

基于社会治理需求的社区教育发展路径

白雪琳

(洛阳广播电视大学 河南 洛阳 471000)

[摘要]社区治理是社会治理的关键和落脚点,社区教育是社区治理的有效途径与核心内容。发展社区教育,不仅能满足市民最基本的学习需求、提升公民的综合素质,更能充分发挥市民的作用,让市民积极并有活力地融入社区、服务社区,主动参与社区共建,从而有效提高社区治理水平,建设完善的社区治理体系。如何在社会治理理念的指导下,进一步加强社区教育的创新发展,是新时代全力进行中国特色社会主义建设所面临的一个重要课题。

[关键词]社会治理需求;社区教育;发展路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.2300

一、社会治理与社区教育

(一) 社会治理

随着人们法治意识的增强,参与社会治理的意愿日趋明显,一方面是因为国外社会治理理论对我国的影响,另一方面,是受中国改革进程的不断影响。在此背景下,政府对社会治理的方式也在不断创新,最典型的就是以政府为主体的社会治理方式外延到一些合法的社会组织。这些社会组织因为有了政府赋予的权利,在社会治理中扮演的角色也日益重要,由此开始出现比较明显的社会治理的特征。

(二) 社区教育

“社区教育”最早起源于美国学者德威(Dewey)提出的“学校是社会的基础”这一思想。不同的国家、不同的社会制度,社区教育发展的进度与侧重点也不一样,由此展现出多元化的特点。各国学者的研究成果不断出现,为其提供了可靠的理论基础。作为一种着力满足社区居民利益和社区发展需要的教育活动综合体,社区教育越来越受到关注。不管是提升社区居民的知识技能、满足社区居民精神文化需要,还是推动社区健康发展,社区教育发展对于创新社会治理都具有基础性意义。

二、社区教育的社会治理功能

(一) 激发活力、积极参与功能

社会治理其实是对人的治理。社区教育通过课程学习、团队活动等不断满足社区居民需要,激发人的潜能、完善人的品格,充分挖掘社区居民身上符合社会发展的成分,不断调动他们的主观能动性,弱化不利于社会和谐发展的因素,增加社会稳定的筹码。社区教育的有效开展,可以增强社区居民的参与意识,让其亲身实践,使个人主动参与社会治理,积极维护社会秩序。社区教育激发社区居民活力可以从社会治理的总目标出发,把社区居民摆在突出的位置,满足社区居民的需要。通过开设社区教育课程,举办团队活动,发展社区居民喜闻乐见的文化,激发人本性中的真、善、美,满足社区居民的精神需求,创造良好的文化环境。

(二) 人际互动、协调关系功能

人的本质不是单个人所固有的抽象物,在其现实性上,它是一切社会关系的总和。社会成员在进行交往过程中会出现很多利害关系,在强调“以人为本”的和谐社会中,关系协调的好坏直接影响社会的稳定和经济的发展。工业化的发展使我们生活的社会从熟人社会转变为陌生人社会,即使有地缘关系的社区居民,也很少有沟通和往来。陌生人社会人与人之间缺乏信任,对人对事表现为事不关己、高高挂起。社区教育提供了这样一个机会,让陌生人聚在一起互通消息、唠家常,在社区居民之间建立起信任,使社区居民间能有效开展合作,让彼此又重回到熟人社会,在交往中通过互利共赢化解摩擦与冲突,降低社会治理成本,保证社会关系和谐发展。

(三) 把握居民心理,合理进行疏导

通过社区教育,了解社区居民心理问题及状态,充分发挥社区教育参与社会治理功能。当今社区人民群众的工作生活节奏明显加快,精神压力新宿增大,心理障碍不断增多,由此引发的社会问题日益突出。社区教育可以多关注社区居民的心

理变化,通过社区教育课程学习和团队活动,及时疏通他们的心理问题和心理障碍,有效控制负面心理扩大化。在社区教育中做好心理疏导,这项工作基础在“疏”,关键在“导”。“导”是社区居民心理疏导工作的关键,在社区教育参与社会治理中,要采取导之以情,导之以理、导之以文,导之以物的措施,切实解决社区居民心理问题,促进社区居民心理和谐,促使社区居民融入社区治理,达到社区教育和社区治理相融合。

