

浅述网格化管理能力的现代化

贾男 李盛基

(长春工业大学 吉林 长春 130000)

【摘要】我国网格化管理及其治理能力进程在快速发展,但依然存在着观念陈旧,政府本位导致回应性差、网格员工资待遇差队伍建设滞后、社区网格化工作落实不到位协调有难度等问题,为了应对网格化管理能力现代化发展路途遇到的问题,提出了相应的解决思路。

【关键词】网格化;管理能力;现代化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.352

一、网格化管理能力现代化的重要意义

(一) 网格化城市管理是新的历史条件下创新城市管理的重要举措之一

通过对治理模式的创新,打破了传统的城市管理模式,有效整合现有城市管理相关资源。在近十年的时间里,随着网格化管理模式的不断深入推广和普及,涌现出大量的实践成果。

(二) 网格化管理有助于提高社区工作效率

我国改革开放以来,居民生活水平不断提高,社区管理范围不断增加,社区职能不断完善,社区工作内容也在不断增加,传统的工作方式已经无法满足现有的工作需求。网格化管理方式的出现,为社区工作提供了有序的、高效的工作方式,也将工作更加智能化。随着社会信息化不断发展,各基层单位工作的联系也逐渐加强。网格化管理平台将以往的个人工作变为集体工作,随时发现问题,随时上报,增加各部门间深度配合,提高社区工作效率。网格化管理是社区工作体系的主要核心,随着网格化工作的普及,网格化管理制度化、规范化就显得尤为重要。

(三) 网格化管理能力的现代化对社会提供了进一步的治理基础

通过近些年的发展,中国的网格化已经成型,基本与国家对社会治理发展的要求吻合,但是随着社会的不断进步和对社会治理要求的不断加大,我国网格化管理需要切实提高管理水平。本文就促进社区网格化管理体系更加完善,管理模式更加科学进行深入研究,填补管理制度上的一些不足。如此看来,网格化管理能力现代化对我国社会治理的深化改革有着重大的意义。

二、网格化管理能力现代化的实现障碍

(一) 观念陈旧,政府本位导致回应性差

在以往的管理规模形式下,政府习惯于以管理者的身份实行自上而下的管理,在城市社区的行政化管理方面体现得十分显著。随着社会经济的发展和管理趋势方面的不断变化,在城市社区管理服务理念中,以政府本位的价值追求已无法与社会发展的现状相契合,管理与服务无法与群众实际需要相吻合。

(二) 社区网格化管理队伍建设滞后

社区网格员是开展网格化工作最重要的社会执行者,在社区网格化管理工作中举足轻重。因此,在社区网格化管理工作推进过程中网格员具备专业素养、职业意识尤为重要,这些因素对社区网格化管理工作实现预期目标起到决定性作用。社区网格化管理工作是利用数字化技术手段对日常工作进行精细化管理的重要手段,由于每名网格员所负责的网格面积相对较大,工作细致程度较高,要求网格员要具有极强的责任心且具有良好的工作态度。社区网格化工作的开展促使社区分工更明确,工作安排更具体,责任落实更透明。社区网格化管理工作开展过程中,部分网格员因此害怕追责,存在“做多错多”的错误思想,在网格化工作上认为过得去就行,还用老思想干新工作,宁愿少一事,不想多一事。上级安排什么工作,就做什么工作,要求每天至少报一条信息,就只报一条信息,存在应付了事的心理,工作推动进展缓慢。

(三) 社区网格化工作落实协调有难度

网格化工作开展之初,是针对各街道、各社区展开相关培训,并未将各职能部门涵盖其中,导致一些单位对网格化概念认知模糊。随着社区网格化管理工作不断地深入推进,在工作中逐渐显现出机制不完善、制度不合理、责任落实不到位等问题,所以要进一步健全管理机制。

三、推进网格化管理能力现代化的实现路径

(一) 政府改变传统观念,提升治理能力

作为众多参与者中“同辈的长者”,政府需要用网络管理模式来代替传统的直接管理模式,从而实现对社区治理的宏观控制和有效管理。政府应该积极响应城市多元化治理主体的需求,为城市社区网络化治理的开展创造良好的环境和

