

# 做好困难职工帮扶工作的体会

卜红祥

(连云港市赣榆区困难职工帮扶中心 江苏 连云港 222100)

**[摘要]** 困难职工帮扶是工会组织深入实施送温暖工程, 促进社会稳定的主要载体和窗口, 建立健全帮扶困难职工的长效机制、不断提升帮扶工作平台, 用习近平新时代中国特色社会主义思想进行科学管理和促进社会和谐发展, 是畅通帮扶工作的有效渠道, 将为构建社会主义和谐社会实现帮扶救助工作有新的突破提供有力的保障。

**[关键词]** 困难职工; 组织领导; 强化; 帮扶; 机制

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.409

困难职工帮扶是工会组织深入实施送温暖工程, 促进社会稳定的主要载体和窗口。其帮扶的重点是: 下岗失业人员和老、弱、伤、病、残职工及因遭受意外灾害、本人或家庭成员患大(重)病等原因造成的困难职工群体。针对这种情况, 如何立足新时代, 把握工会组织的新使命、新目标、新要求, 充分发挥工会困难职工帮扶中心职能作用, 积极争取政策资金, 帮扶困难职工、群众渡过难关, 是新形势下工会工作者的新课题。

## 一、强化组织领导, 提高帮扶中心干部职工的服务意识

困难职工帮扶中心是代表困难职工群体整体表达利益诉求, 推动涉及职工问题得到社会关注或有效解决的专门机构, 是维护职工群众的合法权益, 真正让改革发展成果惠及群众, 在促进社会公平公正方面发挥了不可替代的作用。

一是要强化组织领导, 建立以党组织为核心、专兼职结合的“一岗双责”式的工会工作机构, 形成党政工齐抓共管、思想政治工作与帮扶工作交叉融合的新格局。2018年10月, 习近平总书记同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调, 我国工运事业是党的事业的重要组成部分, 工会工作是党治国理政的一项经常性、基础性工作。要坚持党对工会工作的领导, 团结动员亿万职工积极建功新时代。因此, 工会困难帮扶中心必须要以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述统领全局工作, 立足新时代, 把握困难职工帮扶工作的新使命、新目标、新要求, 切实围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局, 履职尽责, 实现帮扶组织的新担当新作为。

二是要根据帮扶中心、帮扶对象的具体情况, 制定建立“困难职工帮扶中心”的实施方案和管理机制, 注重帮扶中心与相关部门建立起信息沟通与工作联系制度, 畅通帮扶工作渠道, 强化工作手段, 同时明确帮扶中心与各部门职责, 做到既各负其责, 又相互配合协调, 从而在组织上有了坚强的保证, 形成了“党组织支持、工会牵头操作、有关部门积极配合、困难职工普遍受益”的工作格局。积极开展的困难职工帮扶、送温暖等活动, 在加大困难职工脱困解困的帮扶和保障的同时, 通过精准识别, 针对有劳动能力的困难职工, 加强技能培训、提供创业援助; 对因病致困职工, 推动建立职工大病保险制度; 对符合低保条件职工, 实施“金秋助学”, 帮助困难家庭子女就学等, 逐步形成一套务实管用的政策举措, 凝聚起困难职工创业的磅礴伟力, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

三是要加强对帮扶干部的考核和培训。做好帮扶工作离不开一支作风过硬、业务精、素质好、善于攻坚克难的帮扶队伍。因此, 一方面必须加强对困难帮扶干部的培训, 提高其自身的思想素质和业务素质, 要把握社会发展的趋势, 针对可能出现的新情况、新问题、新变化, 研究和探索帮扶工作的新动态, 并用习近平新时代中国特色社会主义思想, 驾驭困难帮扶工作的主动权。另一方面要加强对帮扶干部的量化考核和量化管理工作, 做到实绩与潜能、日常考核与关键节点考核、环境因素考核与感情因素考核等相互结合, 充分发挥帮扶干部的主观能动性, 真正在困难职工帮扶工作中发挥主体作用。