三、社区教育融入社会治理的有效路径

(一) 丰富社区教育的服务内涵,培养具备治理意识能力的参与主体

一是在服务内容上拓展课程建设能力,提升教育内涵,保持社区教育以老年人群为主要服务对象的生活、健康、娱乐、家庭等休闲类课程建设能力,紧密联系社区治理的需求和发展,拓展以构建社区治理参与意识和能力的法律、经济、社会、历史等秩序治理类课程建设能力,培育社区居民的地缘认同感和文化认同感。二是在服务机制上扩大教育参与主体,在四级网络主体机构之外,要扩充社区教育体系中的竞争者角色,引导鼓励公益性社会组织、营利性服务机构、自主学习社团、社区内其他教育资源参与社区教育,适应社区治理多元化的需求。三是在服务保障上提升社区学习场所内涵,使其超越一般学习场所的功能,成为培育社区居民自主参与意识与能力的场所,成为收集社情民意的场所,成为化解矛盾的场所,成为政府与居民对话社情民意的交流平台,最终实现化人教育,实现社区治理的目的。四是在服务形式上提高信息技术运用能力,充分利用互联网技术,整合各类教育资源,满足社区居民把移动学习作为重要学习手段的需求,实现随时随地开展自主学习和交互学习的需求。

(二) 培育社区居民学习共同体,形成具备善学善治能力的社会组织

以社区教育的“教育性”本质实现社区教育的“社会性”价值,就是把人的善学转化为社区的善治,是社区教育成为社区治理的一种手段和方式的有效渠道。善学的本质是形成人人皆学、处处能学、时时可学的社区文化氛围,善治的本质是政府、社区组织、社区居民等多元主体通过合作协商的方式参与公共事务的管理和执行,驱动多元参与主体利益博弈趋向正和的社会管理过程。

社区学习共同体是社区居民为了实现自身生命价值和享受学习过程而自觉自愿结成的具有强烈归属感的相对稳定的群体,社区居民的共同学习行为将促进社区“生态位”的优化。成熟的社区学习共同体可以把若干善学的个体聚合成为一个善治的学习性社会组织,通过开展自主学习、自我教育、自主服务等参与活动参与到社区治理中。自主学习是通过满足和引导社区居民的学习需求实现组织的影响力和辐射力,推动社区形成良好的学习氛围和一致的文化认同感。自我教育是通过各种制度性的规范对组织成员进行约束,从而使组织成员的活动有序一致,形成强大的集体合力,可以更好地实现其社会组织的职能。

推动社区学习共同体成为具有善治能力的社会组织,首

先是政府要建立培育养护机制,制定工作目标,统筹社会资源,选择少数具备自觉意识和基本能力的社区居民,针对性地进行团队组织服务能力的辅导,引导他们以兴趣爱好为基础自主建立学习团队,并吸纳更多的社区居民加入到学习团队中,形成浓郁学习氛围的社区学习共同体。社区管理者在接受学习共同体建设申报后,设立调研、立项、培育、服务四个阶段,帮助学习共同体成员开展调研分析,制定建设计划,明确建设目标,进行课程培训、经费支持、业务指导、平台搭建、专业培训,组织学习交流。其次是重点培养社区学习共同体的团队服务能力,要从追求量转变为追求质,关键要素是构建学习服务、培育学习氛围、形成学习组织,自上而下的引导行为和自下而上的自觉行为并行存在且良性互动。这种社区教育多元参与主体的模式决定了学习共同体建设的成效。一方面,政府和官方社区教育机构主导建立制度性组织服务体系,包括建立社区学习场所、成立社区学校、统筹社区内的各类人文资源,以制度性的组织服务体系为核心建设符合政府治理目标需要的学习资源,有组织地动员和要求社区居民参加学习活动,培育社区形成学习氛围。另一方面,社区居民和社区组织自发建立的自组织服务体系,以公益、互助、兴趣等因素形成学习共同体,通过志愿型参与和活动型参与等形式开展学习活动,对政府主导的制度性服务体系进行参与和表达,培育社区自主组织

体系的学习能力和参与表达能力。

结束语

随着我国城镇化进程的持续加速,社会治理创新已成为推进国家治理体系和治理能力现代化的必然选择。社区教育作为国家基层组织从“管理”转向“治理”的重要抓手,在创新社会治理方式、激活社会组织活力、提升社会管理效率、发挥人才的潜能等方面有着独特的作用。要注重以人为本,构建新的社会管理格局,激发公众的主体参与意识。要重构政府角色定位,建立多元协同组织体系;培育多元参与主体,打造动态多赢合作网络;加强教育资源整合,满足社区居民学习需求。要通过对人的教育引导,达到符合社会发展要求和人的全面发展的目标。

