

关于信息化时代涉密信息保密管理工作的思考

杜尚达

(中国三峡新能源(集团)股份有限公司黑龙江分公司 黑龙江 哈尔滨 150070)

[摘要]随着我国经济的高速发展以及人民生活质量逐渐提高,国内供应市场体量逐年增加,各行各业都在党的领导下迎来了黄金发展时期,但也凸显出诸多管理性问题。在信息化时代背景下,企业保密信息管理工作模式改革,屹然成了社会关注的重点问题。确保重要文件信息不被外泄,保护企业和客户的隐私,是每一个企业必须重视的问题。本文结合笔者多年政工管理参与经验,在查阅大量相关文献的基础上撰写此文,文中详细探究保密工作的重要性,提出全新的保密策略。

[关键词]信息化时代;涉密信息;保密管理;相关思考

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.111

引言:从我国正式开始实施改革开放战略以来,经济、科技、医疗、教育等行业快速发挥,我国企业也因此迎来了黄金发展机遇。在此基础上,信息技术逐渐融入企业管理工作中,为企业发展提供了全新的动力。信息技术不仅能够提高企业工作效率,实现上线统一管理,还可以满足时代发展的根本需求。但在信息时代背景下,企业私密信息也面临着泄露的风险。基于此种情况,企业管理人员需要根据自身发展情况制定全新的保密管理工作内容,从而有效的保护企业与客户的个人信息,降低企业信息被泄露的风险。

一、在信息化时代下重视保密管理工作的重要性

在进行保密管理工作之前,企业管理人员必须知道保密管理工作的意义。保密工作说保护的一般多为企业私密文件与客户个人信息,这些信息内容关于到企业发展机密,以及政府文件与军事文件^[1]。而这些信息只有企业管理人员或特殊部门人员才有权利进行查看,而且这部分文件一般都需要永久保存。一般机密文件受保护的地点是办公室、密码箱、机房等位置,而信息内容大多以文件、电子信息为主,为了能够保障企业能够稳定发展,秘密信息需要受到重点的管理保护^[2]。

二、涉密信息被泄露的危害

在信息化时代背景下,信息传递方式十分便捷,个人与集体之间的信息界限逐渐模糊,个人可以成为信息保护者,也可以成为信息的传递、发起者,因此,信息时代涉密信息保护工作十分困难。例如,人们在日常生活之中,经常会受到骚扰电话的困扰,以家人、单位、公安干警的名义骗取钱财,造成人民群众经济损失,影响社会和谐,但是很多人知道网络诈骗特点,为什么屡屡上当呢?其主要原因在于,诈骗者掌握了受害者的诸多隐私信息,通过这些信息,让受骗者深信不疑,最终落入圈套。而这些信息都是受骗者在使用网络交流时,不经意泄露的信息碎片,通过这些碎片可以让个人信息遭到泄露,从而引发诈骗问题。由此可见,信息泄露会给人们生活造成不可估量的损失,而这种情况对于企业来说,可能会遭受毁灭性打击。致使企业无法生存。同时在企业信息管理中,不仅存在企业自身私密信息,还拥有大量的客户隐私信息,若这些信息泄露,企业自身也难以逃脱法律的牵连^[3]。

三、信息时代下保密管理工作有效对策

(一)营造良好保密氛围

在企业实际信息管理过程中,部分企业没有将保密信息管理相关政策落实到位,工作人员缺乏信息保密意识,从而严重降低企业信息保密效果。针对此类问题,企业管理人员首先需要提升工作人员综合素质与保密意识,保证相关保密工作可以受到工作人员的支持^[4]。为了达到此目标,办公室管理人员需要定期进行保密重要性延伸讲座,将公司保密相关信息内容进行规划,使得参与使用此信息工作人员能够意识到自身工作的重要性,保证其他工作人员能够配合公司管理人员对相关信息进行严格的筛选、审查,信息内容不会被无意识泄露。其次,建立个人责任制度。在实际企业管理工作中,保密信息需要某某部门或个人使用,而使用人员可能会将信息泄露,为了防止此类问题的发生,企业管理人员需要与工作人员签订信息

保密协议,保障相关责任落实到位。最后,企业管理人员需要加大对于线上信息保密工作的投入,引进全新的设备,保障线上信息保护管理工作顺利开展。

(二)提升信息系统管理力度

无论是政府部门还是国有企业都发生过信息泄露事件,为了避免这种事情发生,管理人员开始尝试安装信息保护系统,避免受到不法分子的侵扰。首先,企业管理人员需要引入全新的线上管理系统,根据每一名工作人员工号设定登录账号与密码,限制每一名工作人员信息查看权限,保障对应等级可以查看对应信息。如普通员工可以查看客户姓名与往期合作项目,而经理人员可以查看客户电话号码与具体项目内容,可以及时与客户取得联系。同时,在工作人员查看客户信息时,系统会预留查看名单,让企业管理人员能够寻找到查看信息人员,降低信息泄露风险^[5]。其次,对于特殊信息进行局域网加密处理,针对一般企业来说,巧用局域网可以让企业信息传递更加安全,但是也会因为无法连接互联网导致工作便捷程度下降。最后,企业管理人员需要定期对信息系统进行维护,最为简单的办法是与其他科技公司进行合作,利用其技术优势,保障企业内部信息安全,但值得注意的是,在完善保护条件下,企业管理人员必须严格遵守我国相关法律法规要求,不得从事任何违法乱纪事件,只有符合以上几点要求,才能达到理想的企业信息保护效果。

结束语

总而言之,在信息化时代下,加强企业信息管理难度逐渐提升,信息泄露风险随之加大,若一旦发生企业信息泄露事件,将会对企业发展产生致命的影响。因此,企业管理人员必须重视线下人员素质提升与线上系统升级,加强企业保密信息管理力度,以此达到理想的管理效果,保障企业能够契合时代发展的需求。

参考文献

- [1]LU Ye, CHENG Xiao-ling. 试析如何做好信息化条件下的电力企业安全保密工作[J]. 中小企业管理与科技, 2019, 000(002): 3-4.
- [2]卢焯, 程小玲. 试析如何做好信息化条件下的电力企业安全保密工作[J]. 中小企业管理与科技(中旬版), 2019(001).
- [3]姜男, 陈旭丹, 田卫群, 等. 基于信息化时代公路行业网络信息安全与保密技术探析[J]. 公路交通科技(应用技术版), 2019, v.15; No.179(11): 288-291+303.
- [4]管东升, 张冬新. 涉密信息系统集成资质单位涉密人员管理研究[J]. 科学与信息化, 2020, 000(007): P.179-180, 182.
- [5]王庆, 殷庆佑, 邓友成, 等. 新形势下对航天企业加强党管保密工作的探索与思考[J]. 航天工业管理, 2019, 000(002): 3-7.

作者简介:杜尚达,1981.12.7,男,汉,山东省莱州市,成人本科,研究方向:保密工作。