

# 从新修订的档案法角度看档案专业人员职业发展

丁穗

(福建省民政学校 福建 福州 350001)

**[摘要]**新档案法的规定,为档案专业技术人员职业发展提供法律保障、指明了工作方向、提出了新的要求。各单位应该建立专业档案人才培养体系,给予必要的资金及规章制度支持人才深造,吸取国外先进的档案人才培养经验,树立档案职业核心道德观。档案专业技术人员要树立职业自信,紧随时代发展提高个人的专业信息素质及信息化能力、提升自身的职业道德意识

**[关键词]**档案法;档案专业人员;职业发展

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.213

## 一、档案法修订的时代背景和指导意义

随着社会经济高速发展和信息时代的来临,档案工作的生态环境发生了巨大的变化。档案数据爆炸式增长,工作效率要求高速快捷,相对档案存储方式和管理模式也要发生变化,档案工作从传统载体管理转向数字化管理,档案信息化建设亟须加强;档案记录人类社会生活的方方面面,随着国家管理模式的规范化,人民群众利用档案的领域也越来越广泛,档案事业应该遵循服务社会的原则,让广大人民群众能够共享档案事业发展成果。而现行档案法已无法满足时代变化和现实需求,档案法的全面修订势在必行。

新修订档案法于2020年6月20日通过审议,自2021年1月1日起施行。新档案法除了增加了档案信息化建设和监督管理两个章节,还对旧条款进行了修改和完善,是一次全面的升级。新修订档案法进一步明确了增强全社会档案意识是各类主体义务和权利,也进一步推进了国家治理体系和能力向现代化发展。

## 二、目前档案专业人员职业发展现状

在当前档案相关法律法规不断完善、社会对档案工作重视程度得到加强、科学技术尤其是信息技术不断进步的大环境下,档案专业工作队伍逐步壮大、人员学历和素质也得到提升,档案工作方式推陈出新,相关工作设备和环境也有所改善。但是由于传统观念的存在和数字化、信息化的高速发展,档案专业人员职业道路也面临着发展缓慢,甚至止步不前的困境。

1. 由于传统观念影响,许多单位认为档案工作只是纯粹的收集整理简单劳动,由此导致对档案专业人才不够重视。对高层次档案人才缺乏中长期的培养规划<sup>[1]</sup>。多数单位人才培养规划中,缺乏对档案人才的专业技术职称评定、专业技术成果奖励等的规定。而很多档案专业人才因其工作成果不受重视,晋升无望,导致其工作重心向行政管理倾斜,档案专业人员不学习和专研业务,不从事档案科研工作,甚至想尽办法调离档案工作岗位。最终造成档案专业人才队伍后劲不足,档案事业无法创新。

2. 从信息化建设方面来说,档案工作方式还有待创新。大数据时代来临,档案资源的来源渠道宽广,形式也日益丰富,档案资源海量增加,随之而来的对档案资源查询的需求也广泛增多。虽然大数据分析、新媒体传播、数字化提升等技能都表现不俗,但是整体而言,在数字化、网络化、共享平台建设、智慧服务等方面还是存在很大的提升空间。

3. 职业道德建设执行力度不够。在目前档案专业人员专业知识和信息网络等一系列“硬件”知识提升的同时,档案相关安全保密意识、不计回报的奉献精神和责任感、为人民群众和社会服务等“软件”意识有所欠缺。大多数档案工作者缺乏档案法制意识,对依法治档缺乏系统全面的认识。

## 三、档案法中有关档案人员职业发展的规定

档案专业人员职业道路如何发展,可以从新修订的档案法中得到启示。

(一)为档案专业技术人员的职业发展提供了有力保障

第十一条规定档案工作人员应该具备相应的专业知识技能,档案专业人员可以评定专业技术职称。这从法律的层面保

障了档案工作人员的来源和专业素质,为档案工作专业人员的职务晋升提供了法律依据,也极大地激发了档案专业人员的职业信念感和忠诚度。

(二)为档案专业技术人员的职业发展指明了方向

第六条规定国家鼓励支持档案科研和创新,开展国际交流合作。这要求档案专业技术人员必须与时俱进,符合科技发展的需求来进行科技研究和创新。还要掌握一定外语能力和具备国际视野。如果身处一线档案工作人员进行科研创新,将会使档案科研发展更贴近档案实际业务工作,更具有时效性和可操作性。新档案法为档案专业人员指明了职业发展方向,应该学习专业技术知识、钻研专业问题、提升专业技术能力,从而促进档案业务工作的创新和发展。

