

优势视角下对青少年厌学现象的探析

姚楠

(内蒙古农业大学 内蒙古 呼和浩特 010000)

[摘要]“问题视角”和“优势视角”是社会工作专业领域中常见的理论视角。“问题视角”的弊端愈加显现,“优势视角”逐渐成为主要实务理论。本文首先对问题视角和优势视角进行了理论介绍和梳理。其次,以前者研究为基础提出笔者研究方向、目的及意义。以青少年厌学现象为主题,选取了两个案例进行多角度的分析。案例一中,社会工作者看到了问题视角的不足,运用优势视角分析案主的厌学问题,佐证前者研究人员成果。案例二中强调了社会工作者即使使用优势视角充分发掘案主优势,但却未能达到预期设想的目标。因此,是什么因素阻碍了优势视角的作用发挥,如何使得优势视角得以顺利开展,成为本文的核心问题。最后,本文对此进行了反思,并提出了一定的建议。

[关键词]青少年社会工作;厌学;优势视角;问题视角

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1571

一、“问题视角”与“优势视角”理论梳理

问题视角也称缺陷视角,以问题为核心。社工将关注点聚焦于服务对象所面临的困难与问题上。早期社会工作发展的理论大多依据心理学的治疗模式,比如早在20世纪六十年代精神分析理论仍占据社会工作方法主导地位,故早期的专业人士一般将社会工作理解为对社会工作者对案主的问题或疾病进行诊断和治疗的过程。

随着实践经验发现问题视角也存在许多弊端,以病理问题为依据的评估对案主的个人式的而非生态式的述说,忽略了案主生活的重要因素(文化、社会、政治和经济等)以及这些因素如何导致、维持和影响一个人的挣扎、失败或错误。¹认为案主之所以为案主,是因为他们有瑕疵、有问题、有疾病、是病态的,需要社会工作者以专家的身份为其提供帮助和治疗,看不到隐藏在案主身上的力量,并且不断地强化案主的问题,形成一系列对案主、案主环境、案主应对环境能力的悲观期望和预测,最终使案主形成消极的自我认同。由于以问题视角为取向的传统社会工作实施模式对“问题”和对案主的“病态”的过分关注,使其招来了越来越多的批评和挑战。

优势视角指在某种程度上要立足于发现、寻求、探索及利用案主的优势和资源,协助他们达到目标,实现梦想,并面对他们生命中的挫折和不幸,抗拒社会主流的控制。优势视角质疑的是对问题的理解,对以往认为服务介入策略以问题为焦点,假设服务对象因为有问题才寻求帮助,整个服务都围绕着修补服务对象问题的理解做出不同的诠释。

韦克和钱姆布兰强调,问题只是服务对象生活的一部分,不管服务对象面临多少困难,他们的实际生活远远超过问题,而且问题只是表明服务对象生活的某些方面需要改善;如果过分关注服务对象的问题,就会忽视服务对象的优点及服务对象在面对和处理问题中的一些成功之处,塞利贝也强调关注服务对象的能力和机会。¹优势概念引入社会工作,不是简单增添了问题的对立面——优势,而是根本改变了社会工作实务的基本立场,让服务对象成为自己生活的主导者,而且这样的转变也让社会工作有机会重新诠释基本价值理念。这样,优势概念就具有了观察视角层面的内涵,成为挑战问题视角的有力证据。

¹¹塞利贝强调,评估服务对象及其家庭的问题、痛苦、困难和病症是社会工作服务不可忽视的部分,优势视角的关键是寻求平衡、有效的社会工作服务。¹¹¹韦克和钱姆布兰也有类似的想法,他们指出,从优势视角来看,是否有问题并不是真正的问题,真正的问题是如何寻找面对、处理和超越问题限制的具体途径,优势视角社会工作服务的目标不是否认服务对象问题的存在,而是调动服务对象、家庭以及社区的能力和资源超越问题的限制。¹¹²优势视角超越了社会工作的传统理论模式,其关注点在于案主的优势、潜能,反对将服务对象问题化,认为问题的标签对服务对象具有蚕食效应,长此以往,不利于案主的自我同一性建立。

美国堪萨斯大学社会福利学院进行了最早的社会工作优势视角的探索,它相信每个人都有一定的优势和力量,社会工

作者需要引导服务对象在创伤、痛苦的荆棘中提升自我抗逆力,从而达到改善生活质量的目的。优势视角提出之后,获得了很大的反响,迅速从最初的精神健康领域扩展到老人、妇女、青少年和家庭服务、文化优势挖掘等不同方面,成为八十年代之后社会工作的一个重要理论流派。特别是抗逆力以及增能等强调能力挖掘的理论的兴起,使得优势视角上升为一种一般意义上的社会工作理论和实践视角,成为社会工作发展的重心之一。

