

刍议信息化背景下的人力资源及社会保障工作

龚兰英

(廊坊市人力资源和社会保障局 河北 廊坊 065000)

[摘要]在人力资源和社会保障行业中,信息化建设也成了发展方向之一。我国提出了2020年“互联网+”行动计划,这意味着在人力资源和社会保障行业中也需加强信息化建设,并将“互联网+”作为有效的辅助手段促进发展,这同时也是提高我国社会基础保障能力的有效方法。因此,我国需不断加强人力资源和社会保障的信息化建设力度。

[关键词]人力资源;信息化;建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2036

一、人力资源和社会保障的概念

对于一所企业来说,人力资源是极为关键且重要的,人力资源在企业发展和运行中是不可缺少的,所占据的地位也比较高,可以把人力资源当成是一种特殊性的资源,其管理理论在现代企业管理发挥着很大的作用。人力资源对于企业来说具有重要的战略意义,是企业健康发展的重要因素。我国的人口非常多,这也给我国提供了充足的劳动力和人力资源,我国只有加强人力资源管理,才能在整体上提升生产力。社会保障是一种政府机构,其主要处理劳动者和社会成员之间的社会风险。在发展的过程当中,社会保障已经成为我国大部分居民实现生计的方法,也成为了劳动者不具备工作能力之后的生活保障。社会保障把安全理念放在第一位,强调了公平公正的原则。并且,在社会保障当中涵盖了劳动者的合法权利维护和就业保障等内容,可以将国家政府的主体责任凸显出来,也给劳动者提供了很多的公共服务,让劳动者可以拥有稳定的基础保障,这也是促进社会和谐发展的有力举措。

二、人力资源和社会保障信息化建设的重要性分析

目前我国正处于发展的关键阶段,在很多社会机制上都还需进行转型和升级,对于旧制度中存在的问题也须进行有效地改善,才能在关键阶段取得胜利。而信息化的出现则给该工作提供了有力基础,这也是人力资源和社会保障行业转型和发展的重中之重。当下,我国的首要任务就是实现全面小康建设,人力资源和社会保障都是系统性和复杂性比较强的工作,在工作实施的过程中所涉及的工作量非常大,接触范畴也比较广泛,会产生很大的工作压力。但在加强信息化建设之后,可以使用互联网和网络的帮助来解决很多问题,可以将工作流程简化,提高工作效率,这是旧时代无法具备的优势。并且,通过加强信息化建设可以提高数据的管理质量,无论是在数据的采集上,还是在处理和分析上都有着很高的效率,且精度也得到了保障,为人力资源和社会保障工作效率的提高奠定了基础。在信息化的帮助下,人力资源和社会保障业务经办流程得到了一定的简化。在传统的人力资源和社会保障工作中,工作人员每天需经手的业务和接待的人非常多,无疑会产生很大的工作压力和精神压力,从而影响最终的工作效率。而在实现信息化建设之后,可以使服务质量和工作效率得到同步提升,避免了群众办事“跑断腿”的现象,也减轻了相关工作人员和部门的压力。

三、人力资源和社会保障信息化建设的有效策略

(一)健全相关法律法规人力资源和社会保障信息化的建设还必须要得到相关法律法规的支持,对于信息化建设中的很多行为需进行合理规范才能确保最终的信息化建设符合实际发展所需。在我国原本的社会保障机制当中,因为缺乏了有效的监督管理,就使得一些人力因素和道德风险没有得到有效的瓦解,从而导致社会保障作用无法充分发挥。所以,在信息化建设的时候,对于参与社会保障的人员需进行十分严格的筛选,不但要对网上的信息进行查询,还要对社会保障人员所给出的

信息真实性进行验证,确保其他人员的合法利益不受影响。

(二)加强软件系统开发力度在人力资源和社会保障信息化建设的过程当中,软件-178-系统是有力的保证,因为在信息化建设时,大部分的工作都必须通过计算机软件系统才能实现,再加上目前我国信息化技术发展已经有了前所未有的进步,在人力资源和社会保障信息化建设中可以提供足够的支持。然而,在信息化建设时,对于计算机软件系统的要求也不一样,人力资源和社会保障计算机软件系统不但要满足业务需求,还必须要具备较高的信息化程度。所以,相关部门就必须加强开发力度,并结合行业特点和实际业务所需,将行业和系统进行有机结合,从而开发出一种针对性较强的软件系统,增强人力资源和社会保障行业 and 软件系统之间的联系,并实现数据快速共享、协同服务,在精简业务流程的同时,提高整体工作质量。

(三)打造“互联网+公共服务”平台人力资源和社会保障的工作的存在本质就是为了满足社会群众生活需求,并促进社会的和谐发展。然而,从目前我国人力资源和社会保障工作的现状来看,相关部门的网点设置比较少,服务内容和渠道都比较简单,这使得很多群众的实际要求无法得到满足,所以,就需要借助信息化的力量来完善这些不足。在信息化建设的过程中,除了要健全法律法规和加强软件系统开发,还必须要打造一个“互联网+公共服务”平台来满足不同群众的多元化需求。一方面,需要推动“互联网+人社多元化”的发展。通过建设完整的创新能力体系,形成线上和线下的有机结合。群众可以在线上或线下公开自己的需求,工作人员再有针对性地满足群众要求,形成安全且高效的“互联网+人社发展”模式。同时,相关部门还应当关注“互联网+人社生态环境”建设,确保生态环境的共享性和开放性,从而提高社会参与度,挖掘出更多有效的服务资源。另一方面,必须确保人力资源和社会保障条件被更多的群众了解和认可,因此在人力资源和社会保障信息化建设时,应当保证透明化和公开性这两大原则,确保更多的群众可以参与进社会保障工作中来,给社会人力资源管理提供更大的支持。

在人力资源和社会保障工作中,加强信息化建设有着积极的影响,既可以将人力资源和社会保障工作流程简化,提高工作效率,提高数据的管理质量,还可以降低相关工作人员和部门的压力。在实际的信息化建设过程当中,可以通过健全相关法律法规、加强软件系统开发力度、打造“互联网+公共服务”平台、保证信息化建设的安全性以及规范管理统计数据等方法来实现建设目标,为我国人力资源和社会保障工作的可持续发展提供有利条件。

参考文献

- [1]李浩淼,王闻.基于经济新常态下人力资源和社会保障工作的探讨[J].财经界,2020,(8).254.
- [2]方敏.经济新常态下人力资源和社会保障工作思考[J].中国商论,2020,(11).104~105.