

新常态下事业单位图书馆管理制度的实践与创新研究

刘海岩

(辽宁省营口市站前区图书馆 辽宁 营口 115000)

[摘要]新常态形势下,我国的经济结构和社会发展形势都面临改革与创新,这也使传统图书馆管理制度无法符合读者需要。根据新常态发展要求,转变图书馆管理理念和管理制度,能使图书馆在发展过程中,提升社会效益和经济效益,并以此凸显公共图书馆价值,为图书馆创新优化奠定基础。文章将深入分析新常态下事业单位图书馆管理制度创新意义,并以此提出图书馆管理制度创新策略,期望通过探讨,科学合理的促进图书馆管理制度创新发展。

[关键词]新常态;事业单位;图书馆;管理制度

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1322

引言

图书馆管理制度能规范公共图书馆发展,更能助力其服务创新,使图书馆在发展过程中构建人性化的管理模式。图书馆管理制度的创新,能使图书馆获得读者青睐,更能优化图书馆服务理念和服务模式,打破图书馆传统管理制度限制,助力图书馆管理改革。图书馆管理制度改革过程中,需强化对读者体验的重视,也需了解工作人员需求。通过制度明确读者义务和权利,能更好的维护读者权益,也能强化对不良阅读行为的约束,确保权力与义务的均衡。

一、新常态下事业单位图书馆管理制度创新意义

新常态下事业单位图书馆管理制度的实践与创新,重在实践与创新。图书馆根据实践发展需要,创新管理制度和管理模式,能确保公共图书馆在正确的方向上发展,更能优化公共图书馆组织结构,打破传统管理制度限制,提升公共图书馆的灵活性。新常态下的事业单位,具有较高的社会价值和社会效益,其管理制度也应凸显公共图书馆社会效益,才能服务更多读者,使公共图书馆的社会存在感增强。图书馆管理制度的创新和发展,能优化新常态格局,更能构建具有我国特色的事业单位。制度创新有利于工作人员提升责任意识和担当意识,将传统的领导管理制转化为制度管理制,从而提升公共图书馆管理制度的人性化和科学化。

二、新常态下事业单位图书馆管理制度创新策略

(一) 强调刚柔并济,优化传统培训制度

新常态形势下,事业单位的管理模式和管理形式会更加人性化,将刚性管理与柔性管理进行有机融合,能提升图书馆管理制度的系统性和科学化,使图书馆工作人员强化对图书馆管理制度的认可。图书馆管理制度的实践与创新是期望更好的为读者服务,吸引更多读者到图书馆进行阅读。因此相关管理制度必须具备人性化特征,优化传统培训管理制度,明确读者权益,才能使读者享受更好的阅读体验,并为不同读者制定针对性服务方案。图书馆工作人员服务水平的提升,需要图书馆工作人员强化对相关制度的了解和认知。优化传统培训制度,引导工作人员强化对管理制度的学习,能减少违反规定的现象出现,更能推动公共图书馆健康可持续发展。行政部门在对图书馆工作人员进行培训时,可积极与员工进行沟通和互动,通过互动能了解员工对相关制度的理解,更能引导员工树立正确服务意识,从而确保图书馆管理制度创新过程中,获得更多支持与关注。

(二) 创新管理制度,构建新型学习制度

新常态形势下,公共图书馆会采用人脸识别或指纹识别进行考勤记录,这能确保图书馆工作人员全面遵守考勤制度。但在此基础上,图书馆应将刚性管理与柔性管理相融合,结合一些特殊因素,为图书馆员工预留一些弹性制度。例如,晚到一分钟或三分钟内,不计入绩效考核中。公共图书馆属于事业单位,本身也属于企业,企业应制定较为完善的管理制度,才能约束工作人员言行,为图书馆工作人员发展保驾护航。新

常态形势下,图书馆工作人员的综合素质和综合素养也应随之提升,并积极接受再教育,才能符合图书馆发展需要,提升图书馆服务质量和效率。例如,图书馆可积极对管员进行培训,引导图书馆员通过互联网学习先进的服务理念和管理知识,以推动图书馆服务结构创新。图书馆可对学习积极性较高,并在学习过程中考取相关职业资格证书的工作人员进行资金奖励,以提升图书馆员学习的积极性,确保新型学习制度的全面落实。

(三) 完善奖惩制度,优化过程管理制度

公共图书馆在发展过程中,需完善奖惩制度,优化传统绩效考核,才能在新常态形势下,推动公共图书馆健康发展。事业单位图书馆具备社会效应和经济效应,其奖惩制度相关因素也较为复杂。为保证考核和评价的公平性,可根据不同岗位制定针对化奖惩制度,以缩小不同岗位差距,促进图书馆稳定发展。例如,图书馆管理员级别不同,负责的工作范围也会有所区别,相应的绩效奖金也会有所差距。制定相关绩效考核方案和奖惩制度时,可积极参考员工意见与建议,并根据员工建议完善薪酬奖励制度,优化岗位晋升机制,以确保优化过程管理制度。新常态形势下,图书馆员会对数字化资源和纸质图书资源进行共同管理,图书馆员的信息技术掌握能力较高,才能强化服务理念和能力,为读者提供更优质的阅读体验。例如,图书馆员可根据不同部门职责,规划相关工作流程,以此完善服务结构,提供读者满意度,为公共图书馆长效发展奠定基础。

三、结语

新常态形势下,公共图书馆管理制度的实践与创新任重而道远。新时代影响公共图书馆管理制度创新的因素有很多,只有图书馆领导坚定创新决心,不断根据市场导向,优化图书馆管理形式和管理机制,才能确保构建符合社会发展需要的公共图书馆,使公共图书馆借助新常态形势,优化和创新。完善图书馆管理机制,能充分凸显图书馆价值,使各界强化对公共图书馆的重视和关注,从而确保图书馆系统化、科学化发展。

参考文献

- [1] 金武刚.全面构建现代公共图书馆制度——关于《中华人民共和国公共图书馆法》的学习与研究[J].图书与情报,2018(01):49-62.
- [2] 王立荣,刘红.面向大学生创新创业教育的高校图书馆服务模式分析[J].唐山师范学院学报,2018,40(03):146-149.
- [3] 李朝阳,冯琳,高波.中外图书馆联盟经费管理模式比较研究[J].图书情报工作,2020,64(19):3-14.

作者简介:

刘海岩(1978.12.4),女,汉族,天津籍贯,工作单位:辽宁省营口市站前区图书馆,本科(学历)图书中级(职称)研究方向:图书馆管理