参考文献

- [1]王理华.社区教育:推进社区治理的有效载体[J].职教通讯,2017,(35):76-78.
- [2]鲁文.走向社会治理:社区教育实践的历史演绎与当代图景[J].成人教育,2019(1):49-53.
- [3]杜柳.基于社会治理创新的社区教育发展途径研究[J].成人教育,2016(8):74-77.
- [4]张瑾.社区教育的社区治理功能透析[J].山西农业大学学报(社会科学版),2017(6):6-11.

(上接第2402页)

业知识较为欠缺的问题,应当由景区与政府联合,共同制定相关管理规定规范。规定应有内容包括:

- 1.对景点的基础设施进行安全检查、对不符合安全标准的设施进行维修或拆除重建,最大限度维护游客的人身安全。
- 2.对景点职工进行安全教育培训、安全技能培训并施行安全责任制,对景区单位安全机构进行全面检查,使景区从源头上完善安全管理,提高全景区的安全防护意识。
- 3.定期定量地进行安全检查,建设安全检查常态化体系,发现安全隐患时及时进行排除。

(三)增强人才教育,提高专业人员待遇

杜尔伯特县旅游业产生的大部分问题,归根结底是缺少了正确的理论指导,其问题在于人才资源缺失。没有高端人才的理论指导,就容易出现一些认知及管理上的错误,就难以制定出科学有效的发展战略。针对这一问题政府应当加大对旅游专业人员的教育资金投入、通过政策补贴手段提高专业人员待遇,以防止专业人员外流。

同时,也可以由政府出台相关政策,吸引专业对口人才前来杜蒙县进行建设,直接从县外直接引进高级人才参与旅游产业开发发展战略中来,刺激杜蒙县旅游业产业结构优化和旅游产业全域联动发展。

(四)执行可持续发展理念

自科学发展观被提出以来,可持续发展就成了我国现代化建设中必要的组成部分。在杜蒙县旅游业的发展中,最容易对生态平衡和自然环境造成破坏的是前期的开发工程和后期的游客破坏。而为了解决这一问题,维持生态环境稳定,需要政府——景区——游客三方面的共同努力。

杜蒙县的生态旅游建设,要在完善旅游基础设施的同时,保持当地的自然风貌与人文民俗。在发展全域旅游建设的同时

保护县内的自然生态环境,进行创新型的旅游业建设,将旅游业与农林牧渔、餐饮住宿、互联网、生态建设等系统有机结合起来,以现有的优渥资源条件为基础一步一步夯实的发展。

四、结论

随着杜蒙县全域旅游的发展,其旅游业总产出正呈现每年稳步上升的趋势。旅游业已成为杜蒙县支柱产业,蒸蒸日上的旅游业建设带动了经济发展、资源开发和环境保护等多项系统发展;间接推动了本地居民的就业与再就业;为杜蒙县区域产业转型升级提供了一种全新可靠的指导思想。

杜蒙县应当重视全域旅游项目进程,深度开发特色旅游资源,建立成型、可靠、科学的旅游景区管理体系。需要吸引旅游业专业人员、管理学专业人员进行理论指导,在可持续发展思想的引导下实现旅游与资源环境保护的协同发展,在新常态的经济发展战略下实现旅游业与其他产业的有机结合共同发展,通过旅游业的进步发展为第一、第二产业注入新鲜活力,达到共同促进经济发展的效果。同时还应注意特色旅游品牌化培养,提升杜蒙县对游客的吸引力,拓宽现有的客源市场,逐渐扩大品牌的影响力,达到以生态文明理念推进全域旅游建设的目的。

参考文献

- [1]陈宁.关于生态旅游经济可持续发展问题的研究[J].中国商论,2020(07):225-226.
 - [2]胡远东.杜尔伯特蒙古族自治县湿地生态旅游可持续发展对策的研究[D].东北林业大学,2005.
 - [3]李莉,潘龙.杜蒙县乡村旅游品牌整合绩效实证研究[J].天津农业科学,2019,25(06):55-60.
- 基金项目:东北农业大学SIPT校级重点项目