## 二、强化平台建设, 利用现代网络技术, 拓宽困难职工帮扶工作覆盖面

一是积极打造社会援助平台。为了增强帮扶救助工作的实效性, 首先要对辖区内的困难职工生活状况进行认真细致的摸底调查, 对致困原因、困难类型等情况加以分析。并根据调查摸底情况, 把困难职工有序分为三类: 一类是老弱病残的绝对贫困; 二类是因患病、子女上学等原因暂时贫困; 三类是有劳动能力, 但因家庭人口多, 家属、子女缺少就业岗位致贫。再根据困难的程度和实际情况, 有针对性的对特困职工提供困难救助。根据困难户的实际定期给困难职工给予一定的资助, 积极协调相关部门将符合低保条件的困难职工全部纳入最低生活保障, 同时, 每年要对生活困难的职工进行入户走访、调查摸底, 对于符合条件的困难职工, 及时帮助他们申请低保。其次, 要加大资金的筹措和资助力度, 可采取行政注入、工会自筹、社会捐助等形式筹措经费, 积极在元旦、春节期间开展送温暖、“金秋助学”等, 对困难职工进行济困帮扶活动, 真正为困难职工办实事、做好事, 使他们真正感受来自党和政府的温暖。

二是积极打造就业援助平台。通过发展困难职工小型经济、促进下岗职工再就业等措施进行帮扶。一是强化资金管理, 加大扶持力度。把发展职工小型经济做为扶贫解困的主要渠道和职工自我脱贫的主要措施。针对不同的困难职工经济户, 采取分类扶持政策和措施, 从普通经济户到重点经济户分别发放扶持贷款。在此基础上, 对创业带头人进行重点扶持, 形成了有重点、有针对性、有具体措施的分类扶持措施。二是把扶持创业带头人工作做为帮扶工作的重点, 结合当地实际情况, 采取重点扶持、提供贷款、提供优惠政策, 提供扶持资金等形式进行有针对性的帮扶。

三是积极打造资源平台。整合利用社会资源, 为困难职工群众及子女提供免费再就业技能培训, 并向用人单位积极推荐, 拓展帮扶渠道, 扩大帮扶范围, 帮助他们实现就业, 自力更生, 让更多有困难的职工享受到党政及工会组织的关爱。

## 三、强化长效机制建设, 构筑快速反应的帮扶体系

困难职工帮扶工作要想做到提升地位、扩大影响、放大功能、打造品牌的要求, 就必须建立健全帮扶长效机制, 才能长期为困难职工办实事、做好事, 才能构筑起快速反应的帮扶体系。

1、强化紧密的预警机制建设。职工困难帮扶中心必须坚持24小时值班制度, 可通过政府12345市民热线, 直接接待每一位来求助的职工的诉求。工会困难帮扶中心要建立劳动关系预警机制和组织, 实时通过基层的劳动争议调解组织和劳动法律监督机构, 及时掌握困难职工的生活、就业、劳动关系等动态。与县(区)及街道办事处工会建立承办联系制度, 逐步形成了层层核实、层层复查、层层办理、层层落实的预警和预测体系, 使困难帮扶中心逐步成为维护社会稳定的“预警中心”。

2、强化分析研判机制建设。职工困难帮扶中心要实时分析和研判困难职工思想动态、基本诉求, 有条件的中心实行困难职工计算机数据库管理, 通过社区、街道办事处、工会困

(下转第441页)

识,促进学生合作精神的培养。当然在开展合作学习的时候,老师也要积极参与其中,不断发现学生在合作过程中的问题,并采用合理的方法给予学生一定的点拨,提高小组合作学习的效率和质量。

例如在开展六年级下册“unit 4 Then and now”教学活动的过程中,老师可以鼓励学生相互之间进行合作交流和探究。首先要老师可以利用多媒体为学生呈现父母、学生在过去和现在的一些图片、视频等,让学生对过去和现在的图片进行对比和分析,从而让学生感受跟随时间的变化人物所发生的变化。同时老师可以引导学生以小组的形式采用英语对自己的成长变化进行分享、交流和讨论,学生们从生活、学习、父母以及个人身体各个方面的变化对自己过去和现在的变化进行了交流和讨论,组内成员都积极地分享自己的成长经验,分享自己成长的乐趣。这就让学生在交流的过程中互相带动,产生积极的思想和情感,让他们意识到成长的代价和意义,以及自己肩负的责任,从而将德育教育进行有效渗透。

#### 五、利用游戏的教学方式,将德育教育进行有效渗透

在小学英语教学过程中,老师要按照新课程的标准对教学内容和形式进行不断丰富,将德育教育进行有效融合,深化学生的德育意识,培养学生的综合素养<sup>[3]</sup>。为了活跃课堂教学氛围,老师可以组织学生开展游戏,激发学生参与活动的欲望,让学生在感知游戏的过程中促进其对游戏当中蕴含的德育知识进行吸收和内化,从而在潜移默化的过程中提升学生道德修养。