(三)对档案专业技术人员的职业发展提出了新的要求

信息化这一章节中规定加强档案信息化建设,各单位应当推进电子档案管理信息系统建设,与办公自动化系统、业务系统等相互衔接。照此条款,档案专业人员在掌握扎实的专业知识的基础上,还要具备数据管理能力和网络应用能力,能够进行数据相关等操<sup>[2]</sup>。

第十九条规定形成档案的单位应当建立科学管理制度;配置适合档案保存的库房、设施和设备;建立健全档案安全工作机制,提高档案安全应急处置能力。由此可见,强化遵守管理制度的意识,具备安全管理知识、保密知识,提升档案应急处理能力等都是档案法对档案专业人士的要求。

## 四、针对档案专业人员职业发展的对策

档案法对档案人员职业发展从宏观到微观都有涉及,直接从事档案工作的是身处一线的档案人员,要使档案事业蓬勃发展,成立一支有信念,有能力,有技术的档案专业人才队伍是不可忽视的因素<sup>[6]</sup>。

(一)从宏观层面探讨专业人员职业发展道路

(1)各单位应充分认识到档案工作的重要性和特质,将档案专业人才培养纳入整个单位人才培养计划中。从培养、评价、激励等全方面建立专业档案人才培养体系,全面确保档案管理为与大众服务的工作质量。

(2)各单位应给予必要的资金及规章制度支持人才提升学历学位,继续深造。鼓励档案人才参加相关专业知识培训,尤其是大数据技术及信息化建设等方面的知识,使其在实际工作中发挥更大的作用。

(3)档案部门应加强同政府、科研单位、及个人的合作,采取灵活多变的合作方式,强化国内外的合作与交流,吸取国外先进的档案人才培养经验推动档案行业的发展。

整个社会应该从实际情况出发,树立符合社会主义核心价值观的档案职业核心道德观,作为档案专业人员职业发展的高级准则,确保档案职业为大众服务、受大众监督,得到大众尊重,成为联系过去、现在和未来的一道桥梁。

(二)从个体层面探讨专业人员职业发展道路

(1)确定自身职业的信念感和责任感

档案工作使经验得以总结,规律得以认识,历史得以延续,各项事业得以发展,都离不开档案。新修订的档案法为档案工作的重要性背书,从事档案工作的人员应当充分认识到

(下转第246页)

新性的服务,体现图书馆的综合服务职能。

例如,在重要的节假日策划各类主题讲座吸引读者参加,为对该主题感兴趣的读者提供沟通渠道。在国庆节期间,图书馆可举办《我的爱国情》主题活动,邀请部分读者和知名作家、学者参与此次活动,分享自己读过的与爱国情怀有关的书籍。在活动中,图书馆服务人员应注意为读者提供更好的服务,如在主讲人开始演讲前,向读者介绍主讲人要讲解的书籍,打破读者和主讲人之间的知识壁垒,给他们带来良好的参与体验<sup>[3]</sup>。再如,为读者提供适当小食品,在活动中设计适当的互动环节,营造轻松活跃的氛围。在互动环节中,选定一名具有丰富经验的主持人对读者进行引导,使读者能够和主讲人更好地互动。还要注重对主讲人提及的各类书籍的介绍,激发读者对这些书籍的兴趣,从而主动阅读这些推荐书籍。阅读沙龙的形式具有氛围轻松、参与门槛低的特征,不同年龄段的读者能够从阅读沙龙中收获不同的事物,并在与人交流的过程中提升理解能力。与他人的思想碰撞则能促进读者思考能力的提升,读者间建立良好的人际关系,这对增强图书馆读者的黏性也有所帮助。

#### (四) 建立高素质图书馆服务队伍

高素质的管理团队是基层公共图书馆长远发展的智力基础,传统的图书馆管理团队人员素质较低,对图书馆的功能、管理方式理解不到位,这导致图书馆工作效率不高。在基层公共图书馆服务方式变革的时代,服务队伍应当具备较强的业务素质 and 思想素质。

首先,图书馆服务人员需提升个人知识水平,弥补现有知识框架中存在的漏洞,通过扩充个人知识库提升对书籍内容的理解深度,并将这些有深度的观点传递至读者端。知识框架的完善不仅能提升服务人员的文化素养,还能陶冶他们的身心,使他们在服务中表现出良好的精神面貌。博闻强识的服务人员

通常对读者有更高的包容度,这使他们能够耐心回答读者提出的问题,表现出服务人员应有的专业素养<sup>[4]</sup>。其次,图书馆服务人员应当不断提升思想素质,了解党中央传递的正确思想与图书发展领域的新理念、新观点,将这些观念落实在服务过程中。图书馆服务人员还要具备积极的心理状态,在服务中向读者传递正能量,打破读者对基层公共图书馆的刻板印象。图书馆管理者要为服务工作团队提供良好的薪酬待遇,激励他们保持良好的工作状态,在工作中展现出最好的一面。

