

# 创新建筑施工企业信访思想政治工作及法律意识

刘晓晓

(河南能源化工建设集团有限公司 河南 郑州 450053)

**[摘要]**随着我国社会主义文明建设的不断完善,人民群众的工作需要不断完善和加强,在这一过程中信访工作起着非常重要的联结作用,因为它把党和人民以及国家紧密的联结在一起。国有建设企业在发展的过程中,离不开党政基础建设,这意味着国有企业应该不断促进信访工作水平的提升,才能确保我国国有施工企业改革进程的稳定进行。本文针对信访工作的存在问题和重要性进行了细致的探究,希望能够促进我国施工企业的信访工作的良好进行,并且不断提升信访工作的法律水平。

**[关键词]**建筑施工;信访工作;政治;法律意识

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.359

社会改革进程的推进需要人民群众的努力,只有人民群众的心愿统一才能维持社会的稳定。我国近年来不断取得改革发展的优异成绩,因此人们的思想也不断获得进步,让我们的经济体制也不断获得新的活力,因此我国的利益格局随时处在不断调整的状态。这意味着建筑施工企业应该不断更新思想观念,同时注重信访工作水平的提升,才能保证国企施工企业能够解决人民内部的矛盾,并且解决发展过程中所面临的问题。

## 一、建筑施工企业信访工作难题

我国建筑施工企业近年来极力推进股份制改革,因此许多企业的经营环境出现了巨大的变化。建筑施工企业在获得发展契机的同时,也不断产生新的发展问题。例如员工的构成比较多元化,随之也影响了员工的思想变得更加多样化。例如,职工群体逐渐发生改变,目前建筑施工企业的工作人员不仅仅是农民工,还会有劳务派遣人员。这就决定了我国建筑施工企业的信访法律意识相对淡漠,在职工队伍结构发展过程中,必须要对这些问题进行解决,否则就不能适应社会的变化,有碍于企业的长久发展。因为信访工作能够对群众的直接目标进行触达,让群众的心里想法有效地向上传达,这个过程是非常复杂而且重要的,因此加强建筑施工企业信访工作的建设,就是为企业的发展营造良好的人民基础,从而确保建筑施工企业的长久发展。

## 二、信访思想政治工作的重要性

### (一) 巩固国家政治工作的地位

中国共产党执政的基础是国有企业,而国有企业在发展的过程当中,必须要依托信访工作的力量,才能妥善解决群众的实际问题,为国有企业的稳定发展提供人民基础,这不仅是国有企业发展的重要内核,也是中国特色的鲜明部分。国有建筑企业在发展的过程当中持续进行改革,信访工作如果没有随之创新,就会导致信访工作不能与国有建筑企业的改革相呼应,无法保证干部的素质健康,道德良好也无法贯彻落实我党的方针政策。因此,良好的信访工作能够巩固我国国家政治工作的地位和作用,强化中国共产党的领导职能。

### (二) 提升为群众解决问题的能力

在新形势下,不断加强建筑施工企业信访工作的改进和强化,有利于解决新时期的新任务,同时还能解决信访工作团队素质低下信访法律意识淡薄的问题。这些问题的解决,能够拉近国党和人民之间的距离,切实帮助人民解决最基本的问题,因此各级政府应当站在改革开放的角度,不断优化信访工作的水平,这样才能逐渐提升信访工作的效果,解决人民群众的问题。

## 三、创新建筑施工企业的信访工作及法律意识方法

### (一) 主动走访

我国建筑施工企业原来的信访工作方式过于被动,其主动性不够高,这就导致信访工作的时效性过低,因此应当采取主动走访的工作方式,将信访工作人员与人民群众和建筑

施工企业职工密切联系在一起,通过定期进行思想政治教育和意见倾听等活动,将人民群众和职工的真实想法予以记录和解答,同时对员工的思想状态进行关注。行之有效地进行法律教育思想工作,这样才能真心为员工解决困难,为群众解决难题。

### (二) 信访工作要有针对性

信访工作与其他的工作不同,其对象是人,因此在进行工作的过程当中,必须要坚持以人为本的原则,这样才能充分展开对人的激励工作,盲目地进行信访工作,不仅不能团结和教育人民群众,还会导致人民群众与我党的距离拉开,因此在工作过程当中,必须具有一定的针对性,在开展信访工作的过程当中,不能一味杜绝上访者,必须要对上访者进行分析,同时根据上访者不同的要求以及上访者的本身情况进行调查,才能有效地进行信访工作。这样才能将法律教育和信访工作有效地联系在一起,提升信访工作的水平。

### (三) 提升信访工作的法律意识

随着我国法律的不完善,信访工作在执行的过程当中,也必须不断提升工作人员以及上访者的法律意识,这就需要相关的工作部门对上访者以及工作人员进行良好的法律教育。在开展信访工作时,必须要以创新能力为核心,同时增强与人民群众之间的凝聚力。同时,积极加强执行能力,这样才能保证信访工作的活力与日俱增,保证信访工作在法律规范之下从容有序进行。

### (四) 做好渗透教育工作

在信访工作当中,如何处理与上访人员的关系是非常重要的,首先,工作人员必须要具有换位思考的能力,在与上访者进行沟通的过程当中,交谈和座谈会以及问卷调查是非常主要的方式,使用这些方式是为了全面的了解上访人员的心理状态和思想境界,除此之外,工作人员还应该对上访人员进行尊重,这样才能通过善待的方式来促使上访人员与工作人员进行平等的交流。

## 结束语

我国建筑施工企业的职工及其家属对于切身利益是非常看重的,尤其近年来我国法律制度不断完善,人民群众对自身权益的认识也更加丰富。因此,做好信访工作,才能保证职工及其家属的根本利益,同时促进职工及其家属问题的解决。但是信访工作必须要与法律意识结合起来,这就需要工作人员不断提升自身对法律的认识,同时通过渗透式教育的方法来积极对上访者进行法律再教育,只有把信访工作同法律意识结合起来,坚持以人为本,才能不断提升我国信访工作的质量和水平。

## 参考文献

- [1]唐元元. 探讨创新建筑施工企业基层党建思想政治工作面临的问题及对策. 中国商界. 2012
- [2]高文. 建筑施工企业思想政治工作的创新途径研究[J]. 东方企业文化, 2012(06): 199-201.