例如在开展六年级上册“Unit 6, How do you feel?”教学活动的过程中,为了促进学生对相关情绪词汇进行理解和

认知,老师可以组织学生开展游戏活动,让学生自由组合成五个人的小组,其中四个成员做出不同的情绪表情,让剩下的一个成员用英语表达出他们做出的表情,例如一个学生做出了大笑的表情,另外一个学生就用“He is happy”表达出来。如果小组成员能够在规定时间内,对组内成员表现出的情绪用英语进行准确表达,那么老师就会给予一定的奖励。这不仅可以让学生对人的情绪以及外在表现进行准确掌握,丰富学生的情感认知,而且还可以让学生的反应能力得到有效锻炼,培养学生在英语方面的应用能力。当然同时老师也可以给学生渗透一些有关于情绪管理的方法,让学生意识到不好的情绪给别人带来的消极影响,从而让学生形成积极健康的生活态度。

#### 结语

综上所述,在小学高年级英语教学过程中对德育教育进行有效渗透,一方面可以培养学生的道德素养,另一方面有助于学生英语学习能力的培养。因此老师要不断探索新的教学模式和方法,并将德育教育在教学当中进行有效融入,调动学生学习英语的积极性,让学生感悟教学内容当中蕴含的德育知识,促进学生良好的道德品质和行为素养的形成,进而提高小学英语教学德育教育的效果。

#### 参考文献

- [1]孟庆海.小学英语教学中渗透德育教育的重要性及有效途径[J].黑河教育,2020(03):53-54.
- [2]董晨.小学英语教学中德育渗透的有效性策略分析[J].中国校外教育,2019(32):74-77.
- [3]张琼.小学英语德育渗透的现状透视与变革策略[J].课程教育研究,2019(36):95.

(上接第426页)

难职工帮扶中心三级建档,及时、精准掌握困难职工家庭、工作、生活基本情况,逐步实现社区、街道办事处、工会三级建档、由中心实行数据库统一管理新模式,便于对困难企业和求助的困难职工的生产、生活和劳动关系矛盾情况进行精准分析,及时掌握困难职工思想、工作、生活动态,及时做出相应处理,及时帮扶救助,为困难帮扶中心有效开展帮扶工作提供可靠的保障和依据。

3、强化救助机制建设。职工困难帮扶中心要想提高办事效率,就必须实行首问接待、限期办理工作制。每一位工作人员与来访者在面对面交流时,必须做到耐心听取困难职工所说,认真核实反映情况,及时解决所提问题,做到问题能当时处理的就当时解决,不能给予答复或解决的,要在规定时间内认真解决,有条件的中心可提供高效快捷的一站式服务,真正发挥帮扶中心的纽带作用。

4、强化再就业机制建设。职工困难帮扶中心要通过工会系统的“三个一”工程,指导帮助相关系统工会对下岗职工开展创建自救基地,多渠道帮助困难职工实现再就业。

5、强化服务机制。帮扶中心必须始终坚持“有限的职责,无限的服务”宗旨,有条件的中心可采取全方位、一站式、亲情化服务方式,中心工作人员要做到服务“三个到

位”,“两个及时”。即感情到位,维护到位,工作到位;及时化解矛盾,及时理顺情绪,真正成为困难职工“倾诉中心”,确保困难职工帮扶工作取得满意的实效。

#### 参考文献

- [1]李晶.浅议新时期企业工会创新开展帮扶工作[N].大同日报,2020-12-22(007).
- [2]张敬.困难职工解困脱困工作的调查和建议[J].中国工运,2020(12):74-75.
- [3]李映萍,程婷,张霞.精准运作扎实推进困难职工帮扶[J].中国电力企业管理,2020(24):62.
- [4]张新红.基层工会组织如何全面推进困难职工帮扶工作[N].中国矿业报,2020-01-13(006).
- [5]李岩.推动基层工会帮扶工作的实践与思考[J].天津市工会管理干部学院学报,2019,36(04):28-31.
- [6]马志刚.浅谈对困难职工做好精准帮扶工作的对策与建议[J].东方企业文化,2017(06):92-95.

#### 作者简介:

卜红祥(1975.02-)女,本科,江苏连云港人,连云港市赣榆区困难职工帮扶中心,管理,编辑。