

学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境及应对策略

万乙豆

(重庆工程学院 重庆 401320)

[摘要]近年来,高校发生的大学生心理危机事件呈逐渐上升趋势,这不仅会给个体家庭带来不幸,也影响着校园的平安稳定甚至整个社会的和谐发展。危机干预可以帮助学生的心理状态维持在健康的维度里,同时保证了学生在学业、生活方面可以正常发展和进步,是学校良性发展的基础。基于此,本文章对学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境及应对策略进行探讨,以供相关从业人员参考。

[关键词]学生心理危机干预;高校辅导员;伦理困境;应对策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.385

引言

与传统的上心理健康教育课程,寻找老师、同学进行咨询或查阅图书资料不同,从网络中获得心理危机知识完全不受时间、空间的限制。当学生感受到心理的困惑、冲突或压力时,可以随时上网查询并得到相当丰富的信息,相关知识的获取有着极大的便利性。同时,在网上检索和搜寻相关信息也避免了学生对于个人隐私等方面的诸多顾虑。

一、学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境

(一) 保密原则和保护原则的冲突

保密原则是心理危机干预的一项基本原则,同时也是干预者应恪守的较为重要的专业伦理。美国心理协会认为守密是治疗关系的核心,因为人际坦诚交流的基础来源于相互间的信任,而在心理危机的干预中信任是以守密来保障的,保证彼此的信任与袒露内心,体现为“非经当事人同意,不得违愿与其家人有专业型接触”。一般而言,被干预的对象大都具有隐私性的心理问题,一旦为人所知,将直接影响当事人的自尊和社会形象,进而影响心理危机干预的效果。但保密原则的应用是有限度的,在当事人有伤害自身或他人的意图或行为时、有致命的传染性疾病可能危害他人时、未成年人受到性侵犯或虐待时、法律规定需要披露时,干预者应采取必要的措施,告知当事人保密后果的严重性。

(二) 预防工作不到位

大学生的心理危机事件出现后,高校往往会及时启动应急预案,进行有效的应对。但对这些心理危机的预防工作则存在不足,近年来多发的高校心理危机事件也说明了这一点。许多高校仅仅依靠开设一次心理健康教育课和设立一间心理咨询室,很难做到心理危机知识的普及和对心理危机的及时预防。预防工作的不足导致了学生一般或严重心理危机的出现,而其中重症心理危机一旦出现,后果往往都比较严重,例如,需要到医院进行药物干预和治疗,有些甚至出现自杀问题等。

二、学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境的应对策略

(一) 遵循当事人福祉第一原则

在面对保密原则和保护原则的伦理困境时,辅导员面对当事人、家长、领导以及其他相关人员时秉持尊重、真诚、生命至上的原则。在心理危机干预过程中,辅导员有义务对当事人的隐私进行保密处理,一般情况下未经学生允许不得泄密。在遇到职责要求时,应与相关方坦诚交流,说明原则,隐去学生的个人信息部分,将学生信息的暴露程度控制在最低范围内。当辅导员通过观察学生的情绪和行为,判断其存在极端意图,了解到学生本人或者其他可能因保密原则受到伤害时,与当事人沟通,帮助学生分析保密后可能出现的后果,鼓励学生在最大程度保护自己的情况下勇敢做出选择,让其意识到自己作为一个成年人应具备的责任与担当。在学生选择拒绝时,辅导员应客观理性地评估后果的严重性,尊重学生父母作为第一监护人应有的权利,尊重他人的生命权,在当事人福

祉第一的前提下,适当调整,制定出最佳对策,将伤害降至最低。

(二) 加强网络舆论引导,避免消极暗示和谣言

首先,跟踪关注热点的心理危机事件,并及时将网络中的官方信息通过心理健康服务平台或学生论坛发布出去,以减少学生因消息来源渠道不同带来的信息不一问题,从而避免谣言的产生。其次,在相关网络平台中加强引导因危机事件引发的学生舆论问题。可以由专门的教师撰写评论文章或发帖对学生进行心理疏导和舆论引导,避免学生消极情绪和暗示的产生。最后,在报道相关危机新闻事件的同时,注意梳理事件中当事人长期的心理脉络,关注由危机事件带来的严重医学后果及其家人的悲痛反应。

(三) 建立学生心理档案,形成动态的心理危机数据库

新生入学,组织学生在心理网络平台建立个人的心理档案,保存每人的心理测试试卷。从中筛选出有心理问题的学生,进行了解、跟踪、预防,并进行记录。随着时间的推移,时效性并非一成不变,所以需要进行更新以及动态检测。特别是问题学生,需要定时跟踪情绪发展,及时掌握出现的变化。要不偏不倚,不管是哪类学生群体都应该纳入关注的范畴,这样才能更加全面掌握学生的心理状况,分析出严重心理疾病的学生,根据程度不同制定不同的方案进行辅导。

(四) 重视团体心理危机的干预,增强干预的效果

在突发事件发生时,很多重大负面影响随之而来,并迅速扩散。在这样的情形下,为了能够不让学生受到更大的伤害,榆林职业技术学院要重视团体心理危机的干预,针对某些团体或者组织展开积极的心理干预,对其共性问题展开攻势,以团体为单位进行各个击破,从而更好地提升心理危机干预的效果,增强高校学生的心理健康素质。与此同时,通过团体心理危机的有效干预,能够更有针对性地帮助这类学生减少或者消除突发事件带来的心理冲击和创伤,扩大团队心理危机干预的影响力,将积极、能动的力量传播给更多的人和团体,增强心理危机干预的实际效果与水平。

结束语

综上所述,辅导员在加强专业能力的同时,还需强化专业伦理观念。在学生心理危机干预过程中严格遵守专业伦理,不要以心理咨询师的身份接待认识的学生,应尽量避免多重关系的发生;与学生沟通过程中不应过多地自我暴露,把握好谈话内容的范围,与学生保持合适的距离,避免出现移情与反移情的现象;在无法提供适宜有效的帮助时,应及时转介,否则不利于心理危机的有效干预。

参考文献

- [1] 刘晓. 探析高校辅导员在学生心理危机干预中的操作性策略[J]. 知识库, 2020(12): 190-191.
- [2] 谢光金. 心理咨询技术在高校辅导员工作中的运用研究[J]. 智库时代, 2020(10): 211-212.
- [3] 王天下. 高校辅导员在学生心理危机干预中的操作性策略[J]. 南国博览, 2019(03): 147.