二、研究目的及意义

在优势视角提出之后,对待青少年厌学状况时人们普遍认识到积极鼓励案主比将他们看成有问题的病患更有意义,摒弃传统的治疗模式,将案主标签化,采用优势视角挖掘案主个人及周围的有益因素和资源,进而帮助案主更易社会化,能够更和谐融入社会,更利于青少年以后的健康成长。同时对社会工作的理论发展做出巨大贡献。然而,优势视角近年来引入到中国,虽然也得到了热烈相应,在本土化过程中迅速扩展到不同的服务领域,但也折射出了许多问题。童敏教授认为:“与呈现出迅猛的发展势头形成鲜明对比的是,有关优势视角理论基础的研究却寥寥无几。在优势视角迅猛发展之时,我们有必要停下脚步,重新审视优势视角建立的理论逻辑基础——问题视角的质疑和概念的清晰界定,以期对优势视角的局限以及社会工作的基本问题有更清晰、更深入的理解。”²笔者认为在中国的社会背景下,运用优势视角对于留守青少年厌学问题的研究较为缺失,而且笔者认为对于这类群体,运用优势视角并非能够有效帮助他们解决问题,健康成长。

三、案例分析

(一)“厌学与好学”的灵儿³(女)

1. 学习状况:小学时功课很好,但自高一以来,她的学习状况每况愈下,常受到老师的严厉批评。有些老师对她的提问报以耻笑,认为她愚蠢,智力有问题。

2. 亲子关系:母亲经常将她与成绩优秀的孩子比,每当母亲提起其他学习好的同学,灵儿就发脾气,与母亲争吵。后来索性什么也不说了,告诉母亲她不想上学了。父母认为只有考上大学才算正经之路,才是一个孩子的成才之路,不上大学今后肯定没有前途。

3. 案主现状:灵儿很少说话,即使问她问题回答也极其简单,一两个字。每次都穿一身黑衣服,坐在一角,脸上没有表情,母亲说什么她都不作反应。低着头,不看任何人。手中经常翻看一本漫画书。她每天都在研究漫画,想成为一名电脑画家,为此她想去学电脑绘画。

认知心理学结构主义理论认为,问题存在于语言当中,并非个体本身。一个青少年身上的“问题”是被他周边的关系,通过社会互动内化和体验的结果。灵儿之所以被认为有问题,源于她厌学、逃避上学。为什么厌学、逃避上学是问题,因为父母、老师、周围的人认为这是问题。“问题”青少年告诉我们因为人们认为他们解决事情的策略不同于常人,所以被贴上古怪的标签。在他们的经历中,各种各样的自我认同都是隐蔽

的、贬义的词语,如“行为越轨”、“忧郁”,这些在社会交流中定义他们的词语是那些有权者界定的。对“问题”青少年实施干预的首要工作是同他们一起澄清“问题”,使他们意识到,他们本人没有问题,是他们与众不同的做法、挑战常规的言行、不合规矩的选择、我行我素地固执、追求自我的态度不被多数人接受,于是被界定为问题。进而采取治疗模式给予案主个性化服务。

(二)“走投无路”的王蒙(化名)(男)¹

1. 学习状况:在校八年级学生,学业考试失败。

2. 家庭状况:父母常年在外打工,寄养在外祖父母家。

3. 案主现状:代养人的责备、学业的担忧、社交的障碍、缺少父母的关爱等方面的原因导致案主体验到消极的挫折感,一方面精神颓废、自卑,另一方面对老师、亲友的管教和批评产生较强的逆反心理,人际关系紧张,从而萌发厌学逃学情绪,甚至想退学,心理问题严重。

在问题视角下,青少年厌学从自身角度看,体会不到学习的乐趣,学习对他们来说是痛苦的,一遇到困难就打退堂鼓,易产生消极情绪体验;对自己缺乏信心,自我认知出现偏差。而家长往往认为他们的孩子出现了问题,而且缺乏与孩子的沟通交流,缺少对孩子的关爱,盲目施加压力。老师也以错误的方法逼迫学生,严厉批评学生,采用“填鸭式”教学方法;社会舆论也造成一定的影响,社会主流价值观认为“厌学=坏孩子”,这样的价值观更是坐实了他们“问题青少年”对标签,且由于青少年处于青春期发展阶段,叛逆情绪若占上风,易致使他们自暴自弃,将非常不利厌学青少年今后的成长发展。

优势视角看,王蒙由于长期未得到父母的关爱以及考试的失败造成的消极情绪体验才导致厌学情绪的,厌学问题并非智力所致,所以,我们应该看到他们身上潜藏的价值,挖掘他们的潜能,消除他们的消极情绪体验;获得父母的关爱与沟通交流及理解;老师用另一种方式看待看待这些学习上有困难的同学,积极帮助他们;同龄人之间互相帮助;社会舆论多给予他们一些空间和帮助,将很大程度上帮助案主建立良好的自我同一性,获得多方的心理与物质支持,易摆脱厌学情绪重新步入正轨向更加积极的方向发展。

笔者尝试从生态系统理论的角度进行分析,该理论强调环境对个体发展的影响与作用。

1、从留守青少年个人层面来看,留守青少年大多处在贫困乡村,农村生活水平远远不及城市生活水平,营养供给方面差距较大,阻碍了青少年的生理健康发展;青少年时期正处于生理和心理高速发展的阶段,贫困乡村的生活环境却无法为他们提供配套的心理教育,加之升学的压力和学习的挫折不断给他们负面的情绪体验等其他因素,这些消极的情感体验逐渐建构了他们的自我认知易导致他们产生心理问题;青少年社会化程度低,自我同一性低下,问题因此产生。

