

公共基础英语过渡到职业英语课堂的有效策略研究

钟云墨

(天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620000)

[摘要]随着经济日新月异的发展,人们思维观念的日趋转变,社会对职业技术型人才的需求与日俱增,职业教育已然成为关注焦点。普通高中再到综合性大学不再是唯一升学就业出路,教育者们不断寻求职业教育改革创新思路,壮大职业教育规模,书写历史新篇章。本文针对高职学生的特点,以英语基础学科为立足点,探究如何让学生有效过渡到职业英语的课堂中来。

[关键词]基础英语;职业英语;课堂有效性;策略研究;趣味性

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1164

21世纪以来,经济全球化逐步加快。作为目前使用范围最广的语言,英语是实现这一体化的桥梁。因此,当今世界要求职业技能型人才必须会英语,尤其是开口说英语以及在具体工作条件下正确使用英语。可是大多数高职学生基础相对较差,从基础教育开始就处于被动学习的状态,进入高校后被大学表面上的自由和轻松迷惑,整个人处于“失重”状态,更没有热情投身学习^[1]。加之英语结构与母语结构存在明显差异性,学生长期无法接受并适应母语环境下的另一种语言,更加无法融入高职英语基础课的学习之中,当遇到涉及专业课的职业英语时,学生的负面情绪只会增无减,严重影响课堂有效性的实现。一方面是社会对职业技能型人才的要求增加,一方面是因为高职学生本身具备的特性使然导致课堂教学困难重重。教师应从学生角度出发,寻找自身问题的同时,更新课堂教学策略与教学管理方法,与时俱进,适应新时代的发展需求,从公共基础英语阶段顺利过渡到职业英语教学环节。

一、公共基础课程的意义与重要性

党的十八大以来,职业教育受到党中央及社会各界的高度重视。随着课程标准推出,国家职业教育体系日臻完善,职业教育改革不断推陈出新。以人才培养为第一要务,公共基础课程在高职学生职业核心能力培养方面具有很大优势,职业核心能力所包含的很多方面在公共基础课中都能找到相对应的课程,这也使在公共基础课中培养学生的职业核心能力提供了可能^[2]。教学内容紧扣职业核心,将职业道德、职业态度、奉献精神、技能训练融入课堂教学,学生职业素养得以提高,履责与担当贯穿职业教育始终。以高职的英语课程为例,公共基础课程结构模块中增设的职业英语部分将课堂与职业有机结合,让学生在驾驭基础知识的同时,对未来职业发展有了更进一步认知:经济全球化必将带来各行各业的迅猛发展,英语作为重要载体,在学生未来工作岗位上的重要性不言而喻。

二、公共基础英语与专业课英语特点分析

公共基础英语的目的是为了培养学生语言的综合运用能力。而专业课英语,是适用于正式工作场合的英语,与工作者的工作环境、工作内容、工作性质息息相关。在高职教育中,此类英语课程往往涉及会计、旅游、航空服务等。更重视一个人在当今工作环境的综合语言应用能力。公共基础英语与职业英语存在一定相同点,课堂内容都由简入深,皆涉及日常口语对话交流,词汇与语言表达也存在相关性。但是两者具有鲜明的不同点,具体表现在以下几个方面:

(一) 教学内容差异性

高职英语综合教程的课程内容主要关乎与学生息息相关的日常事例。而综合类职业英语的教学内容则颇具广泛性,涉足各行各业,可以说是个万能模板,目的在于让学生能在工作中处理相应事务。然而,与专业课相关的职业英语则具有典型性、针对性。教学内容则围绕具体工作内容实施,以航空服务英语为例,该课程主要以空乘、地勤工作人员工作中经常遇到的情景交流为主要学习内容,涉及机场相关工作语境。

(二) 难度差异性

专业课相关的职业英语难度系数较大,不满足于简单的日常交流,专业方向突出明确。这里以航空服务英语为例,购票(ticketing)、值机(check-in)、安检(security check)、行李服务(baggage service)、机上服务(in-

flight service)、紧急迫降(emergency procedure)等专业服务用语需分版块进行教学,涉及的专业词汇在日常交流中不常出现,难念难记难学。

(三) 侧重点的不同

基础英语课重在强调学生的动笔能力,无论是基础模块还是职业模块都重在写作,所以语法知识讲解颇多,包括听力、阅读部分都需要学生动笔写出正确答案。而专业课相关英语的重点是语言在工作环境中的应用。在具有一定的专业词汇量的基础上,利用固定句型进行交流表达,所以口语学习是此类课堂的重中之重。

(四) 考核方式不尽相同

高职公共英语课以语言综合运用为重,以考试为考核主要标准。而专业课相关英语教材内容较深,加之看重口语表达,旨在提升学生的职业意识,让学生在课堂学习中对所学专业及未来职业充满憧憬与向往。所以考核通常以口语考查为主,这里以航空服务英语为例,考查内容可以是航空广播词的流利朗诵、机场环境下的口语交流演练以及遇到突发情况的应急处理方案表达等。

