

浅谈高校图书馆情报咨询工作的开展

李通

(白城师范学院 吉林 白城 137099)

[摘要] 高校图书馆情报咨询工作高效与否直接关系到师生学习效率与资源是否合理有效开发,是高校开发文献资源的有效途径。高校图书馆情报咨询工作与文献的合理利用,提升工作效率等是相辅相成的。本工作展开是否合理直接关系高校师生的工作学习效率。本文从工作中实际存在的问题出发,深入分析并探讨加强工作效率的方法和建设。

[关键词] 高校图书馆; 资源合理利用; 文献资源开发

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2322

高校图书馆情报咨询工作的展开不仅仅是藏书资源是否能合理利用,资源分配的问题,他的高效与否更间接影响着校园人才的培养、高校科研学术的展开、学生学习效率等等。因此,如何将文献资源进行合理有效的开发,就成了高校各大图书馆面临的首要难题之一。

一、高校图书馆情报资讯工作开展过程中的问题

随着党的脚步来到了2021年,这是承上启下的一年,是党建成全面小康社会的关键节点也是建党一百周年,中华民族正处于百年未有之大变局中,随着新时代的到来,“改革”与“创新”成了时代的主旋律,在这个关键节点上,高质量的人才成了中华民族是否崛起的重要因素,而高校则是培养人才的摇篮,高校图书馆更是承接了半壁的江山,图书馆内的藏书和重要文献是知识的基础,没有了基础又何谈创新,而在蓬勃发展欣欣向荣的新时代,我国高校图书馆情报咨询工作的发展与进程仍缺少有效的方法和先进的引领。例如,图书馆领导人员对图书文献管理工作不够重视,而基层管理人员与情报咨询人员思想观念陈旧,工作积极性不强,服务态度欠缺,自身对于图书的认知、分类、整理不够细致,往往借来一本文献的时间就给师生带来了无效的时间浪费,这些问题也使工作人员无法及时定位,跟踪服务,造成了时间成本的严重增加,更无法开展课题查新、情报调研等高质量、高服务的工作。其次,随着目前改革创新,云计算、云数据的新兴技术正在蓬勃发展,而我们的管理服务人员未能及时进行学习与革新,未能应用新技术、新方法于工作中,导致工作效率的下降。我国高校图书馆情报咨询工作自身工作能力与引进新技术,加强信息化程度,工作人员管理制度等都有待加强。

二、深化改革、创新举措、学习应用、合理发展

从思想根源抓起,开放新思想观念,与时代接轨开展情报咨询服务工作。随着时代的创新与发展,新成果与智慧必然会增加图书馆藏书的数量和师生读者的需求,如果在使用过去传统模式的管理方法,必然会使人力物力进行无意义的增加,既影响了读书效率也影响了读书环境。因此图书馆工作管理人员必须更新观念,紧跟时代,同时,将计算机技术、云计算的方法引进日常工作管理之中,创造出高质量、高科技、高服务、高舒适度的良好读书环境。^[1]同时,也要做好区分意识,合理规划分配指导,高效利用珍贵的人力资源,减少借阅的时间成本,为师生提供优质的服务。利用电子借阅室等新模式,创造在有限人力下提供尽可能的服务,促进图书馆的建设发展与管理。

三、建设一支高素质的专业人才队伍是提高情报咨询服务水平和确保该项工作顺利进行的重要保证

高校图书馆情报咨询工作是一项对知识性、专业性、技

术性要求很强的信息资源服务性工作,根本特点是利用其自身丰富的图书管理资源及对知识种类,技能方向,人才培养方面的优势,为广大师生、社会人员、科研技术人员提供针对性的服务并解决比较深奥的技术性难题。这就要求我们情报咨询人员不仅要有足够的服务精神,也要拥有一定量的知识储备与运用,精通文献情报知识,熟悉各方面、各专业的专业领域,且具有一定量的外语知识储备。并且要紧跟时代,熟练运用计算机、大数据等进行数字化的工作、组织、开发。^[2]这就对情报咨询人员自身素质的要求提到了很高的标准,工作之余更要及时补充新知识新文化,满足不同种类客户的需求。而要建立这样一支高素质、高质量的人才队伍则需要(一)严格把守人才录取制度,精挑细选出具有强烈责任感,具有工作热情且积极学习、每日进取、专业水平过硬的人员。(二)树立起危机意识、竞争意识,与各高校图书馆进行合作交流,去其糟粕取其精华,积极学习先进经验,坚决淘汰落后人员,使队伍进行良性的运转。(三)加强对人才的管控与培养,及时对工作人员进行知识、技能、业务的更新与培训,不断提高他们的科学文化素养与专业工作水平。^[3](四)打造合理的管理制度、优良的工作环境和丰厚的薪资待遇,提高工作人员的生活质量水平和基础保障,鼓励情报咨询工作人员对外的流动和交流,并保证人才的引进,使这个团队始终保持活力与积极性。

四、结语

面对我国高校目前图书馆情报咨询工作的诸多问题,各高校领导及各图书馆管理人员应积极重视,从思想深度出发,加强重视观念、接受改革创新、学习各方经验,加强图书馆空间、资源、人员、硬件设施建设、提高情报咨询人员专业素养和职业技能、加强服务精神、学习精神、创新精神。以人员为突破口,使用合理管理制度,并对网络技术、电脑管理、大数据、云计算等高端技术成果加以使用,分配好人力物力资源,及时面对新形势、新变化。并在日常工作中及时更改修正存在的错误与不足,切实地服务与促进高校图书馆工作的开展以及我国高校科学研究领域的发展,使高校图书馆情报咨询工作的队伍始终保持着青春与澎湃的活力。总之,唯有创新才能应对目前不断出现的新挑战,也唯有更优化的创新,才能带来更优质的服务。

参考文献

- [1] 刘育. 浅谈高校图书馆情报咨询工作的开展[J]. 才智, 2016(21): 34.
- [2] 刘玉新. 浅谈高校图书馆情报咨询工作的开展[J]. 科技情报开发与经济, 2011, 21(14): 72-73+228.
- [3] 赵美侠, 崔竹金. 新时期高校图书馆开展情报咨询工作的思考[J]. 医学图书馆通讯, 1997(02): 16.