

大数据环境下的智慧图书馆管理与服务分析

周娜

(连云港市赣榆区图书馆 江苏 连云港 222100)

[摘要] 图书馆发挥着提高群众整体文化素养的作用,是重要的文化传播场合,在大数据时代下,随着技术的不断发展,对图书馆的管理与服务模式提出了全新的要求,然而当前由于缺乏建设智慧图书馆的意识,导致图书馆管理和服务模式存在一些不足,对此需要相关负责人提高对大数据技术的认识,将理论与图书馆实际管理相结合,创造符合自身发展的智慧化服务模式,提高服务水平和读者满意度。本文主要对当前建设智慧图书馆中面临的困境进行分析,为建设智慧图书馆提出策略。

[关键词] 大数据时代;智慧图书馆;服务模式

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.217

引言:智慧图书馆是大数据时代下产生的全新图书馆经营模式,采取线上移动图书馆形式,不受空间限制,用过互联网进行信息资源的共享与交互,能够提升图书馆与用户之间信息交互的效率,由于智慧图书馆与传统图书馆相比具备较大的优势,当前正处于快速发展阶段,已经逐步得到了普及。

一、智慧图书馆建设面临的问题

(一) 缺少完善的管理与服务体系

在大数据时代背景下,实现传统图书馆向智慧图书馆的转型是时代发展的必然要求,因此当前对于智慧图书馆的研究逐渐提高了重视,产生了较多的理论成果。然而当前建设智慧图书馆依旧较多停留在理论阶段,由于理论缺乏与实际的结合,导致智慧图书馆理论的实用价值不高,在实际建设智慧图书馆的过程中缺少完善的管理与服务理论进行指导。此外当前研究人员对于智慧图书馆的概念认知存在偏差,导致提出的研究理论不符合智慧图书馆的建设要求,智慧图书馆与智能化图书馆的概念存在混淆,缺少对智慧图书馆概念的深入研究,对实际情况的了解不够充分,导致智慧图书馆建设停留在理论与技术研发的阶段,缺少完善的管理和服务体系,不能有效落实到实际经营^[1]。

(二) 数据共享面临困难

大数据时代下为数据信息的共享提供了便利的平台,建设智慧图书馆的目的在于加强图书馆与用户之间的数据共享,提高用户阅读体验,智慧图书馆的建设能够将实体书与互联网技术相结合,利用信息技术丰富图书资源的展现形式,此外加强对物联网技术的运用能够对图书资源进行数字化管理,提高管理效率,并且为用户提供图书资源的定位查找服务,然而当前智慧图书馆的建设缺少精确化服务,计算机提供的计算方式较为模糊。在大数据时代下,信息的传递方式呈现出多元化趋势,用户对于信息接收的需求也在逐渐提升,需要图书馆对服务模式进行创新,为用户提供多元化服务,拓宽信息传递的渠道,通过手机图书馆、数字图书馆、网络图书馆等形式,丰富读者的借阅体验。当前数字图书馆建设中存在的主要问题在于如何将图书馆多样化服务与大数据技术相结合,提升用户对图书馆多样化功能的了解,将其切实应用到图书馆的经营中。

(三) 图书馆缺少先进的信息收集手段

海量数据是大数据时代下支持智慧图书馆运营的根本,传统图书馆向智慧图书馆的转型需要以数据作为支撑,因此为了促进图书馆管理与服务模式的转型,首先需要提高图书馆的数据信息收集能力,为智慧图书馆建设过程中的决策环节提供精确的数据支持。现阶段如何对海量数据进行处理以及如何获取数据是智慧图书馆建立过程中需要重点考虑的问题,图书馆首先需要完善相关管理体系,建立起高效的智慧化管理模式,才能根据图书馆实际管理情况,明确对于数据信息的需求,制定具有针对性的数据采集策略,对用户的信息需求和行为特征等信息进行采集与整合,通过分析用户需求完善服务模式。然而当前由于缺少数据信息采集终端,导致图书馆缺少对用户信息的了解,无法满足用户个性化阅读需求^[2]。

二、完善智慧图书馆管理与服务体系的策略

(一) 加强理论研究与实际相结合

为了实现图书馆的现代化转型,需要通过理论推动技术的变革,因此在建设智慧图书馆的过程中,首先需要加强对智慧图书馆的理论研究,将理论与实际相结合,在先进理论的指导下实现管理和服务模式的创新和发展,将理论转化为实际生产力。在大数据时代下,图书馆的转型需要以科学理论作为指导,为智慧图书馆建设提供明确的方向。此外智慧图书馆的建设需要与我国实际情况相结合,考虑到人民群众对图书馆服务的实际需求,以读者阅读需求为导向,通过加强理论研究明确智慧图书馆的未来发展趋势,结合发展现状提供科学理论指导。

(二) 加强资源的整合配置

由于图书馆具有较强的社会性和公益性,因此政府应该提高对建设智慧图书馆的重视,充分发挥自身引导作用,对资源进行统一调配与管理,提高资源的利用效率,加强各有关部门机构之间的合作,提高对建设智慧图书馆的支持力度。为了完善智慧图书馆的管理模式,需要政府加强对图书馆转型发展的统一规划,充分实现图书馆的自身职能与价值,满足人民群众的多元化阅读需求^[3]。此外政府需要主导构建大数据中心,加强图书馆之间的信息共享,提高图书馆对用户需求的获取与分析能力,打造符合时代发展趋势的服务体系。

(三) 提高对大数据技术的认识

先进的大数据技术是建设智慧图书馆的基础,在新时期需要图书馆管理人员提高对大数据技术的认识,提高对先进信息技术的挖掘能力,充分实现大数据技术的各部分价值,对图书馆网络进行完善,用过无线网络与有线网络的结合,升级原有网络系统,为智慧图书馆建设提供基本技术支持。此外为了提高管理和服务水平,需要加强物联网技术的运用,为用户提供更加精确的图书资源检索服务。为了充分了解用户的实际需求,建立与用户需求相符的全新服务体系,需要图书馆加强对大数据计算功能的运用,提高信息采集能力,对信息价值进行深入挖掘,为图书馆建设中的决策提供可靠依据^[4]。

结语

综上所述,建设智慧化图书馆是大数据时代下的必然要求,需要相关部门和图书馆负责人提高对大数据技术的认识,通过对大数据技术的深入挖掘,将其充分与图书馆管理和服务模式建设相结合,构建先进的现代化管理服务体系,扩大对用户需求的获取渠道,深入挖掘数据信息,建立符合用户实际需求的智慧化管理服务体系,推动图书馆的转型与长久发展,充分发挥其提高群众综合文化素质的职责。

参考文献

- [1]王维秋,刘春丽,邱宇红,王雯霞.智慧图书馆大数据安全问题研究[J].图书馆学刊,2020,42(08):91-94+106.
- [2]邱晓辰.基于大数据的智慧化图书馆服务与管理[J].信息与电脑(理论版),2020,32(14):206-207.
- [3]刘传奎,王珏.基于大数据的智慧数字图书馆设计[J].信息与电脑(理论版),2020,32(14):133-135.
- [4]贾佳.大数据时代智慧图书馆建设路径分析[J].文化创新比较研究,2020,4(20):173-175.