

# 基于汽车维修行业的发展现状与深化改革研究

张洋

(阜新市第一中等职业技术专业学校 辽宁 阜新 123000)

**[摘要]**在当今社会汽车使用越来越普及的时代背景下,同步发展起来的汽车维修行业是时代的需要,也是维持汽车使用安全的基本条件。目前我国汽车维修行业普遍存在制度上、管理上、技术上等多方面的问题,本文在分析了这些客观存在的问题之后,提出了相应的改革措施,以期能够为我国汽车维修行业坚持良好的发展方向而提供参考。

**[关键词]**汽车维修; 行业发展; 现状; 深化改革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.757

时代经济的发展带来了人们同步提高的物质生活需求,而近年来发展变化最为显著的现象之一,就是车辆使用的越来越普遍。汽车的生产厂商专门针对我国的市场需求推出了许多中低价位的车辆,使车辆的使用进一步普及。在车辆数量增加的同时,所带来的就是汽车维修行业的兴起,汽车数量的多少直接决定了其对于维修的需求大小。同时一些国际上的汽车维修品牌也瞄准了国内市场,对我国的汽车维修行业带来了重大的影响。

## 一、汽车维修行业现状分析

### (一)传统的汽车维修制度

我国传统的汽车维修是针对汽车出现的问题进行故障的检测、修理,以及对汽车的保养。随着越来越多的汽车使用经验,对传统的汽车维修制度提起了挑战,传统的汽车维修制度必然无法满足当今社会对其的要求。根据汽车行业目前的形势,对汽车维修的预防和汽车状态检测越来越重视,这种态度也决定了我国目前处于汽车维修制度的调整和转变阶段,两种维修的主要形式并存,传统的维修制度及观念仍然占据着主要地位。但是随着先进的维修观念的不断更新与深入,定期的车辆检测及故障预防,将会成未来的汽车维修行业主要制度形式。

### (二)高水平汽车技术人才现状

车辆使用数量的飞速增长,带来了汽车维修行业的兴起与发展,但是对于这样一个要求高技术水平的行业来说,我国目前的专业型、高端型技术人才还是呈现明显的不足。在国际上的先进汽车维修技术对比下,我国的技术人员水平明显不如发达国家的维修技术水平。维修人员的综合素质水平也较低,从态度上到费用计算上,都以获取自身最大利益或满足自身最大化利益需求为目标,而没有真正的以汽车的维修需求为根本,科学、恰当的实施处理方案。

### (三)汽车维修管理体制变化

这主要是指行业的管理体制,以及行业的技术发展管理等方面。在行业的管理体制上,目前我国根据一些较为先进的维修理念和维修制度,引入了部分良好的管理和监测体制,对目前我国的汽车维修行业体制改变起到了促进作用。但我国目前已有的维修水平和技术的应用,远远达不到先进的汽车维修所要求的标准,因此在体制转变的同时,也正在发生着技术上的转变。

## 二、汽车维修行业存在的问题

### (一)行业标准不完善

我国的汽车维修行业标准不完善,使得不同的维修厂商水平参差不齐,技术差异性较大。行业的标准是保持行业发展的首要因素,建立了完善的行业标准能够促进不同的汽车维修企业向着高标准的维修水平不断提高,而不完善的行业标准就容易造成市场的混乱,标准不一、技术水平差距扩大,不利于行业的健康发展。

### (二)缺乏科学的行业管理

汽车维修行业管理是指对维修过程的全面管理。由于汽车的维修是一项非常复杂的工程,其不仅包括了基础的技术维修,更包括了与维修、检测设备相关的设备生产厂家,以及维修保养所用的零部件生产厂家等各个相关的部分。除了对维修过程没有科学完善的管理制度外,在与之相关的行业需求管理上也缺乏科学的管理机制。

### (三)维修配件市场不规范

维修配件做为维修的一大组成部分,其市场状态能够从很大程度上决定维修行业的水平和秩序。目前我国的维修配件市

场最大的问题,也是汽车维修行业的最大问题,就是配件管理和生产秩序混乱,各种不同层次和级别的配件混杂,使市场处于极度无序的状态。另外由于进口配件的质量吸引力,使许多不法商家生产、销售和使用仿制配件或者假冒配件,直接造成了汽车维修行业的市场混乱。

## 三、汽车维修行业改革对策

### (一)加强行业监督和管理

行业的监督管理是一个非常全面性的工作,不仅要对本企业本身的维修技术、管理体制进行监督和干预,更要建立起完整的质量监督体制,长期对行业各个运行环节质量或水平实施严格把关,利用有力的监管手段,使行业有序竞争,避免不法行为的出现,损害消费者利益。面对目前汽车维修行业面临转型的特殊时期,应当根据不同的行业管理模式,实行相应的管理标准,对于一些专业化水平高和体制完善的企业,采取相对较高标准较高的管理政策,使其向着更加标准化的方向发展。

### (二)加大专业维修人才培养力度

通过对国际上先进汽修技术的引进和学习,以我国的汽车行业数据作为依据,进行相应的调整,制定出能够适应我国汽车维修行业需求的专业化技术培养计划,并根据不同规模的汽修企业的要求,进行相应的技术培训,全面的提高维修人员技术水平。对维修人员的培训应当不仅局限在与维修相关的理念和技术上,更要建立长期的人才培养规划,随时把握住优秀的技术型人才,并不断提高技术水平。

### (三)强化行业发展经营规范

汽车维修行业的发展与经营规范除了利用相关制度和政策的监管实现之外,还要通过行业协会的作用,促进行业建立规范化经营。行业协会的主要作用不仅在保证行业发展和有序竞争上非常显著,也是促进各个企业增强自身自律性经营,以高标准的要求来实现自身经营水平提升的有效手段,同时还能够通过全面的行业交流,促进整体行业的良好发展。

### (四)加强维修行业技术研发

虽然一些国际上的先进维修技术能够直接拿来使用,但仍然由于具体的车辆使用环境不同,车辆的故障状态及现象会与西方国家的车辆维修存在差异,因此我国的汽车行业发展还要立足我国的行业需求及发展形势,建立起自身的行业技术方案,使行业的发展能够向着更好的状态前进,从设备到技术都是未来寻求发展及改进的方向。

## 结束语

根据我国目前的汽车维修行业现状,要改变目前行业中普遍存在的问题,最主要的是通过加强行业监管,使汽修企业的服务水平不断提高,同时还要从培养高技术水平人才和技术研发上入手,全面提高行业的规范化经营,完善行业管理体制,促进行业的良好发展。

## 参考文献

- [1] 邹青山. 现代汽车维修业发展现状与展望[J]. 机电产品开发与创新, 2009, 01: 48-49+54.
- [2] 张进. 汽车维修行业的现状及发展对策[J]. 四川兵工学报, 2009, 03: 140-142+148.
- [3] 孙涛. 汽车维修行业发展现状、问题及对策[J]. 长江大学学报(社会科学版), 2012, 05: 79-80.

## 作者简介:

姓名: 张洋, 性别: 男, 民族: 汉, 出生年月: 1989年1月生, 籍贯: 大连人, 学历: 本科, 职称: 讲师, 研究方向: 汽车维修单位: 阜新市第一中等职业技术专业学校。