宽松的氛围。应该在充分征求不同社区治理参与者意见的情况下,制定城市社区网络化治理的发展目标和发展规划,并不断推动城市社区网络化治理进一步走向法治化、制度化和规范化。

(二) 提高社区网格员工资待遇,完善网格员队伍建设

一是提高社区网格员相关待遇。政府要加大对社区工作者队伍建设的支持力度,按照网格员的职业化和专业化程度,提高薪资水平,依据职业资格定薪定酬。社区工作者的薪资待遇要缩短与当地的平均收入水平的差距,同一专业化程度划分待遇。在提高网格员薪资待遇的基础上,也要让社区工作者形成荣誉感,提高职业声望。依据社区工作者的个体意向,为工作者留有一定的发展空间,加大社区优势和吸引力,建立高素质、高水准、稳定的社区队伍。二是完善网格员队伍建设。建立独立专职网格员队伍,对于网格化管理工作具有更标准化和加快反应速度的特征。希望从市级层面建立网格员队伍标准,并建设长期发展的目标,各层级平台可依照工作中遇到的实际情况和管理需求逐步完成并执行。同时积极调动各方力量,共同维护社区内日常秩序。由于多数案件类型集中于城市管理类,致使街道城建部门承接任务量较重,因此,要充分调动辖区内社区的积极性,将网格细化至每栋楼,让每个社区的人都能自发地参与进来。要逐渐提高居民的素质,让更多社会各个阶层的人员都积极参与到社区管理的工作中来。增强社区民间组织发展力度,鼓励群众性文体组织、各类慈善组织、志愿者组织、社会团体等参与到社区实际工作中。通过不断地壮大网格力量,切实提高网格化管理保障并真正落实到工作中去。

(三) 落实各单位工作职责及监管体制

一是明确相关单位职责。大力推动疑难权属划界的落地,杜绝执法过程中出现推诿现象。导致联动联动失效的制度因素中最主要因素是职责不清,在执勤过程中要依据具体因素,规范行政条例,将各执法部门的管辖范围、责任及分工进行明确划分,用制度约束各职能部门间在执法过程中出现相互推诿现象。对无法界定执法部门的问题,相关部门应及时联合执法,杜绝相互推诿现象,形成网格员与本社区民警、街道派出所等单位职能部门的有效联动机制,实现部门作用的互补。二是建立定期联席会议制度。针对目前还存在统筹有疏漏的地方,建立定期联席会议制度,邀请各职能部门代表进行工作汇报,传授工作经验,使各部门之间的联系更加紧密。针对实际的工作需求,如何能采用网格化管理的方法,将各属地各部门之间的全责关系理顺,让各部门在解决问题是可以更好地联动联动。三是健全网格化管理监管体系。将网格化管理工作作为各职能单位年底绩效考核的一项重要工作,直接影响各单位年底工作的考评。

参考文献

- [1]徐勇.城市社区网格化管理存在的问题与对策[J].学理论,2017,(12):103-104.
 - [2]陈平.十八大以来“社会治理精细化”研究述评[J].东方论坛,2019,(2):103-113.
 - [3]白福臣,肖书兴,汪维情.“互联网+扶贫精准扶贫”联动机制:理论逻辑与案例实证[J].江苏农业大学,2019,47(3):278-282.
 - [4]陈荣卓,刘亚楠.城市社区治理信息化的技术偏好与适应性变革—基于“第三批全国社区治理与服务创新试验区”的多案分析[J].社会主义研究,2019,(4):112-120.
 - [5]戴雯杰.城市社区治理中存在的问题与对策研究[J].法治与社会,2018,(8):125-127.
 - [6]毕娟,顾清.论城市化精细化管理的制度体系[J].行政管理改革,2018,(6).
 - [7]锁利铭,冯小东.数据驱动的精细化治理:特征、要素与系统耦合[J].公众管理学报,2018,(4).
- 作者简介:
贾男(1989.03—),女,汉族,吉林长春,硕士,研究方向:公共管理。