2、处于贫困乡村的留守青少年家庭系统给予他们的支持少之又少,不少留守青少年的父母外出务工一年回一两次家,亲子分离,缺乏对留守儿女的成长关爱和教养,更多的是与爷爷奶奶相依为命,甚至还有的青少年要照顾比自己年纪小的弟弟妹妹和年老体衰的老人,青少年小小年纪就要考虑上学的一切经济开销,家庭负担等。

3、农村师资力量不足,大多乡村学校都处于一位老师身兼多职的境况,且老师正规化程度低,大多为非专业从事教育事业的人员,再者,教材等物质资源短缺,留守青少年在学校无法获得应有的知识和技能。

4、朋辈群体的影响成为青少年厌学的一个很大的影响因素,青少年周边环境不乏一些游手好闲的人,他们成为助推留守青少年厌学的最大群体,他们身体力行传达给留守青少年偏差主流文化的价值观一读书无用论、金钱至上等等,甚至威胁恐吓他们,阻碍他们去学校、殴打老师等等,而且留守青少年极易禁不起诱惑受到许多游手好闲的不良青年感染,尝试抽烟、赌博甚至杀人、抢劫等,走上违法犯罪的道路。

在中国如今的境况下,仅仅运用优势视角激发他们的潜能

似乎力量微弱,他们即使想要主导自己的生活,可要想真正健康生活需要在挖掘他们自身潜能的同时改变他们所处的生态环境。青少年的生理和心理的发展尚未成熟,缺乏正确的引导容易误入歧途。即使他们满怀热情投入学习中,可家庭、学校、生活周围接触的朋辈群体、社会舆论和农村社会工作发展落后等等大环境的发展不足导致他们产生了厌学的心理和行为。

四、结论与反思

在社会工作者服务的过程中,从原有的问题视角转向了优势视角,但是优势视角的发挥依然受到多重因素的影响和阻碍,尤其以案主所在的社会环境系统为主。社会支持网络论认为人类生存需要与他人共同合作,以及仰赖他人协助。人类生命发展历程都会遭遇一些可预期和不可预期的生活事件。遭遇生活事件时,需要资源以应对问题。青少年处于成长发展的关键时期——青春期,身心发展不成熟,自我同一性发展不足,内部支持力量不强;而且,青少年所在的社会环境系统中存在各种各样的障碍,家庭系统:来自家庭的关爱少之又少,与父母缺乏有效的沟通交流,亲子关系淡薄;学校系统:学校老师的打压和同学的嘲讽,助长厌学风气,也不利于青少年重建自信,重拾对课堂的兴趣;朋辈系统:朋辈群体极易对青少年产生不良影响,青少年抵制诱惑能力较低,容易误入歧途;社会系统:社会资源支持欠缺,农村师资力量不足,课本等物资不足,比如说教室漏风漏雨等等,社会对青少年关爱不足,社会舆论普遍批判厌学青少年,传统价值的影响,没有真正了解他们的需求,农村社会工作发展较为落后等等无形放纵了留守青少年厌学的行为。

参考文献

[1]童敏.从问题视角到问题解决视角——社会工作优势视角再审视[J].厦门大学学报(哲学社会科学版),2013年,第6期:1-7

[2]陈友华,祝西冰.中国社会工作实践中理论视角的选择——基于问题视角与优势视角的比较分析[J].山东社会科学,2016·11:73-79

[3]赵罗英.社会工作理论与实务的“优势视角”模式[J].国际关系学院学报,2010年,第2期:93-95

[4]徐明津 杨新国.农村留守青少年家庭经济困难与社会适应:心理韧性的中介效应[J].青少年研究与实践,2020年,第1期:22-28

注释

[1]A.Weick & R.Chamberlin,“Putting problems in their place: Further exploration in the strengths perspective”, In D.Saleebey (2nd Ed.), pp.45-46.

[2]D.Saleebey,“The strengths perspective in social work practice: Extensions and cautions”, Social Work, Vol-ume.41, NO.3, 1996, pp.296-305.

[3]D.Saleebey,“The strengths perspective: possibility and problem”, In D.Saleebey (4thed.), The strengths perspective in social work practice (pp.278-302), Boston: Allyn and Bacon, 2006b, p.284.

[4]A.Weick & R.Chamberlin,“Putting problems in their place: Further exploration in the strengths perspective”, New York: Allyn and Bacon, 1997, p.47.

[1]引自: Dennis Saleebey编著,李亚文,杜立译《优势视角——社会工作实践新模式》

[2]引自:童敏《从问题视角到问题解决视角——社会工作优势视角再审视》,厦门大学学报(哲学社会科学版),2013年,第6期,第1-7页

[3]引自:田国秀:《从“问题视角”转向“优势视角”——挖掘学生抗逆力的学校心理咨询工作模式浅析》,中国教育旬刊,2007年1月第一期,第14-18页

[4]引自:邵欢然:《一例留守少年厌学心理咨询案例分析报告》,心理咨询师文章