验组A班级的凝聚力明显得到增强,班级成员对于班级社区的认同感和归属感增强,社区居民之间的友好互助行为增多。同时,对于班级活动的参与热情也不断的高涨,班级活动可以顺利的开展并且取得预期的效果。并且,班级的民主工作建设取得了明显的进展,班级个体对于社区的管理与建设方面可以充分发表自己的意见和看法。

班级成员对于班委的监督机制形成,这使得班委的日常做法和行为置于每一名班级成员的监督之下,可以在一定程度上规范班委的行为表现,促使班委的综合素质得到大幅度的提高,同时也使得班委对于班级同学的服务质量得到了很大程度上的改善,班委更加具有群众基础和个人人格魅力。

班级荣誉与内部竞争评估机制也进一步完善,各个专业和班级之间可以很好的协调由于争取荣誉和团体利益而导致的和谐,班级外在的矛盾得到了很好的解决;同时班级内部的荣誉竞争机制进一步阳光化和透明化,对于各种荣誉的评选都采用量化的方式,这最大程度减少了班级成员对于评选结果的质疑。

研究结果还表明,由于社区工作者可以更好地动员社区领袖,如辅导员、主要学生干部等,可以有效在社区领袖和社区居民之间构建良好的交流沟通机制。社区工作者充当协调者的角色,向社区领袖表达社区居民的合理需求,可以很大程度上改善两者之间的关系,进而提高班级成员对于社区领袖的认同度。

最后需要说明的是,由于本研究所选择的实验对象仅是河南某高校的6个新生班级,由于各种条件的限制,所选择的控制组和实验组的数量有限,并且排除了一些偶然性因素的影响。因此,本次实验的研究结果可能会缺乏一定的代表性。但是即便如此,这一实验研究结果仍然可以帮助我们深入的了解当前高校班级管理的现状,以及在班级管理面临的困境和问题,可以为改革传统的班级建设模式提供一个新颖独到的研究视角和方法论途径,为未来高校班级建设的模式选择提供了一个崭新的框架。

参考文献

- [1]徐永祥.《社区工作》[M].北京:高等教育出版社,2004
- [2]袁方.《社会研究方法教程》[M].北京:北京大学出版社,2013
- [3]陈祥敏,宗和静.高校学生社区管理模式构建研究[J].中国青年政治学院学报,2014,33(06),61-64