

高职院校旅游管理专业开放性实训室管理模式研究

苏毅

(广西国际商务职业技术学院 广西 南宁 530007)

[摘要]培养适应和引领现代产业发展的高素质应用型、复合型、创新型人才,是高等教育支撑经济高质量发展的必然要求,是推动高校分类发展、特色发展的重要举措。高等职业院校快速发展,为了培养学生的创新、实践精神,很多高校的专业都开设了实训室,为满足实践教学的需要,实训室管理方法也在不断进行完善。旅游专业属于经管中的新兴学科,其中涉及旅游学、管理学、文化学等内容,所以在专业教学的过程中不仅重视旅游管理知识的教学,更着重培养学生的实践能力,开放性实训室管理模式的研究是实践教学的重要基础,需要在专业教学中结合实际的教学情况开展实践教学。

[关键词]高职院校; 旅游管理; 开放性实训室

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.009

在“十四五”开局之年,推动职业教育高质量发展,引导学生刻苦学习、精进技艺、全面发展,注重学生工匠精神和精益求精习惯的养成,是高职院校人才培养模式改革的方向和目标。而旅游管理专业要求学生具备动手实践能力和改革创新精神,实训项目对接工作岗位,对专业实训室管理模式进行改革也成了必然趋势。旅游管理专业实训室采用开放性教学模式有利于突破传统实训室管理方式,为学生创造实践机会,给学生提供自主实训资源,有效提高实训室设备资源使用率,促进专业人才培养质量提升。因此开放性实训室的管理模式成了关注的重点,希望通过对开放性实训室的制度管理、时间设置以及信息化建设等方面进行探索,以提供实训室科学管理新思路。

一、旅游管理开放性实训室管理模式的优势

在高职旅游管理专业人才培养过程中重点培养学生的专业运用知识和技术实践能力,实行开放性实训室管理模式将为学生创造更多的自主实践机会。传统的实训室管理模式采用的是封闭管理,学生只有在教师组织的实践课堂上才进入实训室,无法实现资源共享,保障学生的实训操作时间。很多学生由于性格问题,不敢在大规模的实训课上进行公开讲解和演练,而开放性实训室能够帮助学生更好地在空余时间进入训练室内,让学生有更多的机会在课下完成训练项目,发挥学生的主观能动性,提高实践能力水平。因此高职院校实训室的开放性管理尤为重要。

目前社会对于高职人才有了新的要求,学生不仅要有过硬的专业能力,更要有了一定的实践操作能力,而旅游管理方向岗位主要针对导游、计调、全陪、服务员等工作岗位能力,进行对应培养,需要学生具备一定的语言组织能力和语言表达能力,同时,人与人之间的沟通能力、解决问题的能力都是学生综合素质的重要组成部分,在旅游管理专业设置开放性实训室能够让学生通过自主训练,或者是小组训练的方式提高自己的综合能力。同时也为学生进入社会工作做好前期准备。在高职院校的开放实训室里,学生可以根据自身需求,选择合适的时间和实训的内容,进入实训室锻炼自己的实践能力。这一举措对于学生的自主学习能力的培养也具有一定的积极性影响,所以说高校旅游管理专业的实训室实行开放式管理模式,无论是对学校人才培养还是学生综合能力提高都具有一定积极性的作用。

二、开放性实训室管理中发现的问题

(一) 实训室开放性管理不规范

校内实训室的建设是响应素质教育的口号开设的,受到了社会和高校的重视,这一举措能够为高职院校专业人才的培养奠定基础,目前,在高职旅游管理专业实训室的开放性和开放性管理过程中却遇到了不少问题。学校愿意在实训资源建设的过程中投入建设类似模拟景点、智慧景区、虚拟现实VR技术、4D、5D人工智能等实训场地和设备,致力于为学生提供更好的实践环境,但是面临的管理难度也随之增大。开放性实训室容易存在重复建设、资源浪费、训练时间混乱、实践步骤不规范的问题,而且开放性实训室有别于传统的封闭实训室,原有的实训室管理模式已经不能满足于现在的管理需要了,急切需要建立起一套适合开放性实训室的管理新模式。

