

高校辅导员学生管理工作中精细化管理模式的应用研究

齐焯

(阜新高等专科学校 辽宁 阜新 123000)

[摘要]现如今,我国社会经济的快速发展,教育领域的改革也在不断深入,特别是对高校辅导员在开展学生管理工作时,提出了全新的要求。由于高校辅导员负责学生的各项相关工作,并以学生实际情况为前提,采用精细化管理模式,进而促使管理质量及效率的显著提升。以下就高校辅导员学生管理工作的主要内容以及精细化管理的基本定义进行简要阐述,并强调指出高校辅导员在开展学生管理工作时,精细化管理模式的应用对策。

[关键词]高校辅导员;学生管理工作;精细化管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1115

前言

高等院校是为社会输出人才的一个重要场所,其对于社会发展的重要性是不言而喻的。随着经济水平的不断提升,高校的教学管理模式也受到了挑战。传统的常规管理模式,不仅忽略了学生个体存在的差异,也难以落实因材施教的原则,同时教学内容的设置缺乏合理性。这些问题都使得高校教学管理的作用难以发挥。

目前,教育教学制度的深入改革,大多高校无论是实际教学水平,还是学生管理质量,都得到了一定的改善。特别是在学生管理工作中,高校辅导员发挥着巨大的作用。因此,如何推动高校辅导员学生管理工作质量及效率,是现阶段大多教育工作者较为关心的问题。由此推出了精细化管理模式,其不仅在高校学生管理工作中得到广泛应用,同时也取得了一定的成果。然而,其中依然存在一些不足,需要我们进行有效改进,以下进行详细阐述。

一、辅导员学生管理工作以及精细化管理的基本定义

(一) 辅导员学生管理工作的具体内容

对于辅导员学生管理工作内容极为丰富,并且较为复杂,纵观全局,可从以下两个角度进行阐述:其一,立足于宏观角度,高校辅导员在开展相关工作时,往往严格遵循高校党委的有效部署,以学生为主体,以思想政治为核心,开展针对性地教育活动,以此更好的培养学生思想政治素养;其二,立足于微观角度,高校中辅导员的主要工作包括思想政治的教育工作、班级事务的管理工作以及学生心理的辅导咨询工作。其中思想政治的教育工作又涵盖了公民的素质教育、学校的规范教育以及道德教育、理想的信念教育等,而班级事务的管理工作则最主要是学生队伍、相关信息以及日常规范等管理内容,最后学生心理的辅导咨询则包括对学生学习、生活等的有效的辅导。

(二) 精细化管理的基本定义

精细化的基本定义,最早是由科学管理之父弗雷德里克·温·泰勒提出来的。通常情况下,精细化管理在企业中应用较为广泛,并且是其中较为常规化的一种管理模式。精细化管理不仅仅是一种管理理念,同时也是重要的管理技术,将其中的规则进行系统化以及细化,并同时采用程序化、数据化以及标准化的有效手段,提升管理组织中各个单元的精准性、高效性,进而促使其中各个单元的协同发展,持续进行。由此可看出,精细化管理模式的最大优势在于可以有效控制成本,投入较少的成本,进而获取较大的利益。其中精细化管理模式在具体实施过程中,应以尽职为核心,对所有岗位下的各个环节以及各个工序都要进行具体的规划,促使其参数保持在标准范围内。

二、精细化管理遵循的原则

(一) 标准化原则

标准化原则,通常是指高校辅导员在学生管理工作中,必

须要遵循学校制定的管理制度以及规章准则,同时给予学生足够的尊重,公平对待班级中的每一位学生,还要严于律己,树立明确的工作态度。高校辅导员在开展学生管理工作时,应建立科学有效的管理制度,以便对学生的行为举止进行严格的约束及有效的管理,由此,为精细化管理模式的有效实施提供有力保障。除此之外,遵循标准化原则,有助于高校辅导员学生管理工作的有序开展,并具备较强的纪律性,在一定程度上,提升了管理工作的整体质量及效率。

(二) 程序化原则

精细化管理模式在具体实施过程中,也需要遵循程序化原则,换言之,高校辅导员在进行学生管理工作过程中,应具备一定的逻辑性及条理性,同时,也要充分考虑管理工作的具体情况,并以此为依据,制定具有现代化的管理策略,以便学生管理工作中各个环节之间都可以建立有效衔接,并从中凸显出管理模式以及管理理念具备显著的现代化特征。高校辅导员开展学生管理工作时,无论针对工作内容,还是工作模式,都要进行科学有效的细化,并且也要对工作计划进行明确的规划,以此保障制定的管理秩序具备一定的高效性及完整性,进而有效解决管理工作中存在的问题,为提升学生管理质量及效率提供有力保障。

