

酒店管理与数字化运营专业群教学资源库构建

胡友宇

(青岛酒店管理职业技术学院 山东 青岛 266100)

[摘要] 本文主要是探讨了酒店管理教学与数字化运营专业群教学资源库构建的相关的一些要点,结合数字化的载体和实物载体实现数据资源库的构建,为酒店管理以及数字化运营专业教学的开展提供很好的支持。

[关键词] 酒店管理;数字化运营;教学资源库;数字载体;实物载体

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.04.1666

随着信息技术的不断发展,在职业教育阶段中,关于信息技术的使用越发的频繁,其中就包含教学资源数据库的建立,主要为日常教学提供各类丰富的资源。但从目前情况来看,酒店管理与数字化运营专业在日常教学过程中能够使用的优质教学资源十分稀少,影响着酒店管理教学的有效开展,但是背景之下思考酒店管理与数字化运营专业群教学资源库的构建,借助数字载体和实物载体的共同支撑,最终得到一个支撑酒店管理和数字化运营专业教学的立体资源库,实现教学水平的提升。

一、专业课程模块

考虑到了酒店管理与数字运营专业在课程设置方面的问题,以人才培养方案和行业岗位需求作为有效的依据,同时根据行业需求的变化同步发生一些调整,表现出动态课程管理的特征。因此,该模块的设置就需要保证对于行业实情的及时关注和把握,并发挥本专业的优势以及特色,确定核心课程内容。在确定核心课程内容之后,延伸到引申到其他专业课程的建设,从而实现专业课程资源模块的丰富,所包含的内容主要包括课程教材,参考教材,教学大纲,网络课件。课程,案例,资源以及各类试题等,要求所设置的课程内容和教学计划内容一致,同时还需要体现出和其他专业课程设计之间的衔接性。

二、行业培训模块

该模块包含的内容主要有职业资格培训以及专项培训。职业资格培训部分主要覆盖职业资格岗位以及分级培训两类,可以适当地引入地方人力资源或者是社会保障,确保当前行业岗位持证上岗以及岗位晋升相关要求的体现,实现不同岗位对应的职业资格培训资料库的建立,需要涉及岗位取证,标准试题库,案例库等。专项培训部分主要包含行业相关以及企业培训和院校师资培训资源内容,应当设置健全的不同类别培训目标大纲以及相应的课件案例。

三、资源库的平台建设

围绕酒店管理与数字化运营专业的教学资源库进行建立,最终目标是为了得到一个更加立体化的资源库,核心内容应当是以网络为核心的数字载体和以校内酒店实训基地为核心的实物载体。

1. 以网络为核心的数字载体平台建设

该部分的内容主要覆盖专业课程,教学模块以及行业培训模块内容,所包含的信息内容覆盖数据库、图片、视频、图表、教学课件、网页等形式,在网络服务器的连接下形成一体化的数字载体平台,允许专业教师通过网络服务器进行资源的提取和使用,实现教学资源的共享。由数字平台管理人员辅助进行各类资料的分类和管理,包括及时更新以及删除,确保资源库数据信息的及时性,同时担负着日常的设置和维护,确保整个资源库正常运行,实现各使用端的良好现金以及互动。不仅丰富了该专业日常教学资源的提供,同时也为专业对应的岗位取证培训和提升培训提供大量帮助,充分满足职业院校学生自主学习的需求。

2. 以校内酒店实训基地为核心的实物载体建设

实物载体具体是指围绕酒店管理与数字化运营专业所设置的实训基地。实训基地成为资源库建设功能完善的重要支撑,同时也为教师和学生之间的教与学提供实践场地,属于该专业群教学资源库不可或缺的组成部分。校内酒店实训基地作为一个校内小型高星级酒店,包括前厅、客房、中餐厅及后厨、西餐厅及后厨、酒吧、面点室、形体房等,是专业教学、岗位培训及师生交流的主要场所。教师可以采用情境教育的方式充分运用各类资源库中的资源组织进行教学,同时代表了酒店管理与数字化运营建设的先进性及全面性。

四、其他资源内容

1. 就业指导信息库

就业指导信息库的主要作用是帮助该专业的学生可以再未来的顶岗实习或者是就业创业提供一些有效的参考意见。其中包含的信息内容应当涉及一些校企合作单位的基本情况或者是一些各类岗位的招聘信息等,包括国家相关的一些政策以及相关的就业环境,为学生们可以提供更加健全的职业规划指导等。

2. 培训与考证信息库

培训与考证信息库主要是为了帮助学生们取得一些各类职称或者是证件考取等提供一些这方面的指南以及相应的训练和试题,解决学生们在考证过程中的遇到各类的学习需求或者是服务需求。例如提供一些关于酒店服务方面的技能培训或者是其他岗位的技能培训资源等,推动了中职学生们朝向复合型人才发展,提高其专业技能方面的水平,也有利于今后更好的就业。

五、结语

综上所述,随着时代的快速发展,酒店管理与数字化运营专业在教学过程中需要重视对于信息化技术手段的应用,通过建立立体化教学资源库的方式支撑日常教学的开展,保证正常教学资源丰富性。在精神过程中需要关注教学资源库内容的全面性以及实效性,相信今后关于教学资源库的建设和应用将得到持续升级,更好的支撑酒店管理与数字化运营专业教学的开展,为更多的中职学生的未来就业提供帮助。

参考文献

- [1] 陆达毅. 浅谈中职数字化校园建设与教育教学模式创新探索与实践[J]. 现代职业教育, 2017(14): 35.
- [2] 杨香花, 王取银, 等. 高职旅游管理专业共享型教学资源库建设研究[J]. 太原 城市职业技术学院学报, 2018(12): 150-152.
- [3] 于雯, 崔宇. 以赛促学, 以赛促教, 以赛促研——通过全国高校市场营销大赛推动市场营销专业实践教学改革的探索[J]. 新课程·下旬, 2015(9): 74-74, 76.
- [4] 李鹏利, 张帅锋. 多业态经营环境下遗产酒店运营模式和发展趋势探究[J]. 品牌研究, 2017(5): 60-63.
- [5] 张梦, 张广宇, 叶作亮. 在线信息对酒店网上预订的影响研究——基于携程网酒店在线预订数据的分析[J]. 旅游学刊, 2011(7): 79-84.