(二) 学生缺乏主动实践意识

学生缺乏主动的实践意识是开放实训室管理中面临的重要问题,在开放实训室管理的过程中可以明显感觉到学生的抵触心理,甚至学生更倾向于课堂理论知识学习,出现了“学校热,学生冷”的现象。开放旅游管理专业实训室,学生缺乏主动实践意识,很多情况都是在教师的强制要求下进行的实践实操,不利于学生综合能力的培养。首先,高职院校学生的自主学习能力本身就比较差,缺乏自主学习的习惯。其次,学校缺乏有效引导,没有将学生自主提高实践技能与学分挂钩,也没有安排科学合理的实践操作课程。因此需要通过有效引导和实际鼓励来激发学生的学习积极性,为学生旅游专业能力的提高奠定坚实的基础。

(三) 教师参与热情度不高

开放性实训室主要是为了培养学生的实践能力和专业能力,在国家致力于建设技能型社会的理念和战略背景下,技能培养尤为重要,让技术技能“长入”经济、“汇入”生活、“融入”文化、“渗入”人心、“进入”议程,而开放性实训室是提升学生专业技能和素质教育的重大举措。开放性实训室在管理的过程中却遇到了重要问题,其中教师参与热情度不高,严重影响了开放性实训室的使用成果,不利于学生综合能力的培养。虽然实践教学的说法深入人心,但是真正实施起来却还是面临着重要的问题,教师参与热情度不高主要从两个方面表现了出来,一方面“重理论,轻实践”的教学思想仍然存在,教师还是比较适应课堂授课的方式,实训室开放性教学属于需要教师有一定的适应时间和适应过

程。另一方面,旅游管理专业的实训室内主要是让学生通过讲解,培养自身的应变能力和知识理解能力,大多是安排在课外空闲时间,而且在学校没有安排系统的培养计划和相应的奖励补偿制度的情况下,教师参与并进行专业指导的积极性有限。

(四) 实训室缺乏有效维护

在高职院校的旅游管理专业中实行开放性实训室对于学生和学校都有着积极性的影响,但是相对于传统的封闭式实训室管理模式来看,这一管理模式不利于实训室的保养和维护。实训室需要参与训练的学生保护硬件设施、维护室内环境,但是由于开放式管理模式的实行,学生的自主性更强,所受到的限制较小,容易出现未严格按照训练室内的规章制度执行的情况。且专业设备需要专业人员进行维护,还需要学生的积极配合,但是学生进入实训室后由于是个人训练,可能存在不规范操作行为或者是不遵守规章制度的行为,使实训室内的工具受到了损坏。因此实训室的有效维护问题成了目前开放式管理急需解决的重要问题之一。

三、旅游管理专业开放性实训室管理模式建设

(一) 规范开放性实训室管理制度

要建立健全开放性实训室管理制度,完善开放性管理模式新机制,制定“规范清单”和“责任清单”,健全开放性实训室使用管理办法、开放性实训室设备管理办法、开放性实训室人员管理办法等制度办法,落实学生自主实践学分奖励方案及指导教师、管理人员额外补偿奖励方案。充分培养学生主人翁意识,实行多项自主管理模式,由指导老师和学生共同负责相互监督。组织学生参与实训室管理,一方面由学生正确处理人、物、场所三者的关系,指定负责任的学生作为实训室监督管理员,协助指导教师及实训室管理工作人员完成开放性实训室日常管理工作。另一方面由指导教师开展监督工作,定期指导检查并且将学生的训练结果纳入相应的实训成绩,从而增加学生的责任意识。