三、高校辅导员开展学生管理工作中,实施精细化管理的意义

(一) 有助于全面落实“以人为本”的办学理念

高校辅导员严格遵循“以人为本”的办学理念,为学生管理工作的有序开展提供有力依据。由此应以学生为核心,充分发挥其自身主体作用,推动学生综合能力的提升。辅导员是学生管理工作中的引导者,应勇于打破以往的管理模式,制定具有现代特色的精细化管理理念,以便加强人才的培养。在此基础上,提升管理工作质量及效率,为辅导员更好地开展学生管理工作奠定稳定基础。

(二) 有助于建立良好的师生关系

学生的高校生涯离不开辅导员的陪伴,现如今,教育相关部门高度重视师生关系的建立,由此,对高校辅导员提出了全新的要求,促使其与学生构建良好的师生关系。其中良好的师生关系也定义为“亦师亦友”,因此,高校辅导员应在教学管理中渗透精细化的基本原则,并加强各个班级的班风建设工作,促使学生积极参与其中。不仅如此,也要为学生提供优质的服务,无论是心理的疏导,还是就业方向的选择,为学生未来更好的发展指明正确的方向。

四、高校辅导员在开展学生管理工作中,精细化管理模式的应用对策

(一) 加强精细化管理的认知

高校辅导员在开展学生管理工作时,实施精细化管理模式,已经成为高校实现现代化发展的必然趋势。以此形成精细化的管理理念,并将“以人文本”的核心思想全面落实于学生

教育中,进而有效体现科学化的管理模式。高校中辅导员不仅要充分认识到精细化管理模式在学生管理工作中发挥的重要作用,同时也在学生日常管理工作的各个环节也要渗透精细化管理理念,实现全方位以及全过程。不仅如此,作为高校中的辅导员,应严于律己,给予自己准确定位,为学生更好的发展树立良好的榜样,并以“四有”教师的相关准则严格要求自己,制定严格的行为制度。在此基础上,也要有效掌握学生的动态发展,给予其更多的关注,将学生放置于课堂的主体地位,体现其自身价值。

(二) 针对学生管理工作制定有效对策

高校辅导员开展学生管理工作时,应顺应新时代的发展,教学理念应具备显著的现代化特征,同时学生的管理对策也要具备科学化的特点。在此基础上,高校中的辅导员也要实现角色的有效转变,立足于学生角度探究其中的问题,并给予学生适当的帮助,有效解决学生在学习及生活中遇到的问题,同时也要给予学生正确指引,促使其树立正确的人生价值观,以此培养学生良好的综合素养,为学生之后更好地开展工作奠定稳定基础。日常生活中,高校的辅导员应加强与学生之间的有效交流及沟通,及时掌握学生的思想变化,实现与学生的零距离接触,在此基础上,也要给予学生足够的尊重及支持。除此之外,辅导员也要在班级中积极开展团体活动,鼓励学生勇于表现自己,并高度重视学生之间的差异性,以此为依据,有效制定具有针对性地管理理念及模式,从根本角度实现学生管理工作的精细化。

(三) 针对学生管理工作落实精细化计划

高校中辅导员往往遵循精细化管理理念,在开展学生管理工作时,都会深入探究每个学生的自身特点,以此为依据,以学生为核心,合理制定精细化的管理计划。在此过程中,也要立足于时间角度,将其进行合理划分,即长期性以及短期性的精细化管理计划。其中,短期性的精细化管理计划在制定时,应充分考虑学生当前的真实表现以及学习状况,同时也要高度重视学生心理及思想的不断转变。而长期性精细化管理计划在制定时,应全面关注学生在学校中的整个过程,将其进行阶段性划分,了解学生的学习及生活状况,学生步入高校到离开高校,这期间的各个阶段都极为重要。其中应特别注意,在制定长期或短期精细化管理计划时,不仅要考虑高校学生所处年级及选择专业的压力,同时也要结合学生自身特征,进行差异化管理,进而保障计划不仅真实而且有效,为学生未来更好的发展奠定稳定基础。