三、职业英语课堂效率不高的原因

(一) 大部分学生基础薄弱,对英语具有抵触情绪

大部分职业院校学生基础较差,缺少英语学习的信心和主动性^[3]。英语对于他们来说是一门在目前生活中不常用到的语言,假如遇到不熟悉的专业英语学习,容易焦躁,索性放弃。

(二) 课堂难度陡然增加,教师采用灌输填鸭式教学

公共基础英语中很多知识点是学生在小学、初中、高中阶段专门学习过的,难度较低。再加上此类课程通常有配套的教学课件,其中涉及不少学生感兴趣的图片、影音资料,教师可以带动学生进行相应的日常对话,简单易操作,学生配合度总体较好。而当学生接触专业课相关英语时,情况则大相径庭。因为专业课课程难度系数大,学生不愿意进行互动,专业课相关英语教师通常就采用灌输填鸭式教学,专业课课程难度大,学生听不懂,兴趣不大,容易走神,导致职业英语课堂有效性很低。

(三) 专业课相关英语教师缺乏专业课知识培训

此类英语教师英语专业过硬,但是对学生所学专业理解不够深入,很多知识点是其学习盲区,如旅游英语中涉及团组计调与外联票务以及出入境服务与管理等相关内容。职业英语教师没有经过系统的专业课培训,在对讲学生讲授相关知识的时候往往捉襟见肘,不能自圆其说。导致学生对其产生不认同感与隔阂感,很多学生就会在此类英语课堂上随意聊天、睡觉、玩手机,思维不集中者比比皆是,造成课堂效率低下。教师在课堂教学中发挥着重要的引导作用,在整个教学活动中举足轻重。教师应努力建立大学英语教师为学生服务的现代教学理念,更好地接近学生、引导学生、帮助学生,使学生提高对大学英语教学的主动性^[4]。

(四) 职业英语教师班级授课时数少,安排授课班级数量多

因为学生本来已经有公共基础英语课程,所以安排设置的专业课相关英语课程相对较少,一个教师可能对应整个年级的相关课程。因为对应学生人数众多,教师往往只能记住班级中积极发言,成绩较为优秀的同学,或者学习习惯较差,课堂表

现散漫的学生名字,对班级绝大部分同学印象不够深刻。在课堂上,会出现叫不出学生名字,不能对号入座的情况,对具体学生特别是中端学生掌握不到位,无法因材施教,有效管理课堂。这样一来,由于班级授课制,学生的差异被教师自动忽视掉了。无法分层教学,适时突出教学重点,严重阻碍此类课堂的有效进行。

四、实现职业英语有效过渡的方法策略

(一) 加强专业课教师与相关英语教师的学习沟通

因为不少专业课程英语教师所学专业方向多为英语语言文学、翻译等,接触到的职业英语相关知识并不多,在实际教学中具有相当局限性。所以在具体工作中,应该加强两类老师的交流与沟通,取长补短,共同协作做好教学计划。在过渡到职业英语课程之前,基础课英语教师需根据与专业课老师研究探讨所得成果,做出基础课程宏观及微观调整安排,规划长期教学计划与短期学期目标,制定学期授课方案。例如,在讲授基础知识的过程中,指明在哪个专业环节中,什么实践环节中能够用到这些知识,做到有的放矢^[5]。

(二) 增加职业英语课程的课堂趣味性,提高学生上课积极性

专业课英语教学难度大,教材内容深,学生接受度不高,参与度低。例如航空服务英语这门课程,将航空服务专业知识转换成了英文,且更加强调英文的交流表达。高职学生英语基础很弱,中文的专业课课堂知识都不能完全吸收,更不用说以英文形式呈现的课堂了。如果教师继续采取“独角戏”的形式,自说自话,其课堂效果绝对如水投石。所以,填鸭注入式课堂教学在专业课程英语教学中是绝对行不通的。课堂的主角应该是学生,教师应按照教学主题,遵循学生的不同表现,详细制定每堂课教学计划。因为高职学生个体差异性,教育方式有别于普通高中,很多学生主要关注点在专业课上,这些课程和未来发展息息相关。教师在强调专业课英语学习的重要性前提下,增强课堂趣味性尤为重要。提高课堂的趣味性是素质教育的一种具体实施方式,更是提高学生英语水平的重要因素^[6]。主要方法策略归为以下几点:

1. 增加课堂导入的新颖性

在上课一开始,可以根据具体课堂主题选择相关趣味内容进行课堂引导,使学生能快速进入学习状态。以航空服务通用英语为例,关于安检(security check)一课,教师选取了学生感兴趣的游戏卡通人物图片,生动形象地展示了乘客过安检的过程,提高了学生对本单元知识的学习兴趣,让学生轻松地加入到课堂讨论中来。这样就比单纯的课本输出更能让学生接受,避免一开始就产生无效课堂的情况。

2. 充分利用多媒体教学资源

由于课堂多媒体教学能有效突破时间、空间、宏观和微观的限制,

利用有限的课堂时间最大限度地为学生提供更丰富、更形象、更全面的感性的材料,才能激发学生的求知欲,增强学习效果,提高教学效率。而外语教学具有鲜明的语言学习特点,教师利用多媒体技术手段为学生创造相对真实的、适合学生的外语教学环境十分重要^[7]。所以具体教学素材的选择就非常关键,既要符合教学目标,又要重点突出,最大限度吸引学生的注意力。