(二) 实训室开放训练时间管理

高职院校旅游管理专业开放性实训室的管理模式研究中最主要的就是人员开放和实训时间的开放,我们在实训室开放管理过程中管控训练时间是开放性实训是有效整合的重大举措。在传统的实训室训练时间管理中一般都是由专业老师提出申请,然后才可以带领学生进入实训室,这种管理方法不利于学生完成日常训练,我们开放性实训室的开设是为了更多的满足学生的训练需要。学生可在系统中自主查询实训室开放时间,合理规划使用时间后提出申请,由实训室管理员审核批准后,学生便可进入实训室内进行训练,这样能够让实训室得到有效应用,提高实践课堂的学习质量。除此以外,我们还提出了指导教师轮班制的管理方法,由指导老师轮班,学生在实训室内发现任何问题都可以直接向老师询问,由老师给予指导。开放性实训训练时间管理有效地帮助专业建设在教学改革的过程中探索“1+X”证书制度运行,促进复合型技术技能人才培养。

(三) 完善实训教师队伍建设

开放性实训室管理模式并不是完全开放,并不是说实

训室全部交由学生管理,而是由学生和教师共同完成实训科目,其中以学生作为实训主体,在这一管理模式中教师的责任意识比较薄弱,实践教学意识不明显,所以需要完善实训教师队伍建设,从而探索多元化管理模式,为学生的综合发展做好准备,开放性实训室的实训开放时间更长,实训内容更为丰富,这也要求实训教师具有较强的专业能力和实践能力,能够给予学生正确的指导,帮助学生完成实训项目。在实训教师队伍建设过程中,高职院校需要开设实训教师培训,让教师能够有能力辅导学生完成实践工作、维护现在设备内容、保证实训室的正常运行,只有增强教师的实训意识才能引导学生积极完成实训工作,实训教师担任着更重的任务也有更大的工作量,所以很多教师对于实训室内的工作并不积极,所以学校要给予一定的薪资待遇以及鼓励政策,开放性实训室管理模式的搭建离不开实训教师的支持。

(四) 建立开放实训室信息化管理平台

开放性实训室管理模式对于管理要求进一步加大,在高职院校旅游管理专业的实训室管理过程中可以利用现代信息技术建立起相应的信息管理平台,加强实训室管理,通过大数据信息化处理手段有效地将实训教学、场地管理进行融合,搭建开放式大数据分析平台,推动信息技术和人工智能技术深度融合实训室全过程管理。运用信息化管理技术是高职院校开展实训室建设的重要实施途径,将有利于大幅度提高实训室管理的开放化、精准化、科学化水平。建立开放式实训室信息化管理平台可以灵活调度学生预约实训室训练的时间,实训室内实名认证训练,学生利用刷脸或者是刷卡的形式来进入,配套的监控设施有助于让实训室管理员掌握每一个进入实训室的学生情况,提高实训室内部的监控管理,有效增强对实训室的保护。建立实训室信息管理平台是开放性实训室管理模式的重要组成部分,能够利用现代信息技术为实训室开放性管理保驾护航。

小结

高等职业院校开设开放性实训室是提高学生实践能力的重大举措,是突破传统实训室管理方式的新型管理模式,需要在管理模式中确定好学生的主体地位和教师的主导地位,并构建合理的管理体系实现实训室的自主开放。通过开放性实训室管理模式充分利用实训室及实训资源,从而丰富学生的实训知识,提高学生的技术技能水平,促进学生综合能力的培养。

参考文献

- [1]王艳芬.高等职业院校开放式实验室模式构建与管理研究[J].中国高新技术企业.2016.
- [2]李龙万.高职院校实训室管理模式研究[J].内蒙古科技与经济.2016.
- [3]张倩.高职院校共享实训室管理模式研究[J].中小企业管理与科技.2018.

作者简介:

苏毅(1986.1—),男,广西国际商务职业技术学院旅游管理系实习实训教研室主任,主要研究方向:计算机科学与技术、实训室建设与管理。