(四) 改进并优化精细化管理制度

高校中辅导员在开展学生管理工作过程中,应不断提升精细化管理的有效性,由此应不断改进并优化精细化管理制度,并针对学生开展针对性地管理措施。所谓精细化管理的概念,其精髓在于“精细”二字,因此,精细化管理模式改进之后,高校辅导员应确保其制度具备一定的严肃性,并将其贯穿于学生管理工作的整个环节中,为提升学生管理工作的有效性提供有力基础。首先高校中辅导员在开展学生管理工作时,应科学制定有效完整的精细化管理制度,进而推动学生管理工作的有序进行。对于高校辅导员而言,其不仅要承担较大的工作量,同时工作性质较为复杂,其中也包括了学生学习以及生活多项内容。因此,应及时建立完整的管理制度,并充分发挥其自身的严肃性,促使学生管理工作的有序进行。立足于高校角度,精细化管理模式在制定过程中,首先对于学校自身的发展趋势进行有效掌控,还要全面了解学校的办学理念及特色,并结合学生的自身特征,以此促使高校各项制度的最大作用得以充分发挥。除此之外,精细化管理模式的制定,也为学生提供了有

效的且具有公开性的监督管理平台,以便调动学生的积极性,促使其主动参与到高校管理工作中,由此,为全面监督辅导员管理工作提供了有力依据。在此过程中,辅导员应通过不同渠道及方法,大力宣传精细化管理工作,并给予正确指导,以便学生可以对精细化管理进行全面的认知,以此更好的培养学生的自觉性,进而推动精细化管理工作的有序进行。

(五) 给予学生精细化评价

对于高校中学生管理工作的具体内容主要包括对学生的生活、行为准则、思想等多方面的管理工作。因此,应利用精细化管理模式给予学生准确客观地评价。通常情况下,辅导员往往将学生的成绩作为评价学生的唯一标准,这种评价方式完全忽视了学生的实际情况,因此最终的评价结果缺乏一定的综合性。由此,辅导员应采用精细化的评价模式,全面考虑学生的学习及生活状况以及行为准则,心理及思想的变化等多种角度,给予学生精细化的评价。在此基础上,也要加强辅导员与学生之间的有效交流及沟通,进而有效掌控学生的真实状况,促使评价结果更具科学性,并及时弥补学生自身的不足之处。

结束语

总而言之,现阶段,我国教育体系改革的不断深入,新形势大背景下,高校中辅导员应同步于时代的发展,将精细化管理模式全面落实于大学生管理工作中,并始终以标准化及程序化为本原则,加强“以人为本”的管理认知,端正自身的管理态度,并实现管理过程的精致化,以此实现学生的各项需求。面对高校中的大学生,应具备足够的耐心,进行指导、教育及服务,以此提升学生管理工作的有效性,进而有效培养学生良好的综合素养,实现学生的全面发展。

参考文献

- [1] 卢毅. 高校辅导员学生管理工作中精细化管理模式的应用[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(07): 151-153.
- [2] 邢雅萍. 论精细化管理模式在高校辅导员学生管理工作中的应用[J]. 文化创新比较研究, 2021, 5(05): 59-61.
- [3] 王永新. 新时代高校学生日常事务精细化管理工作优化策略[J]. 现代职业教育, 2020(44): 224-225.
- [4] 熊杰, 王蕾. 高职院校学生工作管理模式: 茶文化融入精细化管理[J]. 知识文库, 2020(18): 26-27.
- [5] 郭莉, 赵路. 探讨精细化管理在高职班主任学生管理工作中的应用[J]. 中外企业家, 2020(17): 154-155.
- [6] 姜林娟. 精细化管理模式在高校辅导员学生工作中的有效运用[J]. 国际公关, 2020(09): 184-185.
- [7] 冯丰. 高校辅导员学生管理工作中的精细化管理模式应用策略[J]. 文化创新比较研究, 2019, 3(34): 12-13.
- [8] 次仁央宗. 构建高职院校学生党建工作精细化管理模式研究[J]. 祖国, 2018(21): 182-210.
- [9] 牛峥, 左鹏. 学生工作精细化管理的必要性和有效对策分析[J]. 现代职业教育, 2018(29): 236.
- [10] 张怡帆. 运用精细化模式提升高校教学管理工作质量的路径探索[J]. 科学咨询(教育科研), 2021(06): 106-107.
- [11] 王斌. 大数据时代高校学生事务管理精细化研究[J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2021(01): 83-85.
- [12] 张铭. 精细化管理理念在高校后勤人力资源管理中的应用策略[J]. 中国管理信息化, 2020, 23(22): 108-109.
- [13] 王永新. 新时代高校学生日常事务精细化管理工作优化策略[J]. 现代职业教育, 2020(44): 224-225.