#### 结语

综上所述,基层公共图书馆是特殊的文化服务机构,提供的服务内容也应当区别于其他种类的文化机构。要突出基层公共图书馆的服务特征,增强服务工作效果必须创新图书馆服务理念,还要强化对服务人员的培训,促进他们综合服务能力的提升。随着基层公共图书馆硬件与软件设施的完善,服务工作有了强大的物质与智力支撑,服务质量将产生质的飞跃,读者将获得更加丰富的阅读体验。

#### 参考文献

- [1] 陈深贵. 基层图书馆服务效能提升路径研究——以广州图书馆直属分馆为例[J]. 图书馆研究与工作, 2021, (4) (07): 54-59.
  - [2] 高峰. 公共图书馆服务高质量发展研究[J]. 图书馆学刊, 2021, 43 (06): 80-83.
  - [3] 张丽, 佟艳泽. 关于公共图书馆公共文化服务体系示范区创建问题研究——以大庆地区公共图书馆为例[J]. 大庆社会科学, 2021, (4) (03): 131-134.
  - [4] 曹忠. 上海浦东图书馆在治理体系和治理能力现代化上的探索与思考[J]. 图书馆杂志, 2021, 40 (06): 71-75+63.
- 作者简介: 曹新宇, 1979年10月, 女, 汉, 河北省承德市, 大学本科, 中职, 研究方向: 图书馆管理。

(上接第221页)

自身工作的不可替代性和神圣感,肩负“保管和传承社会记忆的”重要职责<sup>[3]</sup>。怀着坚定的理想信念从事档案工作,意识到自身从事的档案工作具有巨大的价值,带有极大的满足和成就感。

#### (2) 提高个人的专业信息素质及相关信息化知识

当下随着新理念大数据和数字人文理念的深化,档案工作的一系列流程都发生了巨大的变化,越来越侧重于利用各种计算机软件、网络和先进的信息技术。档案专业人员除了具备专业的档案知识外,同时还要具备现代信息技术知识,能够掌握数据挖掘、数据库管理和建设数据库等技能。档案工作人员应积极参加大数据技术相关知识的培训,随时关注数据技术发展的前沿动态,多多参与相关学术会议和学术交流活动<sup>[1]</sup>。还要提升自己的外语水平和拓展国际视野,这有助于在国际舞台上与其他国家进行交流,获取自身专业领域研究的前沿动向<sup>[5]</sup>。

#### (3) 提升职业道德

当前是大数据的时代,现代电子技术在档案行业中的广泛使用,既提高了工作效率,也在档案信息 and 安全管理问题上提出了挑战。从事档案工作人员应当认真了解档案安全管理的相关政策,树立自我安全防范意识和保密意识,正确运用计算机等设施的安全加密功能,规范在网络上的档案信息发布,加强档案资料的安全管理研究,保证档案资料的完整安全<sup>[4]</sup>。

档案工作的服务特点导致档案工作人员必然要面对大众的询问和查档需求,档案工作人员应该永远秉承“为大众服务”

这一原则,对服务对象怀有善意,将服务大众作为档案职业的自身价值取向,同时也能提高整个社会对档案职业的认同感。

#### 四、总述

新修订的档案法适应了时代发展和现实需求,对档案人员职业发展方方面面都有涉及。以此为背景,档案专业人员职业之路能规划科学地发展,从而推进档案事业的创新进步。

#### 参考文献

- [1] 高立伟. 浅谈国企高层次档案人才的重要作用[J]. 中小企业管理与科技, 2020, 1: 143-144.
  - [2] 姚红彩. 5G时代档案高层次档案人才培养思路[J]. 档案管理, 2020, 2: 119-120.
  - [3] 王向女, 袁倩, 户胜南. 国际档案职业核心技能要求和对我国的启示[J]. 档案学研究, 2020, 1: 131-136.
  - [4] 李杨. 论网络信息化时代档案职业发展的前景[J]. 工作指导, 2020, 8: 185-186.
  - [5] 梁霄. 对加强档案专业人员继续教育工作的几点思考[J]. 山东档案, 2019 (03): 36-38.
  - [6] 吕娟娟. 高层次人才流动背景下高校人事档案管理中的常见问题及对策[J]. 档案管理, 2019 (03): 88-89.
- 作者简介:  
丁穗(1981.9-),女,汉,籍贯(河南南阳)、本科、助理馆员 档案数字化和档案共享,福建省民政学校。