

国家综合档案馆建设的新时期与展望

冯秀琴

(山西省朔州市怀仁市档案馆 山西 朔州 038300)

[摘要]自2016年国家档案局在《全国档案事业发展“十三五”规划纲要》中强调档案机构应有效推进档案资源体系建设,深化和拓展档案利用服务、加快档案管理信息化进程以来,全国各省市综合档案馆在数字化、信息化过程中积累了大量的数字档案资源,对档案信息资源开发利用与服务进行了有益尝试。在海量的档案资源中,公众对能够解决实际问题的档案知识的关注度高涨,知识服务逐渐取代信息服务成为新的服务方式。

[关键词] 社会网络; 档案社会网络; 综合档案馆

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.221

引言

随着智慧理念的出现和人工智能技术的不断发展,我国智慧档案馆建设已经取得初步成果。但是真正实现智慧档案馆的建成还需要大量时间和精力投入。只有在智慧档案馆建设过程中明确智慧内涵,把握好建设重点,才能有的放矢,推进我国智慧档案馆的发展。

1. 国家综合档案馆概述

综合档案馆,特别是市、县两级基层国家综合档案馆所面临的问题既有理论问题,更是实践问题,是今后一个时期内各级综合档案馆人必须认真持续深入研究的重点与热点问题之一。因此,运用社会网络理论与方法针对性地开展档案馆功能定位与能力建设研究,具有非常及时的现实意义,也具有重要的历史意义。

2. 新时期国家综合档案馆建设的意义

2021年中共中央办公厅、国务院办公厅发布的《“十四五”全国档案事业发展规划》明确指出,加强大数据、人工智能等新一代信息技术在数字档案馆(室)建设中的应用,推动数字档案馆(室)建设优化升级。此外,人工智能、海量数据存储技术、知识管理与数据挖掘技术、OCR和手写扫描识别技术、声音转化文字技术、人脸识别技术、多媒体数据访问和检索技术、服务导向体系架构技术、电子档案凭证保障和验证技术等技术的应用和发展为智慧档案馆的建设提供了现代化手段和方法。

3. 国家综合档案馆建设的建议

3.1 注重队伍建设,增强服务能力

数字档案馆建设和运行,不仅需要档案管理人员,更需要信息技术方面的人员,更需要既懂档案又懂信息技术的复合型人才。目前档案队伍整体素质不高,专业素质偏低、年龄偏大,知识结构老化,传统的档案管理手段已远远无法适应当前的信息化管理模式。借着数字档案馆建设的东风,建设单位要结合本单位业务实际积极开展档案部门人员的业务技能和信息技术的培养,提升人员档案业务能力和信息化技术水平,同时引进熟悉计算机技术、网络技术的复合型人才,为数字档案馆建设加大技术力量支撑。

3.2 升档案鉴定信息化水平

新阶段,基层央行档案信息化建设初显成效,但相较国家专业档案馆在信息化建设还存在一定差距,因此,加强基层央行档案信息化任重道远。档案开放鉴定信息化是提升档案管理现代化水平,推动档案走向开放的关键环节。一是实现工作环境、鉴定工具上的“信息化”。积极争取政策和经费支持,将档案开放鉴定工作信息化与电子档案接收、数字档案馆建设、档案数字资源共享利用等工作统筹谋划,一体推进。二是实现工作机制上的信息化,搭建档案部门与相关部门协同开展档案开放鉴定工作的渠道和平台,构建档案开放鉴定协作共享机制。促进档案在接收、保管、鉴定与利用等各个环节紧密衔接,保证档案传输安全性,推动信息共享,避免各个部门因“信息孤岛”而产生重复劳动。浪费档案管理资源,提高档案开放利用效率。

3.3 以人的需求和发展为动力点

钱毅通过信息链的分析明确了“智慧是在语义理解层次上不断深化的必然”并且“强调终极判断的人类价值,强调智慧是需要人参与的,智慧档案馆不可能是‘无人档案馆’”。人是发展的根本目的,也是发展的根本动力。一切为了人,一切依靠人,二者的统一构成智慧档案馆建设以人为本原则的完整内容。智慧档案馆建设应当始终秉承以人为本的理念,包括“以档案人员为本”和“以用户为本”两方面。一方面,智慧档案馆建设需要多元化复合型专业人才,档案人员是档案馆建设的根本动力,这对档案人员的专业能力和知识素养提出了新要求。与此同时,在智慧档案馆建设过程中必须充分考虑档案人员的需求,注重档案馆管理系统设计的实用性和便捷性。另一方面,满足用户需求是智慧档案馆建设的最终目的,如利用5G、人工智能等技术让用户通过网络终端随时随地进行档案检索、咨询和获取,同时通过感知记录用户的活动轨迹、使用信息等,深入分析用户的习惯和偏好,适时主动推送信息,实现服务内容、方式、时空的个性化,为用户提供无线泛在、个性互动的档案智慧化服务。

3.4 增强馆际信任度,构建知识共享网络

知识服务技术是构建知识管理系统的基础,也是组织知识管理与服务的强大推动力。数据时代技术处于不断的发展变化中,目前组织中常用的知识管理技术包括知识库、数据挖掘、知识发现、知识门户、知识地图及各种Web2.0技术(博客、即时通信、网摘、SNS等社会性网络APP)[15]。一方面,综合档案馆在机构改革环境寻求职能拓展的背景下,应在更加开放包容的思想指导下加强档案馆间的交流与学习,促进知识共享,增加馆际信任度;另一方面,通过应用数据技术创建档案馆知识管理与服务系统,建立馆内甚至馆际间档案资源的知识关联,构建知识共享网络,搭建方便档案馆内外部知识交流与信息共享的内联网。如此,可以从根本上改变档案馆传统的业务流程与处理方式,整合服务资源,提高工作效率,实现数字档案知识服务资源能量的最大化。

结束语

总之,要做好数字档案馆建设工作,单靠档案部门的力量是远远不够的,需要单位领导、各个部门的重视与支持。档案部门更要主动作为,加大宣传和引导力度,唤醒单位全体工作人员档案意识。同时还要增强自身服务意识,积极创新管理模式和管理手段,努力提升自身能力和素质,推动数字档案馆建设工作高质量发展和完成。

参考文献

- [1] 库俊平,管先海.关于建立数字档案馆学的构想[J].中国档案研究,2019(01):207-221.
- [2] 张孝芳,陈淑娟,张永红.新时期智慧档案馆建设的几点思考[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2019(12):57-58.
- [3] 钟国文.新时代档案馆文化阵地建设路径探析[J].四川档案,2019(06):23-25.