以航空服务英语为例,教师可以利用多媒体电脑,节选部分经典电影视频,例如《萨利机长》飞机迫降水面的片段,机长和全组成员的冷静处理方式值得借鉴,危机画面引人入胜,当然此类视频应选择有惊无险的剧情设定内容,以增强学生航空信念。其中包括系好安全带“Fasten seat belts!”以及防冲击口令“Brace, brace, brace! Heads down, stay down!”这些语言不仅有用实际,而且念起来朗朗上口,适用于紧急迫降(emergency procedure)单元教学。教师在播放过程中可以暂停并进行生动形象的讲解,让学生在欣赏航空电影的同时,就能在轻松的气氛下学到自认为遥不可及的专业英文知识。播放讲解完毕,教师可以组织学生进行情景演练。在英语教学中,利用多媒体创设情景,学生会这样的环境中去

听、去说、去表演,把书面生硬的句子还原到具体的现实工作场景中,让有一定难度的专业知识易懂、易记、易掌握^[8]。

3. 采用行之有效的课堂激励策略

大多数高职学生因学习成绩不理想,往往不自信,且缺乏学习进取心,教师适当采取简单易操作的课堂激励措施不可或缺。像表现优秀、积极配合老师参与课堂各个环节的同学就可以给他们加平时积分,也就是平时成绩加分。此外,教师应在每次课堂上不断强调积分制度的重要性,完善学期奖惩制度。积分制实施一定阶段,亦可利用多媒体制作砸金蛋、学习鼓励红包等PPT,对应一些加分、学习用品奖励,得分较高的同学有机会参与其中。在实际专业课英语课堂上,此类措施行之有效,学生参与度大大提高。在英语课堂教学中恰当地运用激励措施,能够充分调动学生的学习积极性、主动性、创造性,使学生的潜能得到挖掘,个性得到和谐发展,从而大面积提高教育教学质量^[9]。

(三) 增加专业课英语教师课时数,减少班级数量

一个专业课英语教师只对应几个班级,可以在较短时间内迅速抓住每个班级对应特点,能较为准确地了解每个班的分层,尽快记住每个班各层次学生的名字,因材施教,根据学生的知识基础、学习能力倾向、学习风格以及学习的自我效能感来综合分析。这里的学生学习自我效能感也就是“学生对自己的学习行为影响学业成绩所持有的有效或无效的自我体验”^[10]。课时数的增多,也会让学生更加重视此类课程的学习,而教师也能有更多时间了解每一个学生的学习情况。教师应多发掘学生的优点,在了解学生整体状态以后,根据学科特点进行分层培养。而学生也会因为自己的特质能被教师记住,专长得以发挥而感到愉悦舒心。师生关系有所改善,学生会更加尊重专业课英语教师。课堂氛围越发融洽,整个教育过程会向着更好的方向发展,从而达到有效教学目的。

五、结束语

从高职学生鲜明的学习状态作为切入点,让兴趣作为学生学习的钥匙,采取新课趣味导入、多媒体穿插教学、激励机制适时引入等有效措施,有的放矢,让学生成为专业课英语课堂的真正主体。与此同时,专业课教师及英语教师的教学成果交流也应该放在教学探讨环节的重中之重,提升教学素养和教学质量,发挥教与学的主观能动性,减少教学事故的发生,让公共基础英语课顺利过渡到专业课职业英语教学。

参考文献

- [1] 巫珠霞. 浅谈高职学生的理想信念教育[J]. 现代企业文化, 2010(6).
- [2] 也爱华. 基于职业特点的高职数学教学改革实践[J]. 中国教育技术装备, 2016(21): 112-114
- [3] 洪辉. 提升高职英语课堂教学有效性策略探究[J]. 教育现代化, 2019, 6(95): 57-58
- [4] 张颖. 大学英语教学创新中教师作用的体现[J]. 黑龙江科学, 2015, (7): 211
- [5] 杨青林. 职业学校公共基础课与专业课有效对接策略研究[J]. 河北教育(综合版), 2018, 56: 39
- [6] 倪宇红. 提升高职英语课堂教学趣味性的研究, 2014(9): 106
- [7] 张艳华. 高职院校外语多媒体教学的有效实施刍论[J]. 成才之路, 2018, (20): 6-7
- [8] 梁莉春, 李炜. 民航服务英语情景口语[D]. 北京: 中央广播电视大学出版社, 2014.
- [9] 李德新, 李汉峰. 刍议激励措施在英语课堂教学中的运用[J]. 基础教育外语教学研究, 2003, (3): 43-44
- [10] 杨心德. 初中生的自我效能感及其对学习目标的的影响[J]. 心理发展与教育, 1993(03): 11

作者简介:

钟云墨(1987.12—),女,汉族,籍贯:四川成都人,天府新区航空旅游职业学院,硕士学位,专业:英语笔译,研究方向:英语教育。