

# 小学班主任管理班级过程中的沟通技巧

陆燕玲

(广西百色市靖西市第七小学 广西 百色 533800)

**[摘要]**小学班主任的角色在孩子一生的教育中都起到十分重要的作用,小学的教育算是孩子一生中中学校生涯的启蒙教育,学习的启蒙,做人的启蒙,这些在小时候培养如何直接影响一生。班主任作为班级整体的管理者,身兼重任,又是年龄都很小的孩子,想顺利开展管理工作又能把素质教育搞上去,那与学生的交流沟通就至关重要了,如何与小學生进行有效的交流和沟通,本文就此展开讨论。

**[关键词]**小学班主任;班级管理;语言艺术;沟通;交流;素质教育

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.784

小学生年龄小,自我约束力差,人格建立的不成熟,三观也在逐步形成,这是人一生中形成最终全面人格的重要阶段,这一阶段的经历直接影响到孩子最初形成什么样的习惯和认知,这些习惯和认知建立的是否良好,又直接影响到今后的人生。班主任作为在校期间与班级同学接触最密切的领路人,在进行班级管理工作的時候如果能运用恰当的沟通方式,就能拉近与学生的距离,在交流和沟通的时候让学生切身感受到老师的关怀,在今后开展管理工作的时候就能有效落实,更好地带动学生使之提升综合素质。

## 一、小学班主任在班级管理时注重沟通技巧的重要性

首先,作为班级管理者班主任的日常工作其实是很繁杂的,而且小学生年龄小,经历少,心智还不成熟,沟通方式就不能跟成人之间一样。一个班很多个学生,但是班主任老师就一个,作为老师的说话方式就很重要,要让学生听得懂,还得容易接受,轻描淡写起不到作用,简单粗暴不但学生很可能没听明白老师要表达的意思,更有可能让学生与老师产生对立,这样对班主任管理班级是很不利的。所以老师在管理班级的时候如果能运用适合小学生的沟通技巧,既可以让學生充分理解老师所要表达的意思,又可以让学生产生对老师的信任感和亲近感,这样班主任老师开展班级管理工作的时候会更加顺畅。其次,现在的孩子生活条件越来越优越,很多都是独生子女,在家庭教育中还是比较被宠爱的角色,到了学校要开始遵守学校和班级的规矩,这个过程对于孩子也是个挑战,如果老师能在这个时候考虑学生的性格特点,运用好语言艺术,那么对于孩子尽快适应学校生活也是很有利的。一个会沟通讲技巧的老师,在通过与学生交流的过程也能逐渐影响孩子的性格,畅通的沟通更有利于老师对学生的引导,让孩子听得进去愿意配合,从而逐步形成良好的素质,对孩子建立积极乐观向上的性格也是有非常正面的影响。

## 二、小学班主任班级管理中如何运用好语言艺术

### (一) 充分了解学生个性特点有针对性地进行沟通

每个人天生就拥有不同的性格特点,再加上家庭环境不同,后天的成长经历各不相同,所以每个学生在行为表现上都是不一样的,有的孩子活泼乐观,有的孩子安静沉默,有的孩子不服管束,这些都是班主任老师要去充分了解和熟悉的情况,之后根据每个学生的不同的性格特点进行交流和沟通。

### (二) 沟通要有说服力要客观实事求是

现在的小孩子个性都很强,经常会说“凭什么”,“为什么”来反驳大人对他们的教育,所以作为老师,要注意说话有理有据,客观的评价学生的行为,不夸大,一定要说孩子听得懂的话去说道理,也可以举例子,或者换位思考的去打比方,对于孩子来说,大人的话越具体他们越容易理解,不要去空谈大道理,这样是不能达到老师所要达到的教育目

的。只有孩子明白老师的意思,觉得有说服力,而且老师说的客观,不是为了指责自己而说教的,那么孩子感受到老师的真诚,意识到确实是自己做得不对了,才会愿意主动配合老师,去纠正自己的行为。

## 三、小学班主任班级管理中怎样做到有效沟通

### (一) 根据学生的个性特点进行表扬肯定

孩子都需要被关注和被肯定,学生有良好表现或者进步的时候,老师要及时地给予肯定和鼓励。每个孩子的性格特点不尽相同,有的孩子内向害羞,如果当众表扬反而会不自在,这个时候,老师在表扬的时候就不适合很长时间的在所有人面前单独表扬他,可以做简短的说明给予肯定,然后也可以以文字的形式给予鼓励和赞扬。有的孩子则外形活泼,这样的孩子喜欢受人瞩目,可以调动大家一起为他的行为鼓掌,让他感受到荣誉感。

作为班主任老师的言行对于孩子的影响还是非常大的,对于小学生来说,不能一味地只是做得不好地时候去批评他,更要在值得肯定的时候及时地提出表扬,只有孩子们感受到了荣誉感,建立了自信,才能更好地自觉遵守班级的规章制度。

### (二) 用风趣幽默的语言建立一个快乐的大家庭

小孩子对于风趣幽默的人是很容易产生好感的,因为他们喜欢有趣的事,听幽默的语言,刻板教条的老师很容易让师生间的距离拉的更远。小学生刚开始接受学校式的教育,各种规矩,各种枯燥的课程,都容易让他们觉得无趣甚至厌烦,如果班主任老师是一个风趣幽默的人,那么孩子对于上学这件事或许就能成为一件每天值得期待的事情。风趣幽默的老师更容易把学生的注意力吸引到自己所要说的事情上来,也更容易活跃班级气氛,让学生觉得整个班集体是一个很快乐的大家庭。

### (三) 共同协商,平等交流

小学的孩子虽然年龄小,但是不代表不懂事不能协商,只能强迫他们遵守纪律,遵从老师的说教,可以试着跟学生平等的去交流,对一件事情的发生互相讨论,就像同龄人一样对话,互相探讨,交流彼此的感受。这样学生更容易觉得被尊重,会更容易遵守彼此协商一致的觉得,主动去执行协商结果。

总之,沟通方式中语言的艺术非常重要,对孩子的心理的了解加上沟通语言的艺术的运用,会让师生间的交流更加顺畅,不论是学生还是老师都是受益无穷的。

## 参考文献

- [1]李伟强.小学班主任管理中的语言艺术及沟通方法探讨[J].甘肃教育,2020(9):38.
- [2]仲群.浅论小学班主任班级管理中的语言艺术[J].读与写:教育教学刊,2019,16(5):190.